



NOS EXPERTS AU CŒUR DE VOTRE RELATION CLIENT

# EXPERTISE À DISTANCE

 **EUREXO**  
PART OF CED GROUP

# L'EXPERTISE À DISTANCE



## LE RÔLE DE L'EXPERT

Pratiquée depuis près de 30 ans par nos équipes dédiées, l'Expertise à Distance fait partie de l'ADN d'Eurexo. Nous disposons de 5 plateformes comptabilisant **près de 70 télé-experts et plus d'une quinzaine d'assistant(e)s**.

Chez Eurexo, le télé-expert est un technicien disposant d'une triple compétence :

- Métier : bâtiment, électrotechnique, sécheresse ou automobile
- Expertale : vérification des garanties, chiffrages des dommages, détection de la fraude
- Relationnelle : accompagnement de l'assuré et promotion du Gré à Gré et de la Réparation en Nature

## NOS 70 TÉLÉ-EXPERTS DÉLIVRENT UNE PERFORMANCE DE PREMIER PLAN

Près de 90 000 dossiers traités chaque année

### NOS 5 PLATEFORMES COUVRENT TOUTE LA FRANCE ET UN LARGE SPECTRE MÉTIER



#### IMMOBILIER

Délai moyen  
**13 Jours**

**> 50 %**  
Taux EAD

**> 20 %**  
Gré à Gré

#### MOBILIER

Délai moyen  
**15 Jours**

**> 22 %**  
Sans suite

**> 31 %**  
Réparation

#### AUTOMOBILE

**< 4 h**  
Prise en charge mission

**< 1 %**  
Réclamation

**< 4h**  
Traitement dossier EAD

## NOS ATOUTS

### TECHNICITÉ

Nos équipes sont composées de conducteurs de travaux et d'artisans (EAD Immobilier), d'anciens techniciens SAV, de techniciens diplômés en électronique, électrotechnique ou domotique (EAD Mobilier), d'experts automobiles et d'experts sécheresse.

### FLEXIBILITÉ

La flexibilité fait partie intégrante de notre modèle, permettant une adaptation rapide de nos capacités de traitement à vos enjeux opérationnels. Différents leviers permettent de gérer une hausse des volumes confiés, avec des délais de prévenance réduits.

### TECHNOLOGIES

Nous disposons d'un large panorama d'innovations au service de votre parcours assuré : solutions éco-responsables, expertise instantanée ou encore évaluation post IA.

# L'EXPERTISE À DISTANCE

## UNE SUITE D'INNOVATIONS DIGITALES ET SERVICIELLES UNIQUE SUR LE MARCHÉ



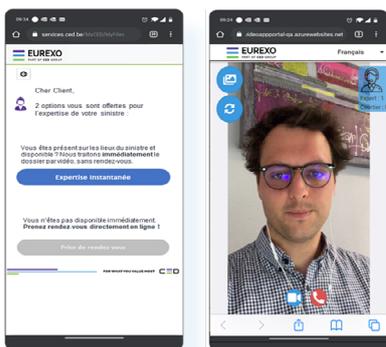
L'innovation fait partie de notre ADN : nos équipes ont à cœur de proposer régulièrement des solutions digitales et servicielles nouvelles à forte valeur ajoutée.

**ANNE-ELISABETH LEGRAND**  
Directrice des Activités à Distance  
anne-elisabeth.legrand@eurexo-ced.fr

### EXPERTISE INSTANTANÉE

L'expertise à la demande et en one shot

Accès instantané à un de nos experts, en visio, sans rendez-vous préalable.



### NOTRE RÉSEAU DE RÉPARATEURS EUREXO REN

Réparer plutôt que remplacer

Un réseau unique sur le marché intégrant des acteurs de l'économie circulaire.

- Maillage national
- 200 artisans spécialisés
- Biens spécifiques : Photovoltaïque, installations de chauffage, domotique...
- Biens électro-domestiques : Télévision, électroménager...

**EUREXO REN**  
PART OF CED GROUP

## ILS NOUS FONT CONFIANCE :

