NOS EXPERTS AU CŒUR DE VOTRE RELATION CLIENT

# PROTECTION JURIDIQUE

EUREXO
PART OF CED GROUP

EUREXO
PART OF CED GROUP

# PROTECTION JURIDIQUE

## LE RÔLE DE L'EXPERT

Eurexo Part of CED possède une entité dédiée à l'expertise Protection Juridique. Notre objectif : parvenir à résoudre les litiges à l'amiable. Nos Experts en Protection Juridique recueillent et analysent un maximum d'informations afin de déterminer les responsabilités, les recours et de parvenir à rédiger des protocoles d'accords amiables entre les parties prenantes.

## UNE UNITÉ OPÉRATIONNELLE CONFIÉE À UN SPÉCIALISTE

**NICOLAS GLAUX**
**Référent National PJ**

**06 07 52 94 02**
**nicolas.glaux@eurexo-ced.fr**


Nicolas GLAUX est Expert en Protection Juridique depuis 10 ans et Directeur National des pôles Expertises Protection Juridique & Aéro / Marine d'Eurexo Part of CED. Accompagné de Justine CAVOLEAU, Responsable Juridique et d'Alexandra MARCOUX, Responsable Qualité et Plateforme, il est à la tête d'une équipe de 50 Experts dédiés.

> *Nous vous accompagnons par le prisme du parcours client, en mettant notre expertise métier Protection Juridique au service de vos assurés et de vos équipes.*

## NOS ATOUTS

### COMPÉTENCES MULTIPLES

Nos experts possèdent des compétences technico- juridiques leur permettant d'offrir des expertises génériques et complexes dans des secteurs d'activités divers.

### 1 POINT D'ENTRÉE UNIQUE

Notre plateforme PJ à Tours assure la réception et la ventilation de l'ensemble des dossiers PJ auprès d'un réseau d'experts en croissance continue.

### GARANTIE DES DÉLAIS

Notre efficacité nous permet d'être garants de vos pré-requis en termes de délais de remise des rapports.

EUREXO
PART OF CED GROUP

# PROTECTION JURIDIQUE

## PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

### EXPERTISE FRÉQUENCE

- Voisinage
- Immobilier
- Consommation

### EXPERTISE COMPLEXE

- Construction
- Sécheresse
- Industriel
- Plaisance
- Agricole
- Vétérinaire
- Perte d'exploitation
- Aéro — Drone

## NOS ENGAGEMENTS DE DÉLAIS

| | ACCUSÉ RÉCEPTION MISSION | PRISE DE CONTACT ASSURÉ | RDV EXPERTISE | DÉPÔT RAPPORT |
|---|---|---|---|---|
| **CONTRADICTOIRE/ UNILATÉRALE** | OM J + 1 | OM J + 2 | OM J + 24 à 40 | Expertise J + 20 |
| **JUDICIAIRE** | J + 1 | OM J + 2 | Fixé par l'Expert judiciaire | Expertise J + 10 |
| **AVIS SUR PIÈCE** | J + 1 | N/A | N/A | Expertise J + 10 |

## CAS RÉEL TRAITÉ PAR NOS ÉQUIPES

Après l'intervention d'un carreleur et d'un plombier, un client est victime d'une infiltration dans sa douche. Suite à un refus de prise en charge, le client saisit son assureur en Protection Juridique afin qu'un expert mette en évidence les responsabilités et établisse un protocole d'accord amiable.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE

GROUPE BPCE · MACIF · MAIF · abeille ASSURANCES · PACIFICA · matmut · Solucia Protection Juridique · Allianz · Juridica