



NOS EXPERTS AU CŒUR DE VOTRE RELATION CLIENT

DROM COM

DÉPARTEMENTS, RÉGIONS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE-MER

 **EUREXO**
PART OF CED GROUP

UN MAILLAGE TERRITORIAL FORT

Avec plus de 40 agences et plus de 370 experts en France métropolitaine et dans les DROM, notre volonté est d'être au plus proche de vous et de vos assurés, affirmant notre statut d'experts au cœur de votre relation client.

Dans la région Outre-Mer, notre réseau d'experts est parfaitement tissé, couvrant l'ensemble des Antilles, notamment la Martinique, la Guadeloupe, la Réunion, Mayotte, la Guyane Française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, La Désirade, et Marie-Galante. À la tête de cette équipe, **Christophe COMBALUZIER**, notre Directeur Régional, assure l'animation et la coordination des experts de la région, tout en entretenant les relations commerciales avec nos mandants. Il est épaulé par **Angélique BELTRAN**, Coordinatrice Administrative, qui veille au respect des chartes clients pour garantir la meilleure qualité de service.



CHRISTOPHE COMBALUZIER
Directeur Régional

06 96 23 66 11
christophe.combaluzier@eurexo-ced.fr



ANGÉLIQUE BELTRAN
Coordinatrice Administrative

05 96 71 26 87
angélique.beltran@eurexo-ced.fr

4 AGENCES LOCALES

MARTINIQUE



GUADELOUPE



LA RÉUNION



GUYANE



La Désirade

Marie-Galante



St Martin



St Barthélemy

MAYOTTE



UN PARCOURS ET UNE EXPÉRIENCE FLUIDE

RÉCEPTION DES MISSIONS

Vos missions Mercure ou SINAPPS sont réceptionnées automatiquement au Point d'Entrée Unique.

Nous échangeons via DARVA, EDI propriétaire ou mail à votre convenance.

GESTION DE L'EXPERTISE



370

EXPERTS EN MÉTROPOLE
ET EN OUTRE-MER

- Fréquence
- Spécialistes
- Premium



EXPERTISE À DISTANCE

- Immobilier
- Mobilier
- Vol



PRISE DE RENDEZ-VOUS
EN LOCAL

Retrouvez les contacts de
nos agences au dessus

SUIVI DE DOSSIERS

Centre de Relation Client
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
Fuseau horaire Métropole

ePass, l'extranet
assureurs

09 71 09 30 30

LIGNE DÉDIÉE
AUX COMPAGNIES ET AGENTS

09 71 09 20 20

LIGNE DÉDIÉE
AUX ASSURÉS

RÉCLAMATIONS

Une difficulté sur le traitement d'un dossier ?
du lundi au jeudi de 09h à 18h et le vendredi de 09h à 17h
Fuseau horaire Métropole

01 89 43 12 60

service.reclamations@eurexo-ced.fr

PREMIUM, UNE ENTITÉ DÉDIÉE AU FORT ENJEU



OLIVIER CHAUVET
Directeur Premium

06 03 69 54 68
olivier.chauvet@eurexo-ced.fr

La gestion des sinistres à forts enjeux implique des compétences multiples et une réactivité immédiate.

Eurexo Premium a été créé pour gérer vos dossiers les plus complexes.

Nos domaines d'intervention :

Expertise de sinistres dommages et responsabilité civile en risques de particuliers, professionnels, entreprises, collectivités et grands comptes.



La gestion des sinistres à forts enjeux requiert un traitement particulier avec des experts rompus aux problématiques complexes et au travail en équipe en mode projet.

NOS ENGAGEMENTS



Affectation systématique à un Expert PREMIUM

Dès le 1^{er} euro pour les sinistres : Entreprise, Industrie, Pertes d'Exploitation, Judiciaire, VIP ou Fort Enjeu (> 50 000 €)



Mode projet piloté par un Expert spécialisé

Chaque sinistre est affecté selon sa typologie



Traitement privilégié des dossiers

Point d'entrée unique, pilotage premium, réactivité, Point d'Avancement Mensuel systématique (PAM)



Process unique de gestion et de pilotage



Partenariats avec des prestataires techniques nationaux



Experts seniors et spécialisés dans leur domaine



Réactivité, rigueur, proximité