



NOS EXPERTS AU CŒUR DE VOTRE RELATION CLIENT

# NORD-EST

 **EUREXO**  
PART OF CED GROUP

# LA RÉGION NORD-EST

Avec plus de 40 agences et plus de 370 experts en France métropolitaine et dans les DROM, notre volonté est d'être au plus proche de vous et de vos assurés, affirmant notre statut d'experts au cœur de votre relation client.

Chacune des 5 régions Eurexo est pilotée par un Directeur Régional et une équipe dédiée. Le Directeur Régional anime les experts de sa région et entretient la relation commerciale avec nos mandants, assurant ainsi un service de qualité. En région Nord-Est, **Annick PONCELET** supervise une équipe dynamique composée de 54 experts et 36 gestionnaires, qui collaborent au quotidien pour répondre aux exigences de nos clients.



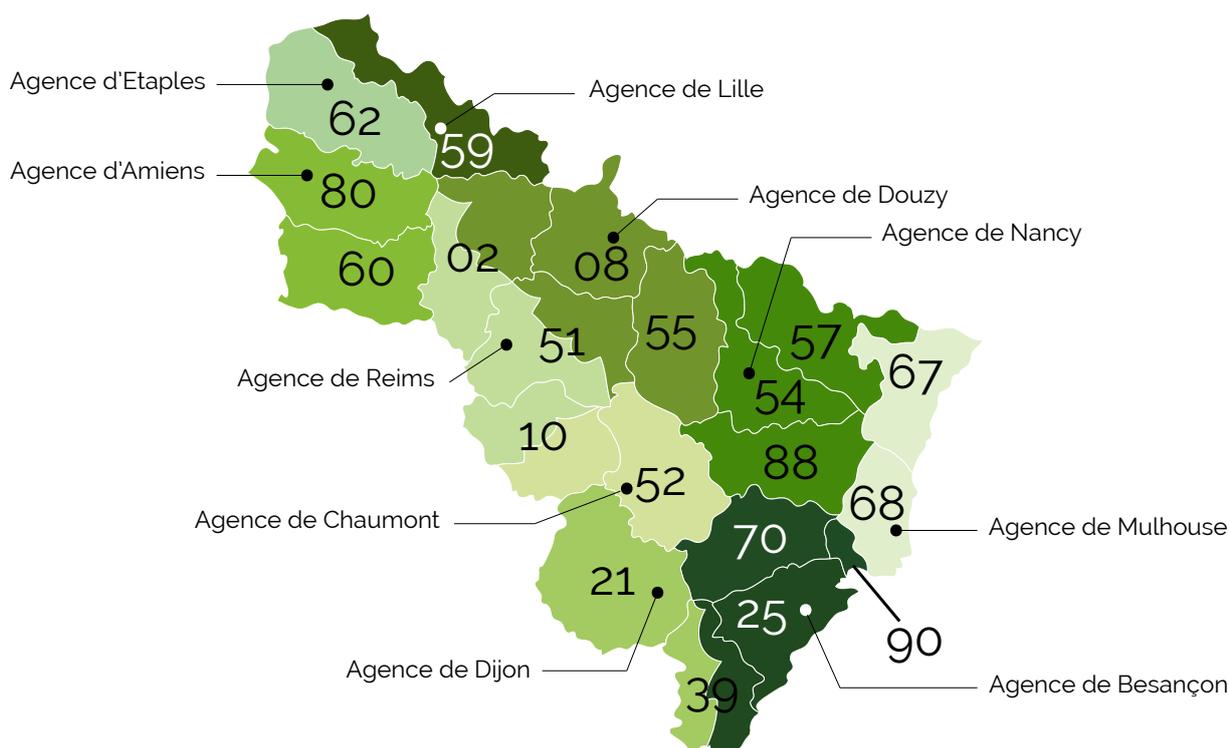
**ANNICK PONCELET**

**Directrice Régionale**

06 65 39 26 49

[annick.poncelet@eurexo-ced.fr](mailto:annick.poncelet@eurexo-ced.fr)

## 10 AGENCES RÉGIONALES



# UN PARCOURS ET UNE EXPÉRIENCE FLUIDE

## RÉCEPTION DES MISSIONS

Vos missions Mercure ou SINAPPS sont réceptionnées automatiquement au Point d'Entrée Unique.

Nous échangeons via DARVA, EDI propriétaire ou mail à votre convenance.

## GESTION DE L'EXPERTISE



**370**

EXPERTS EN MÉTROPOLE  
ET EN OUTRE-MER

- Fréquence
- Spécialistes
- Premium



**5**

PLATEFORMES EXPERTISE À DISTANCE

- Immobilier
- Mobilier
- Vol
- Sécheresse
- Automobile

## SUIVI DE DOSSIERS

Centre de Relation Client  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

ePass, l'extranet  
assureurs

**09 71 09 30 30**

LIGNE DÉDIÉE  
AUX COMPAGNIES ET AGENTS

**09 71 09 20 20**

LIGNE DÉDIÉE  
AUX ASSURÉS

## RÉCLAMATIONS

Une difficulté sur le traitement d'un dossier ?  
du lundi au jeudi de 09h à 18h et le vendredi de 09h à 17h

**01 89 43 12 60**

[service.reclamations@eurexo-ced.fr](mailto:service.reclamations@eurexo-ced.fr)

# PREMIUM, UNE ENTITÉ DÉDIÉE AU FORT ENJEU



**OLIVIER CHAUVET**  
Directeur Premium

06 03 69 54 68  
olivier.chauvet@eurexo-ced.fr

La gestion des sinistres à forts enjeux implique des compétences multiples et une réactivité immédiate.

**Eurexo Premium** a été créé pour gérer vos dossiers les plus complexes.

Nos domaines d'intervention :

**Expertise de sinistres dommages et responsabilité civile en risques de particuliers, professionnels, entreprises, collectivités et grands comptes.**



*La gestion des sinistres à forts enjeux requiert un traitement particulier avec des experts rompus aux problématiques complexes et au travail en équipe en mode projet.*

## NOS ENGAGEMENTS



### **Affectation systématique à un Expert PREMIUM**

Dès le 1<sup>er</sup> euro pour les sinistres : Entreprise, Industrie, Pertes d'Exploitation, Judiciaire, VIP ou Fort Enjeu (> 50 000 €)



### **Mode projet piloté par un Expert spécialisé**

Chaque sinistre est affecté selon sa typologie



### **Traitement privilégié des dossiers**

Point d'entrée unique, pilotage premium, réactivité, Point d'Avancement Mensuel systématique (PAM)



Process unique de gestion et de pilotage



Partenariats avec des prestataires techniques nationaux



Experts seniors et spécialisés dans leur domaine



Réactivité, rigueur, proximité