

An aerial photograph of a river winding through a forest. The river is a light blue color, contrasting with the surrounding trees. The trees on the left have autumn-colored foliage in shades of orange, red, and brown. The trees on the right are mostly green. The overall scene is captured from a high angle, looking down at the river and the forest canopy.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Rapport 2024



EUREXO
PART OF CED GROUP

Sommaire

1. Eurexo en Bref	
1. Activité et chiffres clés	3
2. Dates clés	3
3. Gouvernance	5
4. Stratégie d'activité	7
5. Nos valeurs	10
2. Stratégie et politique RSE	
1. Modèle d'affaires	12
2. Matrice de matérialité, enjeux prioritaires et risques ESG	14
3. Notre démarche RSE	16
3. Notre démarche sociale	
1. Favoriser la diversité et l'égalité des chances	22
2. Garantir la santé, la sécurité des collaborateurs et favoriser le bien-être au travail	25
3. Attirer et fidéliser les talents	27
4. Gérer les carrières et développer les compétences	28
4. Notre démarche sociétale	
1. Mener notre activité de façon éthique	34
2. Favoriser les achats responsables	37
3. S'engager dans le Mécénat d'entreprise	40
5. Notre démarche environnementale	
1. Réduire notre empreinte carbone	42
2. Promouvoir une consommation responsable d'énergie et de ressources naturelles	49
3. Concevoir et proposer des prestations éco-responsables	51
6. Tableaux des indicateurs de durabilité (KPI)	
1. Tableau de correspondance	55
2. Indicateurs de suivis de la stratégie RSE	57
3. Informations générales sur le rapport	60

Edito

En tant qu'expert, le cœur de notre mission consiste à accompagner au mieux les assurés lors du moment difficile qu'est le sinistre.

Ces dernières années, la récurrence d'événements climatiques d'ampleur parfois inédite, faisant suite à une épidémie mondiale, nous a en outre rappelé l'urgence de réagir face au changement climatique. En tant qu'intervenant au sein de l'écosystème du bâtiment et de la construction, fortement émetteur de gaz à effet de serre, nous pensons que nous devons jouer le rôle de prescripteur de solutions durables.

Ainsi, au-delà de notre plan de décarbonation, nous avons conçu des solutions permettant de réduire l'empreinte carbone liée aux sinistres que nous évaluons.

Sur le plan social, nous renforçons chaque année nos actions historiques autour de l'inclusion et de la diversité, et portons une attention particulière à l'adaptation des compétences de nos



collaborateurs face aux bouleversements technologiques et sociétaux qui nous impactent.

Enfin, sur le plan sociétal, nous œuvrons pour déployer cette démarche durable et responsable auprès de l'ensemble de nos parties prenantes, tout en consolidant notre statut d'expert indépendant.

Plus que jamais, nous réaffirmons ainsi notre mission visant à apporter des solutions responsables pour prévenir, évaluer et remédier aux sinistres.

Valérie Berthereaux,
Directrice Générale



1. EUREXO EN BREF

Activités et chiffres clés

Eurexo-CED est spécialisée dans le domaine de l'expertise après sinistres : dommages aux biens (à titre d'exemple : dégâts des eaux, incendies, catastrophes naturelles), protection juridique et expertise automobile. Depuis plus de 30 ans, l'entreprise fait partie des leaders de l'expertise post sinistres en France. À ce titre, Eurexo est le trait d'union entre les assureurs et leurs assurés, lors de ce moment critique qu'est le sinistre.



200 K
EXPERTISES PAR AN



82 M€
CA 2023 HT



817
COLLABORATEURS



360
EXPERTS



60
EXPERTS FORTS ENJEUX



● Plateforme d'expertise à distance

○ Agence d'expertise terrain



GUADELOUPE



MAYOTTE & LA RÉUNION



MARTINIQUE



FRENCH GUIANA

45

AGENCES EN
MÉTROPOLE & DROM

4

PLATEFORMES
dédiées à l'expertise
à distance

3

PÔLES
rendez-vous

1

CENTRE DE
RELATION CLIENT

Dates clés

1979 • Création d'Eurexo

1993 • Acquisition d'Eurexo par le Groupe Prunay

2016 • Arrivée d'une nouvelle équipe dirigeante

2020 • Eurexo rejoint le groupe CED, leader européen de la gestion de sinistre

2021 • Mise en place d'une Charte RSE

2023 • Mise en place d'un COPIL RSE

Eurexo
Experts au cœur de la relation client

Groupe Prunay
Façonnons la relation client de demain



EUREXO
PART OF CED GROUP



Gouvernance

Comité de Direction

Depuis fin 2020, EUREXO a intégré le Groupe CED, leader européen de la gestion de sinistres. L'entreprise est dirigée de façon opérationnelle par un Comité de Direction.



Valérie Bertheraux
Directrice Générale



Muriel Turc
Directrice commerciale



Annick Poncelet
Directrice régionale
nord-est



Anne-Elisabeth Legrand
Directrice des activités
à distance



Marie-Anne Chabrol
Directrice des ressources
humaines



François Jeanneau
Directeur région
Ouest-Atlantique



Christophe Combaluzier
Directeur région DROM



Loïc Colin
Directeur des opérations

36%
DE FEMMES

FONT PARTIE
DU COMITÉ DE
DIRECTION



Jean-Philippe Mayoral
Directeur du système
d'information



Martin Lucas
Directeur régionale
sud-ouest



Olivier Chauvet
Directeur premium

14

MEMBRES

CONSTITUENT
LE COMITÉ DE
DIRECTION



Thomas Cresteil
Directeur administratif
& financier



Philippe Lesavre
Directeur régionale
Ile-de-France



Yann Hébert
Directeur régionale
sud-est



Comité de Pilotage RSE

Eurexo s'est doté d'un Comité de Pilotage RSE, en charge de la bonne déclinaison opérationnelle de la feuille de route RSE à tous les niveaux de l'entreprise. Plus précisément, le Copil se réunit tous les 2 mois et partage les risques extra-financiers, suit les indicateurs de durabilité, gère la feuille de route RSE, définit les nouveaux objectifs RSE et plans d'actions afférents ; enfin, différents membres du comité ont la charge de la veille de marché et de la veille concurrentielle.

Ce comité est composé de 10 membres permanents, dont 6 membres du Comité de Direction (CODIR) et d'autres membres cadres, à savoir :

- **Valérie BERTHEREAUX**, Directrice Générale
- **Marie-Anne CHABROL**, Directrice Des Ressources Humaines
- **Thomas CRESTEIL**, Directeur Administratif et Financier
- **Razia DAO**, Responsable Marketing
- **Christelle FREITAS**, Cheffe de Projets RSE
- **François JEANNEAU**, Directeur Régional
- **Anne-Elisabeth LEGRAND**, Directrice des Plateformes
- **Jean-Philippe MAYORAL**, Directeur des Services d'Information
- **Aurélié SQUASSINO**, Responsable Juridique
- **Muriel TURC**, Directrice Commerciale et Marketing

Stratégie d'activité

Des experts indépendants au cœur de la relation Assureur - Assuré

La RSE et plus largement les questions de durabilité sont au cœur de la stratégie d'Eurexo. En effet, le changement climatique, les évolutions sociétales et les obligations réglementaires guident désormais la façon dont nos clients et nous-mêmes exerçons notre métier.

Nous formulons ainsi comme suit notre mission : « Apporter des solutions responsables pour prévenir, évaluer et remédier aux sinistres ».

Fort de ce principe, notre vision stratégique s'articule autour de 3 axes :

1. Garantir l'excellence technique de nos équipes, dans un environnement fortement évolutif et exigeant

2. Optimiser en permanence le parcours client

3. Déployer une démarche responsable volontariste et pragmatique, à tous les niveaux de l'entreprise

1

GARANTIR L'EXCELLENCE TECHNIQUE DE NOS ÉQUIPES, DANS UN ENVIRONNEMENT FORTEMENT ÉVOLUTIF ET EXIGEANT

Eurexo place la formation et l'accompagnement de ses collaborateurs au cœur de ses préoccupations : notre capital humain est en effet notre plus précieux atout.

Métier de service combinant excellence technique, pédagogie et empathie, nous avons ainsi à cœur d'entretenir et renforcer les compétences des collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel. En complément, Eurexo a développé une très forte culture du pilotage de la performance, adossée à des outils puissants, garantissant la stabilité des résultats techniques dans le temps.

À titre d'exemple :

Evolution du coût moyen 2020-2023

Marché du particulier (DDE 5< k€), pour 1 mutuelle et 2 compagnies avec Agents Généraux

	2020-21	2021-22	2022-23
Indice sectoriel 1	7%	7%	1%
FSE	2%	4%	NC
Eurexo global	-3%	1%	1%
Compagnie 1	0%	-3%	0%
Compagnie 2	0%	-3%	-2%
Compagnie 3	0%	0%	0%

2

OPTIMISER EN PERMANENCE LE PARCOURS CLIENT

Chaque client est unique, ce qui signifie qu'il n'existe pas de solution universelle. En prenant le temps de comprendre les besoins spécifiques de nos clients, nous pouvons personnaliser nos solutions pour répondre à leurs attentes de manière plus efficace.

Dans ce cadre, nous avons conçu avec Marine Deck, sachante reconnu de la Relation Client, un programme exhaustif autour de la Satisfaction Client, qui s'adresse à l'ensemble de nos collaborateurs. Cette formation obligatoire et l'accompagnement du management nous permettent de déployer une posture relationnelle conforme aux attendus de nos mandants, et à même de rassurer les sinistrés.

En complément, nous nous appuyons sur la technologie pour fluidifier le parcours sinistre, encore trop souvent jugé complexe par l'assuré.

« Placer le client au centre : ce principe fondateur est aujourd'hui une réalité opérationnelle qui doit en permanence mobiliser chacun d'entre nous. Avec pour objectif de lui apporter une qualité de service réellement différenciante. »

Valérie Berthereaux,
Directrice Générale

De la déclaration initiale du sinistre à la résolution finale, les avancées technologiques et les nouvelles approches métier transforment radicalement la manière dont les assurés interagissent avec leur assureur et les experts en sinistres. Chez Eurexo, l'innovation est donc un moteur essentiel pour améliorer l'expérience des assurés tout au long de leur parcours, et faciliter à tout moment la bonne compréhension quant à l'avancement du dossier.



Extranet Assurés
(prise de rdv en ligne et suivi de dossier)
avec chatbot Audrey intégré

3

DÉPLOYER UNE DÉMARCHE RESPONSABLE VOLONTARISTE ET PRAGMATIQUE, À TOUS LES NIVEAUX DE L'ENTREPRISE.

Enfin, et nous y reviendrons tout au long de ce document, Eurexo déploie une démarche de durabilité volontariste reposant sur 3 piliers (social, sociétal et environnemental).

Plus largement, nous considérons que la durabilité est aujourd'hui un avantage concurrentiel incontournable, à même de renforcer notamment notre marque employeur.



Valeurs

Reposant sur des valeurs solides, nous avons édicté des principes qui guident nos actions au quotidien, visant à assurer la satisfaction des clients tout en favorisant le développement et l'épanouissement de nos collaborateurs.



PROFESSIONNALISME

Caractérise la qualité de travail de nos équipes qui s'engagent individuellement et collectivement pour satisfaire nos clients.



QUALITÉ

Notre exigence de qualité se décline sur l'ensemble de nos métiers, tant sur les choix que sur les méthodes de travail associant la rigueur d'exécution et la créativité. La satisfaction de nos clients est essentielle.



INTELLIGENCE COLLABORATIVE

De la diversité des approches et des compétences naissent la concrétisation de nos projets innovants et structurants. C'est pourquoi, nous nous appuyons sur une organisation dynamique favorisant l'esprit d'équipe et de collaboration.



FIABILITÉ

Solides et dignes de confiance, nous respectons nos engagements.



INTÉGRITÉ

Notre indépendance nous permet de rester libres de toute influence extérieure pour exercer nos métiers.



2. STRATÉGIE & POLITIQUE RSE

Modèle d'affaire de création de valeur

NOS ATOUTS ET RESSOURCES

Des femmes et des hommes

- ◆ **810** collaborateurs
- ◆ **10%** d'experts en force d'intervention rapide, mobilisable dans un temps très court
- ◆ **Une école de formation interne** : EUREXO-CED Academy qui est certifiée Qualiopi avec un parcours dédié à la reconversion professionnelle

Nombre d'assurés pris en charge

- ◆ **250 000** sinistres pris en charge par an

Nombre de clients / Assureurs

- ◆ **40** clients Assureurs
- ◆ **90%** des principaux assureurs IRD du marché français

Un maillage national au cœur des territoires

- ◆ **45** agences en Métropole et DROM
- ◆ **4** plateformes d'expertise à distance
- ◆ **1** centre de Relation Client

Solutions & Innovations

- ◆ **6** solutions digitales développées en interne / propriétaire
- ◆ Tous les **18 mois**, une évolution des solutions proposée
- ◆ **1^{er} réseau de réparation** électrodomestique & spécifique avec 200 professionnels

Partenaires

- ◆ **8** acteurs majeurs de réparation en nature

Fournisseurs

- ◆ Flotte de **350** véhicules individuels
- ◆ **5** fournisseurs issus de l'ESS

Des experts indépendants au cœur de la relation client Assureur-Assurés

NOTRE MISSION

Apporter des solutions responsables pour prévenir, évaluer & remédier aux sinistres

NOS OFFRES

1. Expertise Post-sinistre

2. Gestion Déléguée

3. Solutions Digitales

NOTRE VISION STRATEGIQUE

GARANTIR L'EXCELLENCE
TECHNIQUE DE NOS ÉQUIPES
DANS UN ENVIRONNEMENT
FORTEMENT ÉVOLUTIF ET
EXIGEANT

OPTIMISER
EN PERMANENCE
LE PARCOURS CLIENT

DÉPLOYER UNE DÉMARCHE
RESPONSABLE, VOLONTARISTE
ET PRAGMATIQUE À TOUS LES
NIVEAUX DE L'ENTREPRISE

NOTRE CRÉATION DE VALEUR

Des femmes et des hommes ATTIRER – DÉVELOPPER – ENGAGER

- ◆ **149** emplois créés en 3 ans, soit de 2021 à 2023
- ◆ **8 ans** d'ancienneté en moyenne
- ◆ **3,75%** de collaborateurs en situation de handicap (taux RQTH)
- ◆ Index F/H de **61 à 73** en 3 ans, soit de 2021 en 2023
- ◆ **36%** de femmes au comité de direction
- ◆ **6%** des collaborateurs bénéficiant de promotion interne

Les Assurés

EXPLIQUER – RASSURER – SATISFAIRE

- ◆ Evolution sur 3 ans du délai de 1^{er} contact l'ordre de mission : **2 jours ouvrés** toutes garanties confondues
- ◆ Délai entre le Rendez-vous et la remise du rapport : **13 jours**
- ◆ **NPS** : Thélem : 9/10 ; Covéa : 8/10 et Axa : 8/10
- ◆ **9,3%** des collaborateurs formés à la relation Client

Les Assureurs

MAÎTRISER LE RISQUE TECHNIQUE – CO-CONSTRUIRE - FIDÉLISER

- ◆ **74,9%** du CA apporté par des assureurs clients depuis plus de 10 ans
- ◆ Evolution du taux de clôture de dossier en mode d'indemnisation alternative REN et gré à gré
- ◆ **GAG (gré à gré)**
 - Année 2023 : 12%
 - Année 2022 : 13%
 - Année 2021 : 14%
- ◆ **REN (réparation en nature)**
 - Année 2023 : 11%
 - Année 2022 : 11%
 - Année 2021 : 12%
- ◆ Evolution sur 3 ans du taux d'EAD : **+24%**
- ◆ Partenaire privilégié de **2 offres MRH vertes et responsables**

Partenaires et Fournisseurs

CO-CONSTRUIRE - RESPONSABILISER - DÉVELOPPER

- ◆ **100%** des ordinateurs recyclés par une entreprise « ESAT »
- ◆ **90%** de fournisseurs ayant signé la charte responsable à 2025
- ◆ Pourcentage des fournisseurs en relation commerciale avec Eurexo depuis au moins 5 ans : **50,9%**

Actionnaires

INFORMER - MUTUALISER – DÉVELOPPER

- ◆ **4,27%** de croissance du CA depuis 5 ans
- ◆ **5,58%** points d'EBIDTA :
- ◆ points de DSO : **45,5** jours en 2023, soit une amélioration de 15,3 par rapport à décembre 2022
- ◆ Fast close à **J+4 (clôture mensuel)**
- ◆ **15%** des effectifs affectés en services partagés

Matrice de matérialité

Enjeux prioritaires et risques ESG

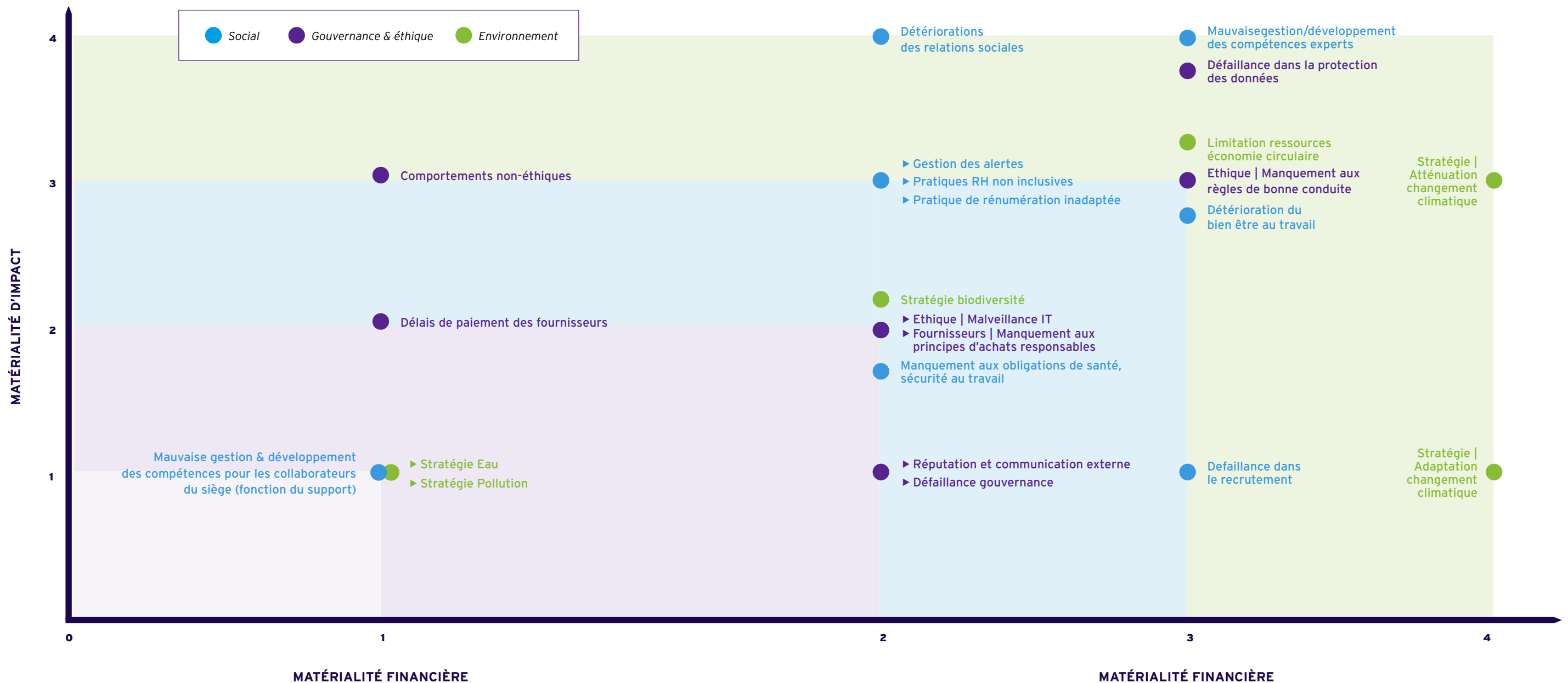
Eurexo a élaboré sa matrice de double matérialité en collaboration avec toutes ses parties prenantes et une cartographie des risques Environnementaux Sociaux et de Gouvernance (ESG) ou risques extra-financiers ont permis de dégager les enjeux prioritaires d'Eurexo. Cette analyse de risque a permis d'identifier 27 principaux risques ESG auxquels est exposée Eurexo.

THÈMES

- Ressources humaines
- Ethique du travail
- Changement climatique et économie circulaire

LES 9 ENJEUX PRIORITAIRES

- La santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs
- Les relations sociales
- La gestion ou développement des compétences des experts
- Le recrutement
- Les règles de bonne conduite, la lutte contre la corruption, le blanchiment et la fraude
- La protection des données
- La relation clientèle
- La stratégie d'adaptation et d'atténuation au changement climatique
- L'utilisation durable des ressources



Notre démarche RSE

Eurexo s'inscrit dans une démarche volontaire d'amélioration continue de sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) via l'adhésion à différents programmes et initiatives, à titre d'exemple :

- Adhésion au Global Compact
- Intégration des Objectifs de Développement Durable
- Evaluation annuelle Ecovadis
- Global Reporting Initiative
- Norme ISO 26000

Adhésion au Global Compact

Soucieux de son impact en tant qu'employeur et entreprise responsable, Eurexo souhaite aligner sa stratégie et ses opérations sur les dix principes universels du Global Compact, dits « principes du Pacte Mondial des Nations Unies ».

Eurexo concrétise son initiative par l'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies en 2023, manifestant par ce biais l'engagement à respecter les principes liés à la protection des droits de

l'Homme, des normes internationales de travail, du droit de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Eurexo mobilise ses parties prenantes, pour les inciter à respecter de même ces principes.



Pour en savoir plus sur le Pacte Mondial des Nations Unies ou le United Nations Global Compact : <https://unglobalcompact.org>

Intégration des Objectifs de Développement Durable

Dans la suite logique de cette première initiative d'adhésion au Pacte Mondial, Eurexo intègre et associe ses objectifs RSE aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, afin de pouvoir communiquer les progrès réalisés au regard des différents ODD.

En 2015, les Nations Unies ont adopté 17 objectifs de développement Durable, dans le cadre du programme de Développement Durable à l'horizon 2030. Ces objectifs ont aidé à la construction de la démarche RSE d'Eurexo, donnant des points de repère concrets

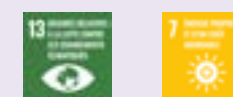
pour créer de la valeur économique de façon responsable et construire un avenir plus durable. Eurexo a élaboré sa démarche RSE autour de 3 engagements majeurs alignés sur 08 Objectifs de Développement Durable.



Favoriser la diversité et l'égalité des chances, maintenir et développer les compétences et assurer la santé des collaborateurs



Favoriser l'achat responsable et mener notre activité de façon éthique



Réduire l'empreinte carbone, promouvoir une consommation responsable d'énergie et de ressources naturelles, et concevoir et proposer des prestations éco-responsables

Pour en savoir plus sur les Objectifs de Développement Durable : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/development-agenda>

Évaluation EcoVadis

Eurexo a défini une stratégie RSE et une politique associée, lui permettant de s'acquitter de sa responsabilité sociétale. Manifestant une volonté de transparence et d'évaluation de sa performance RSE par un tiers indépendant, EUREXO fait évaluer ses actions RSE par Ecovadis depuis 2021.

Cette évaluation couvre les thèmes de l'environnement, du social et des droits de l'Homme, de l'éthique et des achats responsables.

Cette année encore, en 2023, Eurexo s'est soumise à l'exercice de l'évaluation Ecovadis, L'entreprise a obtenu une médaille Argent, avec un score de 70/100 avec un percentile 93/100, : le score d'Eurexo est ainsi supérieur au score obtenu par 93% des entreprises évaluées ces 12 derniers mois sur leurs performances RSE.

Pour en savoir plus sur plus l'organisme Ecovadis et son évaluation : <https://ecovadis.com/fr>

SCORE
70/100



AMBITIONS & OBJECTIFS

Notre objectif pour les années à venir : obtenir une médaille d'Or (équivalent au top 5% des entreprises les plus performantes) pour témoigner de la performance de notre politique RSE et de nos efforts visant à maximiser les retombées positives de nos actions sur l'ensemble de nos parties prenantes.

Alignement avec les standards internationaux en lien avec la RSE

Eurexo a bâti sa démarche RSE en s'alignant aux lignes directrices de la norme ISO 26000 . Notre démarche de reporting RSE est ainsi construite suivant les principes de la Global Reporting Initiative (GRI) .



<https://www.iso.org/fr/iso-26000-social-responsibility.html> - <https://www.globalreporting.org/>



3. NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

Favoriser la diversité et l'égalité des chances, maintenir et développer les compétences, assurer la santé et la sécurité des collaborateurs.

Notre démarche sociale est alignée sur les Objectifs de Développement Durable : 3 « *Bonne santé et Bien-être* », 4 « *Éducation de qualité* », 5 « *Égalité entre les sexes* », 8 « *Travail décent et croissance économique* » et 10 « *Inégalité réduite* ».

Nous plaçons l'humain au cœur de notre stratégie d'entreprise, ainsi le bien-être de nos collaborateurs fait partie de nos priorités majeures. Nous prenons des dispositions pour préserver la santé psychologique et physique de nos collaborateurs, ainsi que leur bien-être en entreprise, afin de leur permettre d'assurer un équilibre vie professionnelle et vie privée.

Eurexo est conscient que sa clé de succès réside dans la qualité de travail et le fort engagement de ses collaborateurs, ainsi nous investissons dans le capital humain, en offrant des formations certifiantes d'expertise en assurance aux personnes, via notre programme de formation interne CED Academy.

Nous avons à cœur d'offrir aux personnes un emploi décent et de participer à la croissance économique, ainsi nous embauchons les personnes qui ont réussi aux examens des formations proposées par notre programme de formation interne, des personnes

en reconversion professionnelle et des jeunes diplômés.

Chez Eurexo, nous prônons une égalité des chances pour tous, à travers notre procédure de recrutement, notre politique de rémunération, notre politique de développement de compétences et de mobilité interne.

Nous favorisons la diversité et l'inclusion des collaborateurs, en leur réservant un traitement sans discrimination. Nous valorisons divers profils de candidatures, tels que les personnes en situation de handicap.

En effet, la démarche sociale d'Eurexo est basée sur sa politique de ressources humaines, qui reprend nos engagements et nos actions pour attirer et fidéliser les talents (par la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances), garantir la santé et la sécurité des collaborateurs et favoriser leur bien-être, maintenir le dialogue social continu, gérer les carrières et développer les compétences.



Favoriser la diversité et l'égalité des chances

Politique

La politique de diversité et d'égalité des chances d'Eurexo s'inscrit dans une démarche de recrutement et de rémunération égale entre sexe, en tenant compte des critères prédéfinies par l'entreprise, sans discrimination de la part du personnel des ressources humaines et des managers.

Eurexo recrute toute sorte de personnes ayant les qualifications requises pour exercer la fonction à pourvoir.

Engagements et actions

Eurexo s'engage résolument dans la promotion de la diversité et de l'inclusion au sein de ses effectifs. Cette démarche, ancrée dans ses valeurs, se matérialise par des actions concrètes. Tout d'abord, l'entreprise a adhéré à la Charte de la Diversité en 2015, symbolisant son engagement en faveur d'une politique de recrutement inclusive.

Les recruteurs et les managers sont formés à la non-discrimination, et les processus de recrutement sont

basés uniquement sur les compétences des candidats, écartant toute forme de discrimination. De plus, Eurexo a établi un partenariat avec Pôle Emploi pour intégrer des personnes en reconversion professionnelle, offrant ainsi des opportunités à des profils divers.

L'entreprise favorise également l'insertion des jeunes à travers des programmes d'alternance et de stages, considérant l'alternance comme un vecteur efficace d'accès à l'emploi.

1 DES PARTENARIATS FORTS POUR L'INSERTION DES TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP



Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion s'est prioritairement orienté vers l'emploi des personnes en situation de handicap, formalisée à travers un partenariat avec l'Agefiph. Cette politique volontariste s'articule autour de sept axes visant à favoriser l'intégration, le développement professionnel et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap

3. NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

Convaincue que la diversité des profils est source de performance et d'enrichissement collectif, Eurexo poursuit activement ses efforts pour le recrutement de personnes en situation de handicap en adhérant aux initiatives de l'association Tremplin.



2 FAIRE ÉVOLUER LES REGARDS SUR LE HANDICAP



DUO DAY

Cette année, nous avons participé à l'opération nationale DuoDay, qui permet la formation de duos entre personnes en situation de handicap et collaborateurs d'Eurexo pour présenter leurs métiers, partager leurs expériences. Une opportunité d'échanges pour sensibiliser nos collaborateurs sur le handicap.

PARTICIPATION À L'ACTIV' CHALLENGE

Notre participation à l'Activ'Challenge 2024 en partenariat avec l'Agefiph a été une expérience enrichissante et instructive. Pendant trois semaines, nos salariés ont relevé divers défis numériques conçus pour sensibiliser et tester leurs connaissances sur le handicap. Grâce à leur implication, nous sommes fiers d'avoir obtenu la **138^e place sur un total de 970 participants.**



Cette performance reflète non seulement notre volonté de promouvoir l'inclusion et la diversité au sein de notre entreprise, mais également notre engagement à mieux comprendre et intégrer les personnes en situation de handicap dans notre environnement professionnel.

Indicateurs clés en lien avec le handicap

POURCENTAGE
DE COLLABORATEUR
EN RQTH

3,75%
EN 2023

En supplément, Eurexo offre une journée d'absence autorisée et rémunérée pour effectuer les démarches administratives et un chèque CESU de 500€/an.

3 ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ET FÉMINISATION

Eurexo s'engage fermement en faveur de l'égalité des chances et de la féminisation à tous les niveaux de l'entreprise. Cette démarche transversale s'articule autour de plusieurs axes stratégiques visant à promouvoir la parité et l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Pour concrétiser ces actions, Eurexo a signé un accord égalité professionnel en mars 2024, visant à garantir un traitement et une attribution de rémunération équitables entre les hommes et les femmes. Ce qui implique que la Direction des

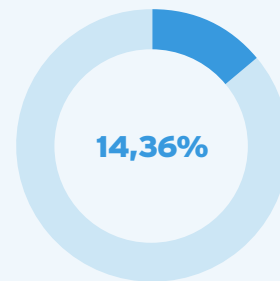
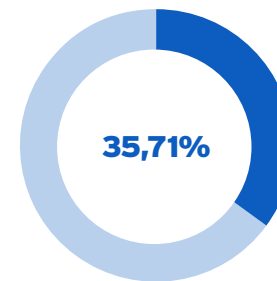
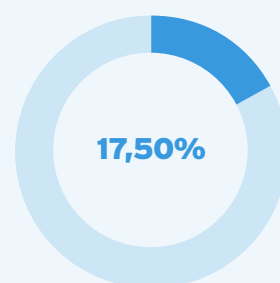
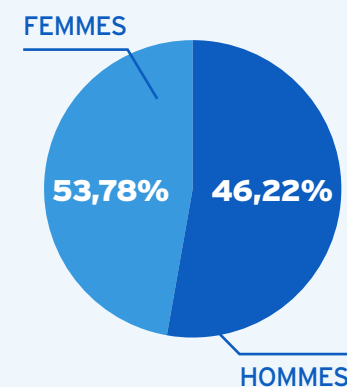
Ressources Humaines reste vigilante pour maintenir une bonne répartition salariale de l'ensemble des collaborateurs.

Eurexo poursuit également la féminisation de ses instances dirigeantes et de son vivier de collaborateurs, reconnaissant ainsi l'importance de la diversité des profils dans la performance de l'entreprise. En favorisant l'accès des femmes à des postes à responsabilités et en promouvant leur développement professionnel, Eurexo œuvre activement pour une société plus égalitaire et inclusive.

Indicateurs clés en lien avec l'égalité professionnelle et la féminisation

EN 2023

INDEX ÉGALITÉ H/F

73
/100% DE FEMMES CADRES
DANS L'EFFECTIF% DE FEMMES
DANS LE CODIRTAUX DE FÉMINISATION
DES EXPERTSRÉPARTITION DES SALARIÉS
PAR SEXE
(PART DE FEMME ET HOMME)

Garantir la santé, la sécurité des collaborateurs

et favoriser le bien-être au travail

Politique

La santé et la sécurité de nos collaborateurs font partis de nos priorités majeures, ainsi, en plus de la politique des ressources humaines, Eurexo a élaboré deux documents, qui reflètent notre politique de bien-être au travail, de santé et de sécurité des collaborateurs, à savoir :

1. Code de conduite

Ce code sert de guide pour les collaborateurs, et il met un accent sur les comportements à avoir en entreprise pour minimiser les accidents de travail et les risques professionnels au sein d'Eurexo.

2. Document unique d'évaluation des risques professionnels

Il permet d'évaluer et de prévenir les risques socioprofessionnels auxquels sont exposés les collaborateurs, afin d'assurer leur bien-être et minimiser les dangers pour leur santé.

Engagements et actions

Eurexo accorde une importance primordiale à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. Consciente que le bien-être des employés est un pilier fondamental de la performance et de la satisfaction professionnelle, l'entreprise déploie diverses initiatives visant à créer un environnement de travail épanouissant.

Tout d'abord, Eurexo favorise le dialogue social et la communication transparente entre la direction et les employés, à travers la mise en place d'un Comité Social et Economique (CSE), permettant ainsi de répondre

efficacement aux besoins et préoccupations des équipes, Le CSE est associé aux décisions stratégiques de l'entreprise, assurant ainsi une représentation effective des intérêts des salariés.

De plus, l'entreprise encourage un équilibre sain entre vie professionnelle et vie personnelle en offrant des options de télétravail et en proposant des formations digitalisées, favorisant ainsi la flexibilité et l'autonomie des employés dans l'organisation de leur emploi du temps.

AMBITIONS & OBJECTIFS

- Atteindre 4,5% de RQTH d'ici fin 2024

Indicateurs clés en lien avec le bien-être des collaborateurs en 2023

14

NOMBRE DE CSE
TENU / AN

1/AN

FRÉQUENCE ENQUÊTE
COLLABORATEURS

69%

PART DE SALARIÉS
BÉNÉFICIAIRE DU TÉLÉTRAVAIL

Le risque professionnel est défini ici comme la probabilité pour un salarié d'être exposé à une situation dangereuse lors de son activité professionnelle, de subir des effets nocifs pour sa santé physique et mentale.

Face à ce risque, Eurexo s'engage à maintenir un environnement de travail sécuritaire et sain en mettant en place des plans d'aménagement des locaux et en assurant un suivi régulier de la santé et de la sécurité des collaborateurs.

De plus, pour atténuer les risques professionnels, Eurexo organise des séances de formations incendie, formation sur l'écoconduite et la prévention du risque amiante.

De plus, l'entreprise sensibilise ses managers aux risques psychosociaux et met en place des dispositifs d'écoute et de soutien pour accompagner les collaborateurs en cas de besoin. L'entreprise forme également l'ensemble de ses collaborateurs à la prévention et à la sécurité.

Indicateurs clés en lien avec la santé et la sécurité des collaborateurs

ANNÉE	2023
Nombre de salariés ayant bénéficié d'actions de sensibilisation ou de formation à la prévention ou la sécurité parmi la population formée	35%
Nombre d'accidents de travail / trajet ayant causé un arrêt de travail	8 Accidents de Travail et 7 accidents de trajet
Taux de fréquence des accidents de travail / trajet	10,04%
Taux de gravité des accidents de travail / trajet	0,03%
Pourcentage d'arrêt maladie déclaré	65%
Taux d'absentéisme	4,36%

Attirer et fidéliser les talents

Politique

Notre politique consiste à attirer des profils compétents et qualifiés qui correspondent aux exigences de l'offre à pourvoir dans un premier temps. Et ensuite, nous fidélisons ces profils par le biais de nos nombreux parcours d'intégration.

Engagements et actions

Nous nous engageons à assurer à nos futurs collaborateurs, une bonne intégration, pour leur permettre de partager nos valeurs et nos ambitions.

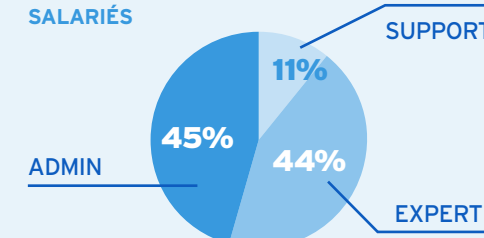
Eurexo met en place des stratégies pour attirer et fidéliser les talents. L'intégration des nouveaux collaborateurs est soigneusement pensée, avec un parcours d'intégration digitalisé et des formations dédiées.

Eurexo facilite l'intégration de ses nouveaux collaborateurs en leur transmettant le savoir-faire d'Eurexo à travers des formations dédiées de l'Eurexo CED Academy.

Pour attirer plus de profils intéressants, nous organisons également des salons de recrutement, des campagnes d'alternance et nous avons également établi un parcours d'intégration.



Indicateurs clés en lien avec l'effectif d'Eurexo en 2023

RÉPARTITION DES
SALARIÉS

3,9%

D'ALTERNANTS DANS
L'EFFECTIF

39,98 ANS

ÂGE MOYEN
DE L'EFFECTIF

AMBITIONS & OBJECTIFS

- Augmenter de 10% le nombre de salariés formés et sensibilisés à la sécurité à l'horizon 2025

Gérer les carrières et développer les compétences

Politique

Eurexo a développé une politique de carrière et de compétences permettant à tous ses collaborateurs d'en bénéficier. En effet, nous avons établi des procédures permettant à nos collaborateurs de développer leurs compétences professionnelles.

Engagements et actions

Nous nous engageons à former et à aider nos collaborateurs à développer leurs compétences, pour qu'ils réussissent leurs carrières professionnelles chez Eurexo.

Nous organisons des entretiens, des formations adaptées qui sont proposées pour accompagner les collaborateurs dans leur évolution professionnelle et le développement de leurs compétences.

Indicateurs clés en lien avec les formations dispensées chez Eurexo

ANNÉE	2023
Taux de salariés formés sur effectif total en ETP (toutes formations confondues)	62%
Nombre d'heures de formation dispensée par an (hors alternance et apprentissage)	12 979 heures
Part de formation digitale sur les formations dispensées	65% de formations digitales 35% de formations présentielles
Pourcentage d'experts formés parmi les salariés formés	48%
Pourcentage de fonctions supports et admin formés parmi les salariés formés	52%

Pour faire monter en compétences nos experts, pour qu'ils acquièrent plus de connaissances sur les gros dossiers d'expertise en assurance, Eurexo met à leurs dispositions d'une part, des formations dispensées à travers notre organisme de formation interne, l'Eurexo CED Academy,

certifié Qualiopi. Et d'autre part, Eurexo finance des formations certifiantes et diplômantes organisées par des organismes externes pour ses experts (certifications Experts Evaluateurs et d'Assurance - EEA et Technicien d'Expertise en Assurance - TEA).



Indicateurs clés en lien avec les formations dispensées par Eurexo CED Academy en 2023

28

SALARIÉS AYANT SUIVI
LE PARCOURS MANAGEMENT

2

SESSIONS DE FORMATION
(CED ACADEMY)

24

PARTICIPANTS
(CED ACADEMY)

Indicateurs clés en lien avec les formations externes certifiantes financées par Eurexo pour les experts en 2023

NOMBRE DE SALARIÉS AYANT OBTENU
UN CERTIFICAT DIPLÔMANT
(CERTIFICATIONS - EEA & TEA)

CERTIFIÉS TEA : 12
CERTIFIÉS EEA : 0

Nous comptons en 2023, 6% de nos collaborateurs qui avaient bénéficié d'une promotion chez Eurexo.

4. NOTRE DÉMARCHE SOCIÉTALE

**Mener notre activité de façon éthique
et favoriser les achats responsables.**

Notre démarche sociétale est alignée avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) :

12 «*Consommation et Production Responsables*» et 16 «*Paix, Justice et Institutions Efficaces*».

Eurexo accorde une grande importance à ce que ses activités soient réalisées de façon responsable, ainsi l'entreprise priorise les choix responsables pour favoriser la plus haute transparence dans ses affaires et les relations qu'elle entretient avec son environnement externe. Eurexo encourage ses collaborateurs à adhérer à cette vision, et à avoir des pratiques les plus éthiques basées sur la confiance, l'intégrité et l'équité, envers la société civile et nos parties prenantes. Ainsi nous avons initié nombreuses initiatives permettant à Eurexo de poursuivre ses objectifs dans ce domaine.



Mener notre activité de façon éthique

Politique

La politique éthique d'Eurexo est basée sur notre charte éthique et notre code de conduite, qui met en exergue nos engagements pour promouvoir une pratique éthique des affaires, basés sur des principes clés que partagent tous les collaborateurs d'Eurexo, à savoir la lutte contre la corruption, la fraude et le blanchiment de capitaux ; la prévention des conflits d'intérêts et la sécurité de l'information – RGPD.



CHARTÉ ÉTHIQUE

Elle présente des principes clés d'une déontologie et d'éthique des affaires, le périmètre applicable à l'ensemble des collaborateurs d'Eurexo. Elle reprend nos engagements en tant qu'entreprise et employeur responsable d'une part ; et met en évidence les principes sur lesquels nous nous basons pour entretenir des relations d'affaires saines avec nos parties prenantes d'autre part.

Elle relaie les moyens de signalement mis en place par Eurexo pour permettre à ses collaborateurs de dénoncer tout écart de comportement ; à savoir les dispositions d'alerte professionnel, le service juridique et les référents dédiés aux sujets concernés parmi les membres du Comité Social et Economique (CSE).



CODE DE CONDUITE

Il sert de guide pour les actions et les prises de décisions des membres de la direction et de tous les collaborateurs, dans le respect des lois, des réglementations, des règles éthiques et des valeurs professionnelles d'EUREXO. Concrètement, il définit les comportements adéquats et inadéquats au sein de l'entreprise.



POLITIQUE CADEAUX ET ANTI-CORRUPTION

Elle contient l'ensemble des règles visant au respect des normes juridiques et la diffusion des référentiels applicables à la prévention de la corruption sur toutes ses formes. Elle définit les pratiques et les dépenses qui sont tolérées ou interdites, ainsi que les contrôles et les procédures qui s'y appliquent.



POLITIQUE DE PROTECTION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Elle contient l'ensemble des règles qui encadrent l'utilisation et la gestion des données à caractère personnel de nos collaborateurs et nos parties prenantes, qui sont traitées par EUREXO, conformément aux finalités, à la base légale définie et dans le respect des droits des personnes.

Engagements et actions

1 LUTTER CONTRE LA FRAUDE ET LE BLANCHIMENT DE CAPITAUX

Etant donné, la sensibilité du secteur d'activité d'Eurexo, l'expert en assurance s'engage à sensibiliser ses collaborateurs à la lutte contre la fraude et le blanchiment de capitaux sur toutes ces formes, afin de promouvoir une gouvernance des affaires la plus éthique possible.

Concrètement, Eurexo a mis en place des procédures internes de signalement des cas de fraude et de blanchiment de capitaux. Elle a également mis en place des formations e-learning à disposition des collaborateurs dans ce domaine.

Indicateurs clés en lien avec la fraude et le blanchiment d'argent

EN 2023

37%

SALARIÉS EXPERTS FORMÉS À LA FRAUDE ET AUX BLANCHIMENTS DE CAPITAUX

0

CAS SIGNALÉ DE FRAUDE

2 CONTRÔLER LA POLITIQUE CADEAUX ET LUTTE ANTI-CORRUPTION

Eurexo ambitionne d'éradiquer en son sein toute forme de corruption, ainsi nous avons mis en place une procédure de lanceur d'alerte interne « anticorruption » et un guide pratique « lutte anti-corruption », permettant aux collaborateurs de

signaler tout cas ou toute tentative de corruption. Depuis lors, nous avons eu peu voir pas de cas de corruption au sein d'Eurexo au cours de ces dernières années, témoignant de notre culture d'entreprise basée sur la tolérance zéro de la corruption.

Indicateurs clés en lien avec la corruption

EN 2023

39%

SALARIÉS SENSIBILISÉS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

0

CAS SIGNALÉ DE CORRUPTION

3 LUTTER CONTRE LE HARCÈLEMENT

Eurexo a établi une procédure d'alerte interne harcèlement, permettant aux collaborateurs de remonter au référent harcèlement d'Eurexo, tout

écart de comportement, qu'il soit sexuel ou moral. L'entreprise a également formé ses collaborateurs à ce fléau.

Indicateurs clés en lien avec le harcèlement

EN 2023

0

CAS SIGNALÉ DE
HARCÈLEMENT

4 OPTIMISER LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Eurexo gère les données de ses parties prenantes avec une grande prudence, dans le respect des réglementations en vigueur sur la protection des données, ainsi l'entreprise met en place des actions pour cadrer la bonne gestion d'une part des données de ses collaborateurs et de ses parties prenantes externes.

Ainsi Eurexo a mis en place des formations e-learning RGPD obligatoires pour tous les collaborateurs, leurs permettant de prévenir les risques de non-confidentialité, de non-disponibilité et de non-intégrité des données gérées par Eurexo.

Indicateurs clés en lien avec la protection de données

EN 2023

68%

SALARIÉS
SENSIBILISÉS
AU RGPD

0

INCIDENTS LIÉS
À LA PROTECTION
DE DONNÉES

AMBITIONS & OBJECTIFS

- Former 100% de nos salariés Experts à la lutte contre la fraude et la corruption d'ici 2025
- Sensibiliser 100% de nos salariés au RGPD d'ici 2025

Favoriser les achats responsables

Politique

Eurexo est une entreprise de service, pour cela nos différents achats sont liés aux moyens généraux, l'informatique, la mobilité, l'immobilier, le service juridique et d'autres biens, qui se répartissent en 4 catégories : les consommables, les matériels, les matériaux et les services.

Eurexo favorise les achats responsables à travers sa charte Achats Responsables, en veillant à ce que nos fournisseurs, sous-traitants et prestataires soient conformes à nos principes et exigences RSE. Nous incluons les clauses RSE dans tous nos nouveaux contrats avec ces derniers, afin qu'ils soient tenus informés et adhèrent de ce fait aux exigences

relatives à notre charte. Nous ambitionnons d'évaluer très prochainement nos futurs et nos anciens fournisseurs sur leurs stratégies RSE au travers d'un questionnaire. Eurexo privilégie pour fournisseurs, des entreprises de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) et des entreprises adaptées (EA) employant des personnes en situation de handicap.



CHARTE ÉTHIQUE

Elle décrit les lignes de conduite et les exigences RSE, notamment sur les piliers environnemental, social et sociétal que doivent respecter nos fournisseurs. Par ailleurs ces derniers doivent s'engager à respecter les lois et réglementations en vigueur, les principes d'éthique des affaires et les instructions relatives au code du travail, à travers une attestation d'adhésion à notre charte. Elle décrit également nos engagements vis-à-vis de nos fournisseurs, ceux de les choisir dans la plus haute transparence sur des critères prédéfinis et de leur réserver un traitement équitable, sans discrimination.

Engagements et actions

1 INCLUSION DES FOURNISSEURS ISSUS DE LA MINORITÉ OU DE GROUPE VULNÉRABLE

Eurexo s'engage à repenser ses achats, de façon à favoriser l'inclusion des personnes minoritaires, en situation de handicap et des personnes vulnérables dans la vie active, pour permettre à tous d'avoir un emploi décent. Pour cette raison, Eu-

rexo privilégie de traiter avec les fournisseurs issus des entreprises ESS, les EA et ESAT dans la mesure du possible, pour les achats de produits de premières nécessités, sachant qu'Eurexo est une entreprise qui offre des services.

2 ACHATS DE PRODUITS ET SERVICES ÉCO-RESPONSABLES

Eurexo s'engage à augmenter ses achats de produits et de services écoresponsables, en définissant des critères d'achats pour les fournitures de bureau et en achetant de l'électricité de source renouvelables dès 2025.

Dès maintenant, nous achetons du café biologique, issu

d'une agriculture et de commerce équitable mené par une association de femmes.

Eurexo achète des matériels informatiques qui respectent les critères de l'écolabel européen, ainsi que les certifications Energy Star, TCO, EPEAT et Blue Angel.



ENERGY STAR

garantit une efficacité énergétique élevée des produits.



EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool)

évalue les effets environnementaux des produits électroniques tout au long de leur cycle de vie, en mettant l'accent sur des critères tels que la réduction des substances toxiques et la recyclabilité.



TCO

est la première certification mondiale de durabilité pour les produits informatiques, assurant un impact environnemental réduit tout au long du cycle de vie des produits



BLUE ANGEL

est un label environnemental allemand qui certifie que les produits respectent des normes strictes en matière de protection de l'environnement et de santé.

En choisissant des matériels certifiés par ces labels, Eurexo s'engage dans une démarche d'achat vert, contribuant ainsi à la réduction de son empreinte carbone et à la promotion de la durabilité environnementale.

Eurexo offre des goodies écoconçus à ses collaborateurs, plus précisément des Tote Bag écoconçus et réutilisables, qui sont labellisés FairTrade. En achetant les produits labellisés FairTrade, Eurexo témoigne de sa volonté d'aider les producteurs et les travailleurs à améliorer leur vie et leurs communautés

Tant que c'est possible nous renouvelons les bâtiments et les locaux de nos sites pour privilégier les nouveaux bâtiments qui ont une efficacité énergétique, le but étant de diminuer nos consommations énergétiques et contribuer globalement à la préservation des ressources en énergie.



FAIRTRADE

Ce label est le symbole du système international. C'est le label éthique le plus reconnu au monde, car répond aux standards sociaux, environnementaux et économiques Fairtrade convenus au niveau international.

3 CHOIX ET ÉVALUATION DE FOURNISSEURS

Eurexo s'engage à choisir ses nouveaux fournisseurs à base de critères RSE prédéfinis, sans distinction et discrimination mais avec équité et bienveillance envers tous.

Nous valorisons cependant des candidatures des entre-

prises issues de minorités ou de groupes vulnérables afin de promouvoir davantage l'inclusion de ces derniers dans nos sociétés.

Nous optons pour les fournisseurs nationaux ou locaux, pour participer au développement local du pays.

Indicateurs clés en lien avec les fournisseurs en 2023

81%

FOURNISSEURS IMPORTANTS ENGAGÉS
DANS UNE DÉMARCHE RSE

90%

FOURNISSEURS PARTENAIRES
NATIONAUX (FRANÇAIS)

5

ENTREPRISES
FOURNISSEURS ESS

Nous ambitionnons d'évaluer nos fournisseurs en leur envoyant un questionnaire sur la base de critères RSE pour évaluer leur stratégie, leur performance et leur maturité sur les sujets de la RSE. L'objectif étant d'identifier le niveau de leur démarche responsable pour favoriser davantage les achats responsables au sein d'Eurexo.

4 CLAUSES RSE DANS LES NOUVEAUX CONTRATS

Eurexo a pour objectif d'insérer dans tous les nouveaux contrats avec ses fournisseurs et sous-traitants, les clauses RSE d'ici fin 2025, afin qu'ils soient tenus informer et puissent respecter les exigences en matière de l'environnement, de travail et de droits de l'Homme.

Etant donné que notre démarche RSE impacte nos fournisseurs, nous souhaitons les embarquer dans

notre stratégie et notre vision d'achat responsable.

A ce titre, nous faisons adhérer nos fournisseurs à notre charte Achats Responsables.

En cas de non-respect des clauses RSE et / ou des principes de notre charte Achats Responsables par les fournisseurs ou les sous-traitants, Eurexo pourra mettre fin au contrat selon la gravité de l'infraction.

AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo a pour objectif de :

- Augmenter de 2 fournisseurs issus de la minorité et groupe vulnérable d'ici fin 2025
- Évaluer au moins 15% de nos fournisseurs à travers un questionnaire sur des critères RSE d'ici 2025

S'engager dans le Mécénat d'entreprise

Chez Eurexo, nous nous engageons activement à créer un impact positif au sein de notre communauté.

Nos initiatives solidaires reflètent notre volonté de promouvoir l'inclusion sociale et d'offrir des opportunités à ceux qui en ont le plus besoin. À travers des partenariats stratégiques avec des associations engagées, nous nous investissons dans des projets concrets qui améliorent la vie des personnes défavorisées et soutiennent les initiatives sportives pour les personnes en situation de handicap.

Notre engagement se manifeste notamment par deux grandes initiatives phares : faciliter l'accès ou le retour à l'emploi des populations défavorisées avec La Cravate Solidaire, et soutenir les défis sportifs des personnes atteintes de maladies chroniques grâce à notre partenariat avec l'association Hustive. Ces actions témoignent de notre détermination à contribuer à une société plus juste et solidaire.

1 ACCÈS OU RETOUR À L'EMPLOI DES POPULATIONS DÉFAVORISÉES



Notre entreprise est fière de s'associer à l'association La Cravate Solidaire pour favoriser l'accès et le retour à l'emploi des populations défavorisées. Grâce à notre campagne de collecte de vêtements professionnels, nous offrons à ceux qui en ont le plus besoin les tenues adéquates pour se présenter aux entretiens d'embauche avec confiance et dignité. Ce partenariat vise non seulement à fournir une aide matérielle essentielle, mais également à redonner espoir et motivation à ceux qui font face à des obstacles sur le marché du travail. En contribuant à cette initiative, nous affirmons notre engagement à lutter contre l'exclusion et à promouvoir l'égalité des chances pour tous.

2 SOUTIEN AUX INITIATIVES SPORTIVES HANDI-VALIDES

En tant que partenaire mécène de l'association Hustive, nous soutenons activement les initiatives sportives handi-valides. Cette collaboration vise à aider les personnes atteintes de maladies chroniques à réaliser leurs rêves sportifs et à les accompagner dans leurs défis personnels. Nous croyons fermement que le sport est un vecteur puissant de cohésion sociale et d'épanouissement individuel, et notre engagement avec Hustive reflète notre volonté de créer un impact positif et durable dans la vie des personnes confrontées à des défis de santé.



En 2025, Eurexo ambitionne de faire des dons à des associations qui œuvrent pour la protection de l'environnement, en privilégiant des associations nationales voire locales.



5. NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Réduire notre empreinte carbone, promouvoir une consommation responsable d'énergie et de ressources naturelles, concevoir et proposer des prestations éco-responsables.



Notre démarche environnementale est alignée sur les Objectifs de Développement Durable : 7 « *Energie propre et d'un coût abordable* » et 13 « *Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques* ».

Eurexo étant soucieux de l'état de la planète et de l'écosystème dans lequel nous exerçons notre métier, nous prenons des dispositions pour mesurer et minimiser les impacts de notre activité sur l'environnement, à travers notre bilan carbone. Cette première prise de conscience nous a amenés à investir dans les énergies bas-carbone, à privilégier la réutilisation et le recyclage de biens, à limiter nos déplacements et plus largement à exercer notre métier tout en réduisant notre empreinte carbone.

Enfin, au vu de l'accélération des changements climatiques et de leurs conséquences désastreuses sur l'écosystème comme sur les populations humaines impactées, la simple adaptation au changement nous semble insuffisante. Nous avons de ce fait entrepris une réflexion de fond sur notre métier, afin d'adapter nos pratiques, anticiper les besoins à venir, et devenir prescripteurs de solutions et pratiques vertueuses auprès de nos clients, de leurs assurés ainsi que de nos sous-traitants.



Réduire notre empreinte carbone

Politique

Notre politique de réduction d'empreinte carbone est fondée sur la charte environnementale et la charte télétravail d'Eurexo. Nous exerçons notre métier de manière à réduire nos émissions, en investissant dans les moyens de déplacements plus sobres en carbone pour nos experts et en favorisant la mobilité douce pour l'ensemble des collaborateurs. Nous prônons l'économie circulaire, la limitation de la pollution à travers le tri sélectif de déchets et le recyclage des matériels obsolètes sur plusieurs de nos sites.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Elle présente nos engagements, objectifs et plans d'actions présents et futurs que nous déployons pour réduire les impacts négatifs de notre activité sur l'environnement.



CHARTe ENVIRONNEMENTALE

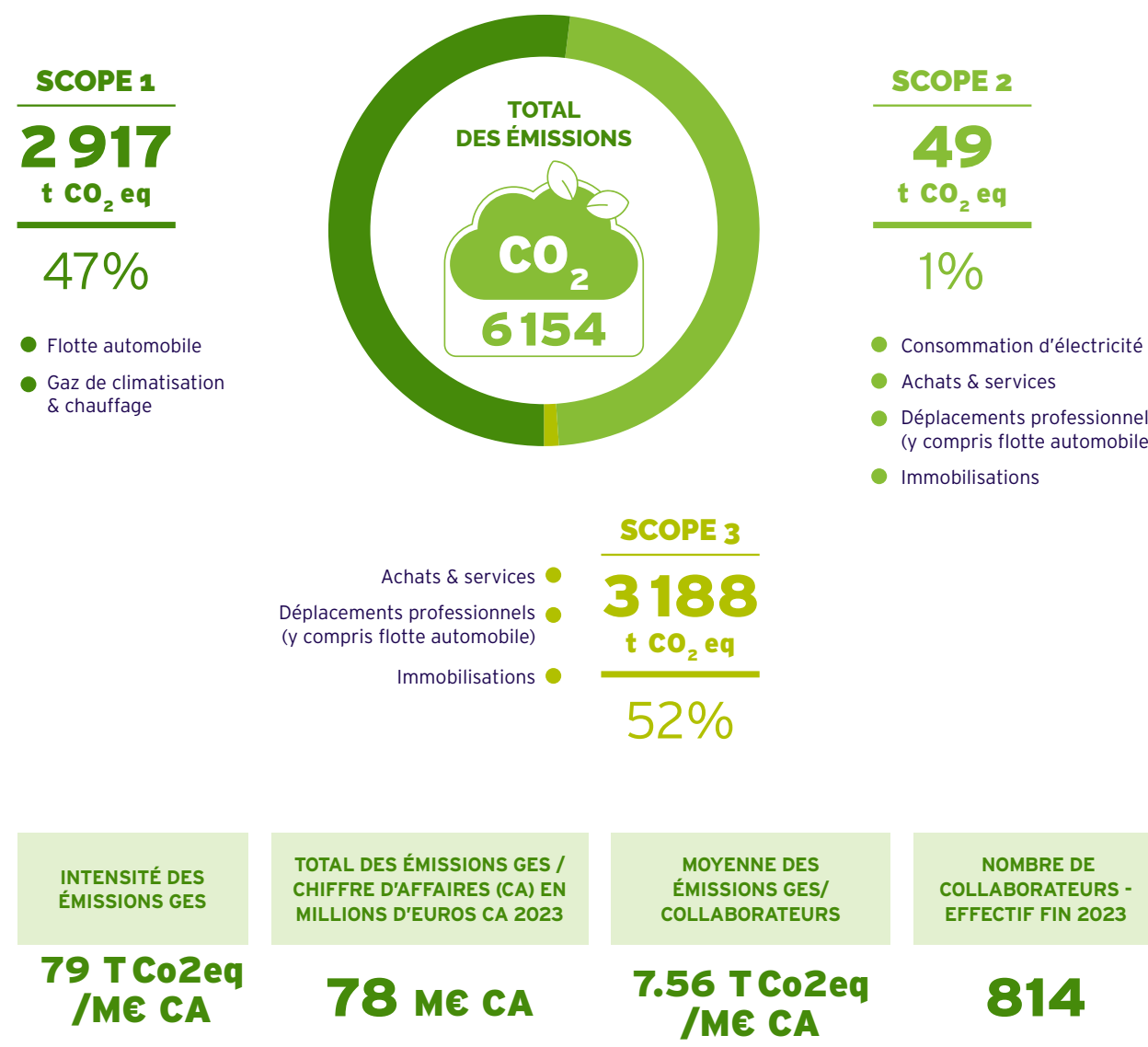
Elle sert de guide aux collaborateurs pour permettre à tous d'œuvrer favorablement à l'atteinte des objectifs et engagements d'Eurexo en termes de protection de l'environnement.



CHARTe TÉLÉTRAVAIL

Elle présente le dispositif du télétravail et les conditions auxquels les collaborateurs sont éligibles aux 2 jours de télétravail par semaine. Ce qui nous permet de réduire le déplacement domicile-travail de nos collaborateurs, et réduire notre empreinte carbone.

Répartition des émissions de Gaz de Serre (GES) en tonnes équivalent CO₂ par scope et catégorie (données 2023)



Engagements et actions

1 RÉALISER LE BILAN CARBONE

Eurexo s'engage à mesurer et à réduire son empreinte carbone. Ainsi, elle a réalisé son premier bilan carbone en 2023, sur les trois scopes. Cet exercice lui a permis de quantifier ses émissions et de mettre en place des plans d'actions pour les réduire.



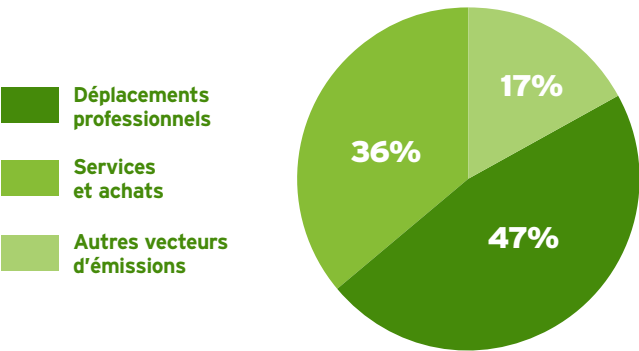
AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo ambitionne de :

- Réduire ses émissions du scope 1 de 13% d'ici 2025, grâce au verdissement de la flotte automobile.

2 VERDIR LA FLOTTE AUTOMOBILE ET OPTIMISER LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Au vu du bilan carbone, le bilan carbone, la flotte automobile apparait comme le vecteur le plus émetteur en carbone par rapport à l'ensemble de nos vecteurs d'émissions. En réponse à cela, Eurexo a mis en place un plan d'action correctif pour réduire les émissions de sa flotte.

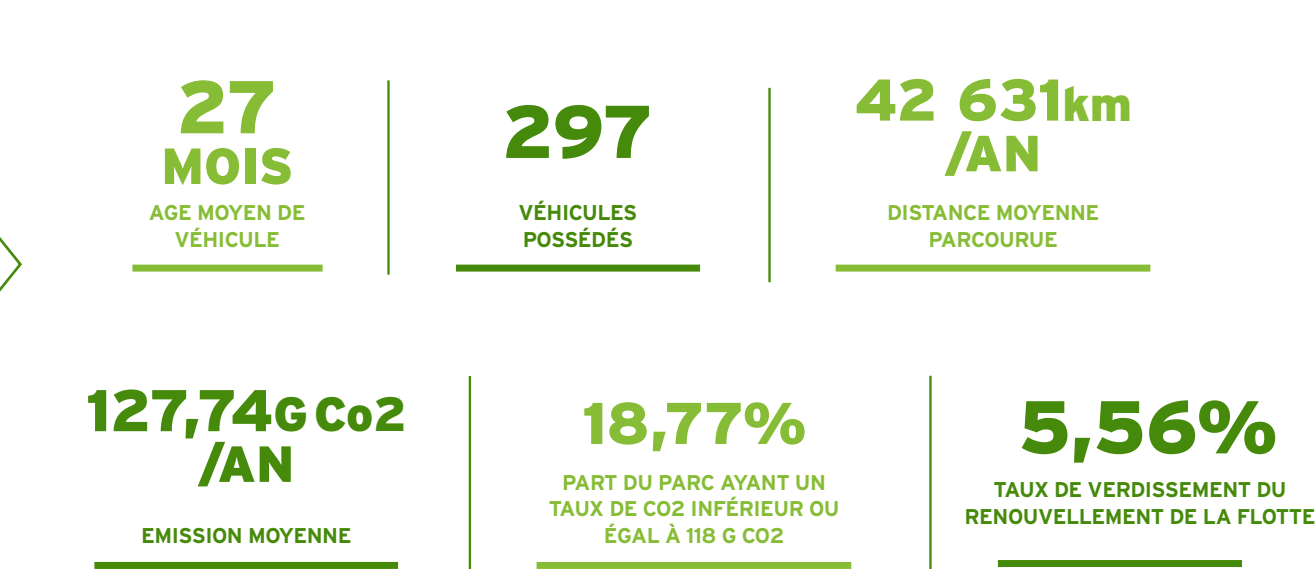


Eurexo s'engage donc à réduire ses émissions du scope 1, concernant la flotte automobile, par le verdissement du parc automobile.

En 2023, nous avons réalisé un audit et des consultations auprès des loueurs les plus responsables.

Une nouvelle charte de la flotte automobile est en cours d'élaboration pour une version finale pour fin juin 2024. Elle matérialise l'arrêt de location de véhicules à énergies fossiles et favorise le mix énergétique de la flotte automobile, en optant pour des véhicules hybrides et électriques uniquement dès 2024.

Indicateurs clés en relation avec la flotte automobile en 2023



Pour optimiser les déplacements professionnels, Eurexo continue par poursuivre sa politique d'incitation des déplacements professionnels en train plutôt qu'en avion pour les longs trajets des experts, afin de réduire ses émissions. Pour plus d'efficacité, nous changeons de prestataire de voyage pour la gestion des réservations des déplacements professionnels en

2024. Eurexo a opté pour un prestataire plus responsable avec une solide politique RSE et sensible aux enjeux environnementaux et climatiques. Ce dernier nous permettra de mesurer et de suivre les émissions de carbone associées à chaque déplacement professionnel, afin de pouvoir optimiser et réduire le plus gros vecteur d'émissions du scope 1.

Indicateurs clés en lien avec les déplacements professionnels



AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo a pour objectif de verdir le renouvellement de sa flotte automobile à hauteur de 20% d'ici fin 2024.

3 DIMINUER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITÉS CŒUR DE MÉTIER EN FAVORISANT L'EXPERTISE À DISTANCE

Pour réduire le déplacement professionnel de nos experts, Eurexo a élaboré une politique de réalisation de ses activités à distance, en accord avec nos différents mandants.

Ainsi, nous favorisons l'expertise à distance pour les dossiers à enjeu faible à modéré, ne présentant pas à priori de risque technique ni de besoin

d'accompagnement particulier de l'assuré sur place. Pour ce faire, nous disposons de plateaux de télé-expertise couvrant un large spectre métier : automobile, dommages mobiliers, dommages immobiliers, sécheresse. En complément, pour un second rendez-vous d'expertise, nos experts terrain privilégient la visio-expertise.

De plus, Eurexo a développé des outils digitaux :

- ◆ **OuiScan**, qui est une application mobile permettant à l'assuré de constituer et d'envoyer son dossier Sécheresse, ainsi le déplacement d'un expert sera conditionné par la complexité du cas le nécessitant
- ◆ **EasySinistre**, outil de chiffrage des dommages, permettant d'éviter l'expertise à chaque fois que possible, en en orientant vers des solutions alternatives (Gré à Gré et Réparation en Nature).

Enfin, Eurexo propose aux assurés des créneaux dits « rendez-vous vert », permettant des tournées cohérentes, optimisées, et réduisant les kilomètres à parcourir entre deux rendez-vous.

Indicateurs clés en lien avec les expertises réalisées à distance





COMMENT MINIMISER SES DÉCHETS AU BUREAU

Quelques chiffres...

130 kg

C'est le poids moyen de déchets produits par un salarié de bureau en une année

44%

des plastiques qui polluent les océans proviendraient de nourriture à emporter

25%

des documents imprimés sont jetés en moins de 5 mn

40%

de déchets papiers des entreprises françaises sont recyclés

Contribuer à l'environnement

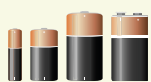
Chez Eurexo, nous accordons beaucoup d'importance à notre impact environnemental et nous sommes convaincus que chaque collaborateur, grâce à ses petits gestes au quotidien peut contribuer à cet effort collectif.

Les gestes éco-responsables au quotidien



Le tri sélectif

Utilisez les poubelles de tri sélectif à votre disposition pour jeter vos déchets



Recyclez vos piles

Collectez vos piles usagées pour les jeter dans un point de collecte dédié



Vaisselle réutilisable

Privilégiez la vaisselle réutilisable pour vos repas et vos pauses café



Capsules non-recyclable

Évitez d'utiliser des capsules de café qui ne peuvent pas se recycler et optez pour alternative plus responsable



Triez régulièrement vos emails dans votre boîte de réception en supprimant les fichiers inutiles



Limitez l'envoi ou compressez vos pièces jointes



Désabonnez-vous des newsletters pour réduire considérablement la quantité des mails dans votre boîte de messagerie

Pour promouvoir l'économie circulaire au sein d'Eurexo, nous sensibilisons nos collaborateurs aux gestes écoresponsables au moyen d'affiches, afin qu'ils réduisent et recyclent leurs déchets sur les lieux de travail.

Eurexo s'engage à favoriser la mobilité durable comme moyen privilégié de déplacement de ses collaborateurs à travers sa politique incitative de mobilité douce.

Dans l'optique de réduire nos émissions indirectes du scope 3, liées aux déplacements domicile-travail des collaborateurs, Eurexo prend des dispositions afin d'inciter ses collaborateurs à se rendre sur les lieux de travail au moyen des transports en commun. Concrètement, nous favorisons la mobilité douce pour nos

collaborateurs, en leur proposant la prise en charge de **la moitié des frais d'abonnement** de transport en commun en Ile-de-France, et en leur attribuant une prime vélo pour ceux qui viennent au travail au moyen du vélo.

Eurexo a mis en place également **2 jours de télétravail par semaine** pour ses collaborateurs éligibles au dispositif afin de réduire le déplacement domicile-travail de ces derniers.

Indicateur clé en lien avec le déplacement domicile-travail des collaborateurs

POURCENTAGE DE PERSONNES VENANT AU TRAVAIL AU MOYEN D'UNE MOBILITÉ DURABLE

EN 2023

36,47%

AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo a pour objectif de :

- Augmenter de 25% le taux de rendez-vous vert d'ici 2025

4 PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

À travers notre politique zéro déchets, Eurexo s'engage à réduire au maximum ses déchets et à favoriser le recyclage de ses matériels obsolètes (informatiques ou d'autres biens).

Eurexo a mis en place sur ses plus sites significatifs des prestations de tri de déchets et de recyclage fournies par des entreprises d'Economie Sociale et Solidaire (ESS) et des entreprises adaptées (EA). Ainsi, nous recyclons les papiers, les bouteilles plastiques, les canettes, les piles et les cartouches d'encre.

Nous recyclons également le matériel informatique obsolète par une entreprise adaptée spécialisée dans la gestion de la fin de vie des équipements numériques, dans le reconditionnement de matériel informatique et dans le recyclage agréé « Ecologic ». Ce prestataire recycle nos matériels afin qu'ils soient réutilisables pour la fabrication de nouveaux matériels ou qu'ils soient réparés, dans le but d'être remis en circulation sur le marché et le circuit continue...

Indicateurs en lien avec le déploiement du tri de déchets en 2023

2 770Kg

QUANTITÉ DE DÉCHETS NON DANGEREUX

198Kg

QUANTITÉ DE DÉCHETS DE BUREAU COLLECTÉS PAR AN

2 572Kg

POIDS DE MATÉRIELS IT OBSOLÈTES RECYCLÉS PAR AN

AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo a pour objectif d'étendre l'initiative de tri de déchets à ses 12 sites les plus significatifs en termes d'effectif d'ici 2024

5 SENSIBILISER LES COLLABORATEURS SUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET DU CLIMAT



Eurexo s'engage à sensibiliser ses collaborateurs sur la protection de l'environnement et du climat dans le but de les former aux enjeux et risques environnementaux, et les plans d'actions à envisager pour atténuer nos impacts négatifs.

En 2023, nous avons réalisé notre fresque de climat avec l'association « LA FRESQUE DU CLIMAT » pour aider nos collaborateurs à comprendre les relations

causes à effets entre les activités humaines et le changement climatique, et les enjeux qui sont liés.

Eurexo a déployé une formation e-learning d'Eco-conduite en 2023 pour tous collaborateurs dont les experts, pour les aider à adopter une conduite appropriée et sécurisante et pour réduire la consommation d'énergie ainsi que des émissions de carbone.

Eurexo sensibilise ses experts sur les risques routiers et les comportements risqués à éviter, les règles de bonne conduite à appréhender lors des déplacements professionnels à travers une formation e-learning.

Indicateurs clés en lien avec la sensibilisation environnementale des collaborateurs

NOMBRE D'EXPERTS FORMÉS À L'ÉCOCONDUITE

EN 2023

33%

Nous avons bénéficié avec notre client AXA d'un an d'accès pour l'ensemble des collaborateurs d'Eurexo à leur plateforme de formation e-learning : AXA CLIMATE SCHOOL. Cette formation permet de comprendre comment agir à notre échelle, au quotidien et même en fonction de notre métier, à travers plus de 100 modules micro-learning sur les risques du changement climatique.

AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo a pour objectif de faire 4 autres ateliers de la fresque du climat d'ici la fin de l'année 2024

Promouvoir une consommation responsable d'énergie et de ressources naturelles

Politique

La politique de consommation responsable d'énergie et de ressources d'Eurexo est basée sur notre charte environnementale et sur les recommandations issues de notre bilan carbone. Etant donné l'importance capitale de ces ressources dans l'exercice de nos activités cœur de métier ; l'accent est mis sur la dématérialisation de nos process. Ainsi nous réduisons l'utilisation de papiers et d'autres consommables, dans le but de réduire également nos déchets associés.

Engagements et actions

Pour assurer la pérennité de ses activités, Eurexo s'engage à utiliser les ressources énergétiques et naturelles de façon responsable.

1 SENSIBILISER ET PROMOUVOIR LES GESTES VERTS AU BUREAU

Ainsi, nous sensibilisons nos collaborateurs aux gestes verts à travers des affiches sur les lieux de travail, concernant l'utilisation des appareils informatiques, l'eau, les fournitures de bureau, le chauffage et climatisation, les lumières, les copieurs, et dans plusieurs d'autres domaines. Optimiser la consommation énergétique

Optimiser la consommation énergétique

Eurexo a également équipé quatre de ses plus gros sites en éclairage LED, moins énergivores et donc moins émettrices de carbone par rapport aux systèmes d'éclairage conventionnels

Indicateurs clés en lien avec la consommation énergétique en 2023

**679 027
Kwh**

CONSUMMATION
D'ÉNERGIE DES LOCAUX

**8 211,8
Mwh**

CONSUMMATION
D'ÉNERGIE TOTALE

**92 870
Kwh**

CONSUMMATION D'ÉNERGIE
RENOUVELABLE

LES GESTES VERTS À ADOPTER AU BUREAU

PRIVILÉGIER LES OPTIONS D'IMPRESSION

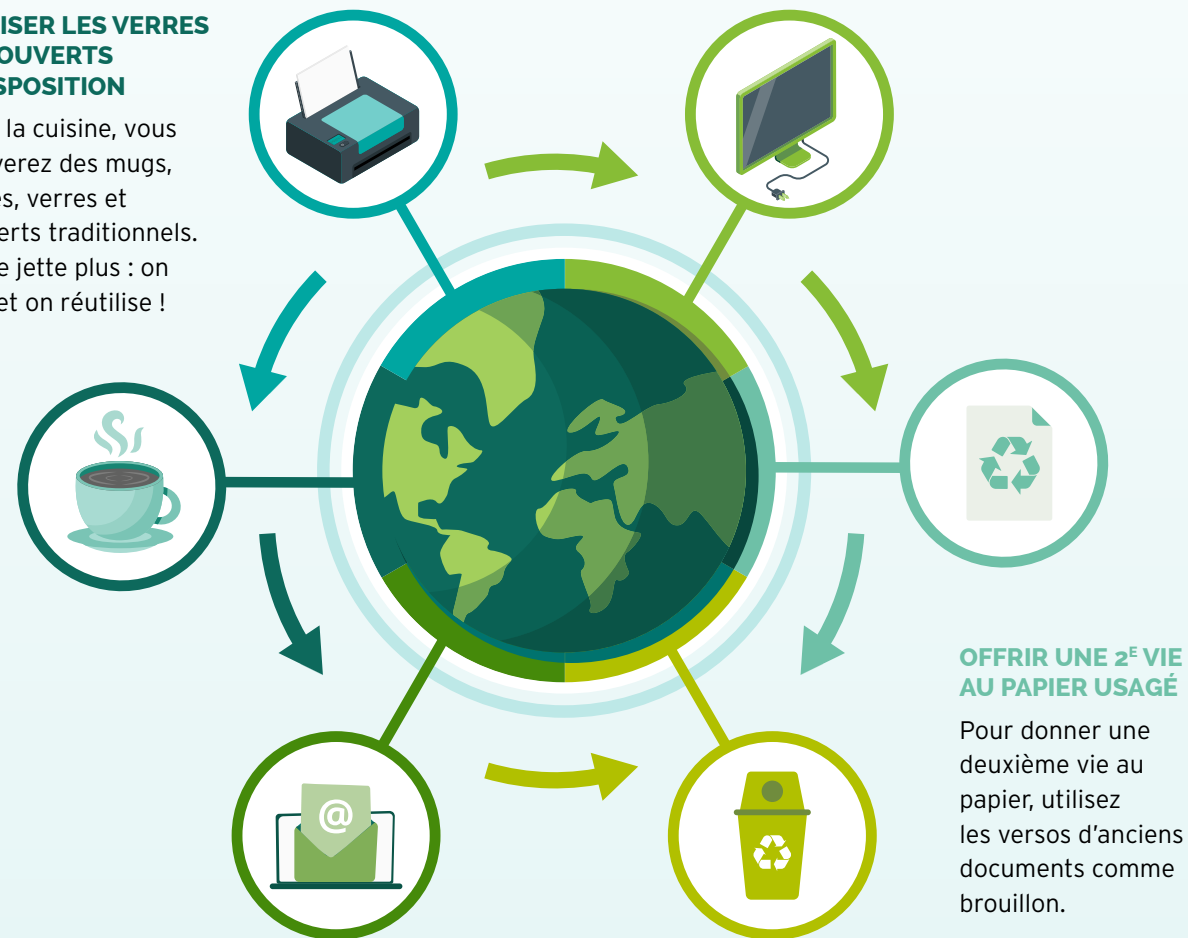
Si vous devez imprimer des documents, sélectionnez les bonnes options d'impression (noir et blanc, recto verso, mode éco).

NE PAS LAISSER D'APPAREIL EN VEILLE

Pensez à éteindre et à débrancher vos appareils lorsque vous ne les utilisez pas. Même en veille, ils consomment beaucoup d'énergie.

UTILISER LES VERRES ET COUVERTS À DISPOSITION

Dans la cuisine, vous trouverez des mugs, tasses, verres et couverts traditionnels. On ne jette plus : on lave et on réutilise !



OPTER POUR LE FORMAT ÉLECTRONIQUE

Privilégiez les échanges électroniques et la lecture en ligne plutôt que l'impression. C'est une méthode plus écologique et plus pratique à archiver !

TRIER DANS LES DIFFÉRENTES POUBELLES

Triez et jetez vos déchets dans les différentes poubelles : papier, plastique, verre, ordures ménagères.

OFFRIR UNE 2^E VIE AU PAPIER USAGÉ

Pour donner une deuxième vie au papier, utilisez les versos d'anciens documents comme brouillon.

3

5. NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Concevoir et proposer des prestations éco-responsables

Politique

Le secteur du bâtiment, en France comme en Europe, contribue de manière significative à la consommation d'énergie et à l'émission de gaz à effet de serre. Ainsi, le bilan carbone du bâtiment et de la construction est le 3^e poste d'émissions de gaz à effet de serre (GES) en France et représente en 2021, 43,8 millions de tonnes équivalent CO2 (Source : INSEE, 2022).

Eurexo, en tant que leader en France de l'expertise post sinistre en Dommages aux Biens, a un rôle à jouer dans la décarbonation de ce secteur. Nous pouvons être en effet prescripteur de méthodes, matériaux et consommables éco-responsables, auprès de l'ensemble des parties prenantes (assureurs, assurés, partenaires).

Engagements et actions

Contribuer à la réduction des émissions carbone des chantiers de réparation : conception et déploiement de Quintus, notre outil propriétaire de chiffrage CO2.

Notre démarche a été pragmatique, et s'appuie sur la logique mise en œuvre pour toute trajectoire de décarbonation, à savoir dans un premier temps mesurer les émissions générées par les chantiers de réparation / reconstruction faisant suite aux dommages que nous expertisons.

Un groupe polyvalent (experts en bâtiment, économiste de la construction, expert bases de données

émissions CO2, informaticiens...) a été réuni et a chiffré de façon granulaire les émissions carbonées de chacun des postes de travaux. Le « coût carbone » global d'un chantier de réparation peut ainsi être chiffré avec une marge d'erreur restreinte. Dans un second temps (second semestre 2024), cet outil nous permettra de chiffrer l'économie carbone réalisée en cas de choix d'une pratique bas carbone.

Une pratique bas carbone repose sur la combinaison de plusieurs facteurs : méthode de réparation ou reconstruction moins émettrice de CO2, matériaux et consommables (peintures, enduits...) éco-responsables, quantités ajustées au besoin.

De plus, un chantier génère également des déchets qu'il s'agit de valoriser. Cette démarche est rendue obligatoire par la réglementation en juillet 2021 sur les déchets de chantier, avec un objectif de 75% de valorisation fixé par le gouvernement français. Dans ce cadre, Eurexo joue également son rôle de prescripteur en mettant ses mandants en relation avec des acteurs majeurs du secteur, au premier

rang desquels notre partenaire Paprec.

Enfin, Eurexo souhaite jouer un rôle actif dans le réemploi des matériaux de construction dans l'ambition de contribuer à la sobriété carbone, l'économie des ressources et la prévention des déchets de chantiers. Ainsi, nous entretenons des relations avec un écosystème d'acteurs engagés dans ce domaine, mis en relation avec nos mandants, à titre d'exemple Cycle Up.

Sur les biens endommagés garantis, nous privilégions la réparation à hauteur de 56% des biens traités.

Indicateurs clés en relation avec la réparation de biens électrodomestiques

TAUX DE BIENS RÉPARÉS
PLUTÔT QUE REMPLACÉS
VIA EUREXO-REN

8,39%
EN 2023

COUVERTURE
GÉOGRAPHIQUE EUREXO-
REN (principales métropoles
françaises)

60%
EN 2023

AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo a pour objectif de :

- Former 100% de ses experts dès 2024 à l'utilisation de Quintus et plus largement aux bonnes pratiques de réparation bas carbone
- Réduire à horizon 2025, 5% des émissions carbone liés aux chantiers de réparation consécutifs aux dommages que nous expertisons

AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo a pour objectif de :

- Maximiser le taux de réparation des biens confiés au réseau Eurexo-Ren : 50% à minima d'ici 2025, sous réserve de la validation des clients
- Viser un taux de couverture géographique de 90% d'ici 2025
- D'ici fin 2024, proposer une solution pérenne pour le remplacement du BBG via un partenaire à couverture nationale

Réparer plutôt que remplacer les biens endommagés lors d'un sinistre : Eurexo-REN

Au-delà du bâtiment, Eurexo joue également un rôle actif dans la promotion de pratiques bas carbone en favorisant la réparation des biens électriques endommagés lors d'un sinistre.

Certains sinistres, notamment les dommages électriques, génèrent en effet des dégâts plus ou moins importants sur des biens encore trop souvent remplacés par du neuf, quand bien même la réparation serait possible.

Eurexo, dès 1999, a mis en place en Ile de France (Montigny Le Bretonneux) la première plateforme spécialisée dans les dommages électriques. Nos collaborateurs à la double compétence assurantielle et technique produits (électronique, électronique, domotique) sont à même de réaliser le diagnostic de la réparabilité du bien, en s'appuyant sur notre réseau d'artisans Eurexo-REN.

Eurexo-REN est notre réseau techniquement compétent sur le territoire national dans les domaines des biens spécifiques depuis 2012, tel que le photovoltaïque, les installations de chauffage, les motorisations et la domotique. Depuis 2021, le réseau s'étoffe pour traiter le périmètre des biens électrodomestiques (télévision, électroménager, ordinateur, etc...) avec une solution de remplacement en reconditionné, via des dispositifs pilotes couvrant différentes grandes métropoles françaises.

 **EUREXO REN**
PART OF CED GROUP

6. TABLEAU DES INDICATEURS DE DURABILITÉ

**Tableau de correspondance
et Tableau de indicateurs de suivis
de la stratégie RSE**



1

TABLEAU DE CORRESPONDANCE

Eurexo a construit sa stratégie et son rapport RSE suivant les principes de la Global Reporting Initiative (GRI), les principes du Pacte Mondial et les Objectifs de Développement Durable (ODD), afin que celle-ci soit alignée aux principes du développement durable.

Thématiques de GRI	REF GRI-G4	Indicateurs GRI	Principes du pacte mondial	ODD	Pages concernées
Stratégie et Analyse	G4-1	Déclaration de la DG			3
Profil de l'organisation	G4-3	Nom de l'organisation			4
	G4-4	Principales marques et principaux services			4
	G4-5	Lieu du siège social			60
	G4-6	Pays dans lesquels l'organisation exerce ses activités			4
	G4-8	Marchés desservis			4
	G4-9	Taille de l'organisation			4
	G4-10	Répartitions des salariés (par types de contrat et de sexe)	Principe 6		24, 27
	G4-11	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	Principe 3	ODD 3	12
	G4-15	Chartes et initiatives auxquelles l'organisation a souscrit	Principe 1	ODD 5, 10	12, 13, 14
Implication des parties prenantes	G4-26	Implication de nos parties prenantes (dialogue social)			20
Profil et périmètre du rapport	G4-28	Période de reporting			60
	G4-30	Cycle de reporting (fréquence de publication)			60
	G4-31	Personne à contacter pour toute question sur ce rapport			60
Gouvernance	G4-34	Structure de la gouvernance de l'organisation			5
Ethique et intégrité	G4-56	Valeurs et règles de l'organisation en matière de comportement	Principes 1, 2 et 6		32, 33, 34
	G4-58	Mécanismes de remontée des réclamations liées à l'éthique			32, 33, 34
Environnement	G4-EN3	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Principes 7, 8	ODD 12	43
	G4-EN15	Emissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	Principes 7, 8	ODD 13	43
	G4-EN16	Emissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2) - liées à l'énergie	Principes 7, 8	ODD 13	43
	G4-EN17	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	Principes 7, 8	ODD 13	43
	G4-EN19	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Principes 9	ODD 13	45
	G4-EN30	Impact environnemental des déplacements du personnel	Principes 8	ODD 13	44

6. TABLEAU DES INDICATEURS DE DURABILITÉ

Thématiques de GRI	REF GRI-G4	Indicateurs GRI	Principes du pacte mondial	ODD	Pages concernées
Emploi	G4-LA1	Nombre Total de salariés, tranche d'âge, sexe	Principe 6		24, 27
Santé et sécurité au travail	G4-LA6	Taux de fréquence d'accident /taux d'absentéisme	Principe 2	ODD 3, 8	26
Formation	G4-LA9	Nombre d'heures de formation	Principe 6	ODD 4	28
	G4-LA10	Programmes de développement des compétences et de formation	Principe 6	ODD 4	29
Lutte contre la corruption	G4-SO4	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Principe 10	ODD 16	33, 34

2 INDICATEURS DE SUIVIS DE LA STRATÉGIE RSE

Pour mesurer sa performance en matière de développement durable Eurexo a identifié des indicateurs de durabilité, lui permettant de suivre ses pratiques RSE et de mettre en place des axes d'amélioration.

Enjeux RSE	INDICATEURS	2023	Objectifs 2025
Pilier social			
Bien-être au travail	Nombre de CSE tenu/an	14 réunions	
	Taux de turnover	2,5%	
	Fréquence enquête collaborateurs	1/an	
	% de salariés bénéficiant de l'accès au télétravail	69%	72%
Diversité et égalité des chances	% de femmes cadres dans l'effectif (en ETP moyen)	14,36%	
	% de femmes dans le CODIR	35,71%	
	ETP moyen annuel	717,23	
	Part de salariés couverts par une convention collective	100%	
	Taux de CDI (en ETP moyen)	93,44%	
	Taux de féminisation des Experts	17,50%	
	Index égalité H-F	73/100	75%
	Age moyen	39,98 ans	
	Répartition des salariés par sexe (part de femme et homme)	F : 53,78 % H : 46,22 %	
	Répartition des salariés (part d'experts, support, admin)	Admin 44% - Expert 45% - Support 11%	
	Taux de salariés bénéficiant d'une RQTH	3,75%	4,5%
Maintenance et développement des compétences	Taux de salariés formés sur effectif total en ETP (toutes formations confondues)	62%	65%
	Part de salarié ayant bénéficié au moins d'une formation	62%	65%
	Nombre d'heures de formation dispensée par an (hors alternance et apprentissage)	12 979 heures	
	Part de formation digitale sur les formations dispensées	65%	
	Nombre de salariés ayant obtenu un certificat diplômant (certifications - EEA & TEA)	Certifiés TEA : 12 Certifiés EEA : 0	
	Nombre de salariés ayant suivi le parcours management	24	
	Nombre de sessions	2	
	Nombre de participants (CED Academy)	28	
	% d'experts formés parmi les salariés formés	48%	

6. TABLEAU DES INDICATEURS DE DURABILITÉ

Enjeux RSE	INDICATEURS	2023	Objectifs 2025
	% de fonctions supports et admin formés parmi les salariés formés	52%	
	% d'experts formés à l'éco conduite parmi les salariés formés	33%	
	% d'alternants dans l'effectif	3,90%	
	Taux de salariés bénéficiant d'une promotion	6%	8%
Santé et sécurité au travail	Part des salariés ayant bénéficié d'actions de sensibilisation, d'information ou de formation à la prévention ou la sécurité, parmi les salariés formés	35%	
	Taux d'absentéisme	4,36%	
	Nb d'accidents de travail / trajet ayant causé un arrêt de travail	8 Accidents de Travail et 7 de trajet	
	Taux de fréquence des accidents de travail / trajet	10,04%	7%
	Taux de gravité des accidents de travail / trajet	0,03%	
	Pourcentage de personnes ayant déclaré une maladie professionnelle	65%	
Pilier sociétal			
Ethique des affaires	Nombre d'incidents liés à la protection de données	0	
	% de salariés sensibilisés (elearning RGPD)	68%	100%
	% de salariés experts formés à la fraude ou blanchiment d'argent	37%	100%
	Nombre d'alertes harcèlement / an	0	
	% de salariés sensibilisés à la lutte contre la corruption	39%	100%
Achats responsables	% de fournisseurs importants engagés dans une démarche RSE	81%	
	% de fournisseurs partenaires nationaux (français)	90%	
	Nombre de fournisseurs ESS	5	
	Nombre de nouveaux contrats établis (avec les fournisseurs) comportant des clauses RSE	3	7
	Délai moyen de règlement (sur 2022 et 2023)	28,5 jours	
Satisfaction client	Délai moyen de réponse aux réclamations clients	3 jours ouvrés	
	Délai de dépôt du rapport des experts	Expert EAD : 8 jours ouvrés/ expert ESP : 9 jours ouvrés	

6. TABLEAU DES INDICATEURS DE DURABILITÉ

Enjeux RSE	INDICATEURS	2023	Objectifs 2025
Pilier environnemental			
Empreinte carbone	Nombre de salariés ayant été sensibilisés aux gestes verts	100%	
	Consommation électrique des bâtiments ou des sites (MWh)	679	
	Consommation d'énergie totale (MWh)	8 221,8	
	% de sites équipés par des LED	8,16 %	
	% du parc ayant un taux de CO2 inférieur ou égal à 118 gCO2	18,77%	16 %
	Âge moyen de véhicules	2,3 ans	
	Nombre de véhicules loués	297	
	Distance moyenne parcourue	42 631 km/an	
	% de véhicules électriques et hybride	13,13%	
	Emission moyenne des véhicules	127,74 gCO2/ an	
	% d'expertises réalisés à distance (dont taux de visio de rendez-vous)	29,48%	
	% RDV vert réalisé (offert aux clients via le selfcare)	0,50%	25%
	% de collaborateurs venant au travail au moyen d'une mobilité durable (bénéficiant de la prime mobilité durable SOIT abonnement transport en commun)	36,47 %	40%
	% de voyages en train par rapport au voyages professionnels (avion et train)	75%	
	% de biens réparés par rapport au biens remplacés	8,39%	50%
	Bilan carbone (scope 1 2 3)	Total : 6154 tonnes scope 1 : 2917 tonnes scope 2 : 49 tonnes scope 3 : 3188 tonnes	-13% sur le scope 1
Economie circulaire	Matériels obsolètes recyclé suite renouvellement parc IT	2 572 kg	
	Poids de déchets recyclés par an	2 770 Kg	
	Nbre de salariés concernés par cette initiative	293	
	Quantité de déchets de bureau collectés/ an	198 Kg	

Informations générales sur le rapport

Ce rapport couvre la période de 2023 et tout le périmètre d'Eurexo, y compris ses filiales et tous ses sites. Ce rapport qui reprend toutes nos réalisations en RSE, sera mis à jour tous les ans et sera porté à la connaissance de tous nos parties prenantes.

CONTACT

Siège Social EUREXO SAS - Chef de projet RSE
2 Rue Jacques Daguerre, 92500 Reuil-Malmaison France

