



NOS EXPERTS AU CŒUR DE VOTRE RELATION CLIENT

NORD-EST

 **EUREXO**
PART OF CED GROUP

LA RÉGION NORD-EST

Avec plus de 40 agences et plus de 370 experts en France métropolitaine et dans les DROM, notre volonté est d'être au plus proche de vous et de vos assurés, affirmant notre statut d'experts au cœur de votre relation client.

Chacune des 5 régions Eurexo est pilotée par un Directeur Régional et une équipe dédiée. Le Directeur Régional anime les experts de sa région et entretient la relation commerciale avec nos mandants, assurant ainsi un service de qualité. En région Nord-Est, **Annick PONCELET** supervise une équipe dynamique composée de 54 experts et 36 gestionnaires, qui collaborent au quotidien pour répondre aux exigences de nos clients.



ANNICK PONCELET
Directrice Régionale

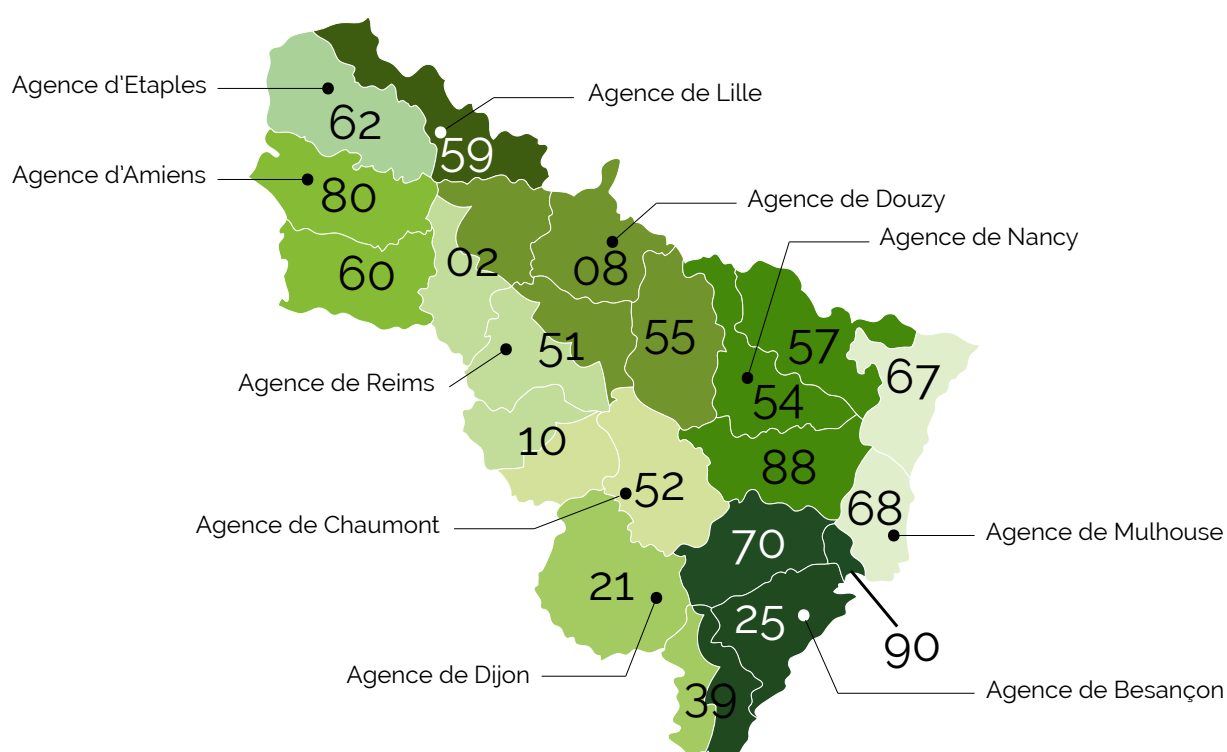
annick.poncelet@eurexo-ced.fr



SOPHIE CARRÉ
Responsable Technique et Qualité Régionale

sophie.carre@eurexo-ced.fr

10 AGENCES RÉGIONALES



UN PARCOURS ET UNE EXPÉRIENCE FLUIDE

RÉCEPTION DES MISSIONS

Vos missions Mercure ou SINAPPS sont réceptionnées automatiquement au Point d'Entrée Unique.

Nous échangeons via DARVA, EDI propriétaire ou mail à votre convenance.

GESTION DE L'EXPERTISE



370

EXPERTS EN MÉTROPOLE
ET EN OUTRE-MER

- Fréquence
- Spécialistes
- Premium



5

PLATEFORMES EXPERTISE À DISTANCE

- Immobilier
- Mobilier
- Vol
- Sécheresse
- Automobile

SUIVI DE DOSSIERS

Centre de Relation Client
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

ePass, l'extranet
assureurs

09 71 09 30 30

LIGNE DÉDIÉE
AUX COMPAGNIES ET AGENTS

09 71 09 20 20

LIGNE DÉDIÉE
AUX ASSURÉS

RÉCLAMATIONS

Une difficulté sur le traitement d'un dossier ?
du lundi au jeudi de 09h à 18h et le vendredi de 09h à 17h

01 89 43 12 60

service.reclamations@eurexo-ced.fr

PREMIUM, UNE ENTITÉ DÉDIÉE AU FORT ENJEU



OLIVIER CHAUVET

Directeur Premium

olivier.chauvet@eurexo-ced.fr

La gestion des sinistres à forts enjeux implique des compétences multiples et une réactivité immédiate.

Eurexo Premium a été créé pour gérer vos dossiers les plus complexes.

Nos domaines d'intervention :

Expertise de sinistres dommages et responsabilité civile en risques de particuliers, professionnels, entreprises, collectivités et grands comptes.



La gestion des sinistres à forts enjeux requiert un traitement particulier avec des experts rompus aux problématiques complexes et au travail en équipe en mode projet.

NOS ENGAGEMENTS



Affectation systématique à un Expert PREMIUM

Dès le 1^{er} euro pour les sinistres : Entreprise, Industrie, Pertes d'Exploitation, Judiciaire, VIP ou Fort Enjeu (> 50 000 €)



Mode projet piloté par un Expert spécialisé

Chaque sinistre est affecté selon sa typologie



Traitement privilégié des dossiers

Point d'entrée unique, pilotage premium, réactivité, Point d'Avancement Mensuel systématique (PAM)



Process unique de gestion et de pilotage



Partenariats avec des prestataires techniques nationaux



Experts seniors et spécialisés dans leur domaine



Réactivité, rigueur, proximité