



**NOS EXPERTS AU CŒUR DE VOTRE RELATION CLIENT**

# **DROM COM**

DÉPARTEMENTS, RÉGIONS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE-MER

 **EUREXO**  
PART OF CED GROUP

# UN MAILLAGE TERRITORIAL FORT

Avec plus de 40 agences et plus de 370 experts en France métropolitaine et dans les DROM, notre volonté est d'être au plus proche de vous et de vos assurés, affirmant notre statut d'experts au cœur de votre relation client.

Dans la région Outre-Mer, notre réseau d'experts est parfaitement tissé, couvrant l'ensemble des Antilles, notamment la Martinique, la Guadeloupe, la Réunion, Mayotte, la Guyane Française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, La Désirade, et Marie-Galante. À la tête de cette équipe, **Christophe COMBALUZIER**, notre Directeur Régional, assure l'animation et la coordination des experts de la région, tout en entretenant les relations commerciales avec nos mandants. Il est épaulé par **Angélique BELTRAN**, Coordinatrice Administrative, qui veille au respect des chartes clients pour garantir la meilleure qualité de service.



**CHRISTOPHE COMBALUZIER**  
Directeur Régional

[christophe.combaluzier@eurexo-ced.fr](mailto:christophe.combaluzier@eurexo-ced.fr)



**ANGÉLIQUE BELTRAN**  
Coordinatrice Administrative

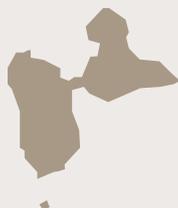
[angélique.beltran@eurexo-ced.fr](mailto:angélique.beltran@eurexo-ced.fr)

## 4 AGENCES LOCALES

MARTINIQUE



GUADELOUPE



LA RÉUNION



GUYANE



La Désirade

Marie-Galante



St Martin



St Barthélemy

MAYOTTE



# UN PARCOURS ET UNE EXPÉRIENCE FLUIDE

## RÉCEPTION DES MISSIONS

Vos missions Mercure ou SINAPPS sont réceptionnées automatiquement au Point d'Entrée Unique.

Nous échangeons via DARVA, EDI propriétaire ou mail à votre convenance.

## GESTION DE L'EXPERTISE



**370**

EXPERTS EN MÉTROPOLE  
ET EN OUTRE-MER

- Fréquence
- Spécialistes
- Premium



EXPERTISE À DISTANCE

- Immobilier
- Mobilier
- Vol



PRISE DE RENDEZ-VOUS  
EN LOCAL

Retrouvez les contacts de  
nos agences au dessus

## SUIVI DE DOSSIERS

Centre de Relation Client  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
Fuseau horaire Métropole

ePass, l'extranet  
assureurs

**09 71 09 30 30**

LIGNE DÉDIÉE  
AUX COMPAGNIES ET AGENTS

**09 71 09 20 20**

LIGNE DÉDIÉE  
AUX ASSURÉS

## RÉCLAMATIONS

Une difficulté sur le traitement d'un dossier ?  
du lundi au jeudi de 09h à 18h et le vendredi de 09h à 17h  
Fuseau horaire Métropole

**01 89 43 12 60**

[service.reclamations@eurexo-ced.fr](mailto:service.reclamations@eurexo-ced.fr)

# PREMIUM, UNE ENTITÉ DÉDIÉE AU FORT ENJEU



**OLIVIER CHAUVET**  
Directeur Premium

olivier.chauvet@eurexo-ced.fr

La gestion des sinistres à forts enjeux implique des compétences multiples et une réactivité immédiate.

**Eurexo Premium** a été créé pour gérer vos dossiers les plus complexes.

Nos domaines d'intervention :

**Expertise de sinistres dommages et responsabilité civile en risques de particuliers, professionnels, entreprises, collectivités et grands comptes.**



*La gestion des sinistres à forts enjeux requiert un traitement particulier avec des experts rompus aux problématiques complexes et au travail en équipe en mode projet.*

## NOS ENGAGEMENTS



### **Affectation systématique à un Expert PREMIUM**

Dès le 1<sup>er</sup> euro pour les sinistres : Entreprise, Industrie, Pertes d'Exploitation, Judiciaire, VIP ou Fort Enjeu (> 50 000 €)



### **Mode projet piloté par un Expert spécialisé**

Chaque sinistre est affecté selon sa typologie



### **Traitement privilégié des dossiers**

Point d'entrée unique, pilotage premium, réactivité, Point d'Avancement Mensuel systématique (PAM)



Process unique de gestion et de pilotage



Partenariats avec des prestataires techniques nationaux



Experts seniors et spécialisés dans leur domaine



Réactivité, rigueur, proximité