

# Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Rapport 2025



# SOMMAIRE

## Qui sommes-nous ?

Activité et chiffres clés	04
Dates clés	05
Notre stratégie d'activités	06
Nos valeurs	08
Gouvernance d'Eurexo	09

## Notre stratégie et politique RSE

Matrice de matérialité, enjeux prioritaires & risques ESG	10
Modèle d'affaires	12
Notre démarche RSE	14

## Notre démarche sociale

Favoriser la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances	20
Garantir la santé, la sécurité des collaborateurs et favoriser le bien-être au travail	25
Offrir de meilleures conditions de travail aux collaborateurs	30
Favoriser le dialogue social	32
Attirer et fidéliser les talents	34
Gérer les carrières et développer les compétences	36

## Notre démarche sociétale

Mener notre activité de façon éthique	40
Favoriser les achats responsables	44
S'engager dans le mécénat d'entreprise	48

## Notre démarche environnementale

Réduire notre empreinte carbone,	53
Promouvoir une consommation responsable d'énergie et de ressources naturelles	62
Concevoir et proposer des prestations éco-responsables	64

## Tableaux des indicateurs de durabilité

Tableau de correspondance (indicateurs GRI, indicateurs de suivi de performance d'Eurexo, ODD et principes du Pacte Mondial de l'ONU)	70
Indicateurs de suivi de la performance RSE	72

# Édito



Faire progresser  
un avenir durable et  
équitable pour tous

" Plus que jamais, nous nous engageons à apporter des réponses responsables, alliant expertise, prévention et durabilité face aux nouveaux défis climatiques et sociétaux."

*Muriel Turc*

Muriel Turc  
Directrice Générale

Cette année encore, notre mission reste claire : accompagner les assurés lors de moments difficiles et apporter des solutions responsables face aux sinistres. Mais l'intensification des phénomènes climatiques — inondations record, vagues de chaleur et sécheresses — ainsi que la hausse continue des dommages assurantiels rappellent l'urgence d'adapter nos pratiques.

En tant qu'acteur de l'écosystème du bâtiment, nous assumons notre rôle de prescripteur de solutions durables. Nous renforçons notre plan de décarbonation et intégrons, dans l'évaluation des sinistres, des critères de résilience et de réduction de l'empreinte carbone, en cohérence avec les nouvelles orientations publiques en matière d'adaptation climatique. De ce fait, nous intégrons dans nos outils et pratiques une approche reposant d'avantage sur des logiques de prévention vis-à-vis des risques climatiques bien sûr, mais également sociétaux.

Sur le plan social, nous poursuivons l'accompagnement de nos collaborateurs face aux transformations technologiques et sociétales, tout en consolidant nos engagements en matière d'inclusion et de diversité.

Enfin, nous déployons notre approche responsable auprès de l'ensemble de nos partenaires, afin de contribuer à un modèle assurantiel plus résilient et à un environnement bâti plus durable.

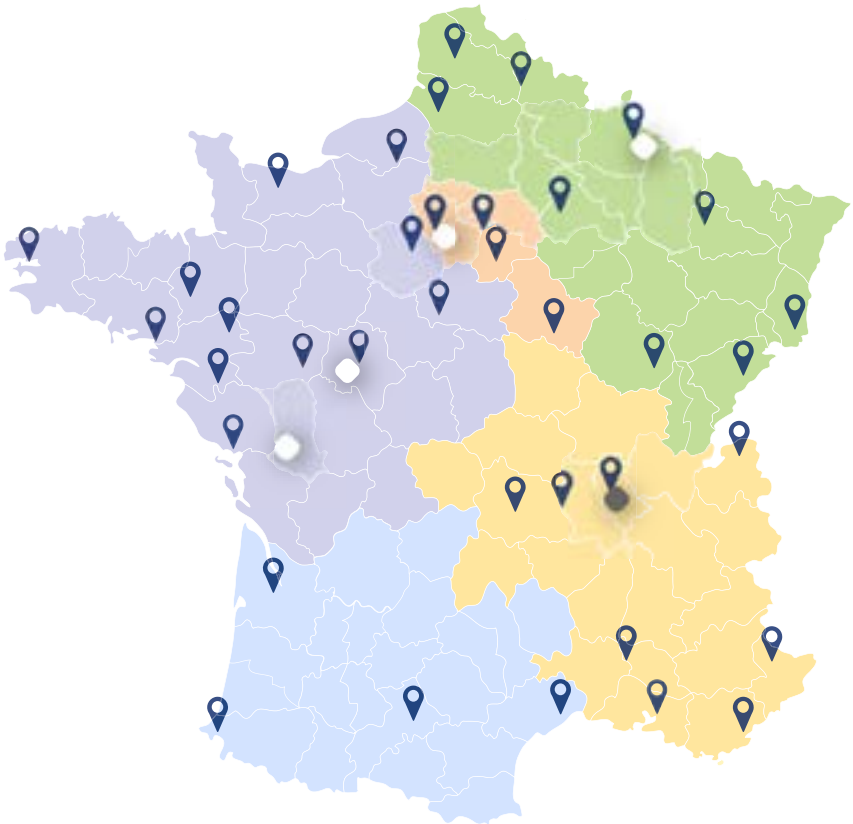
Plus que jamais, nous réaffirmons notre ambition : prévenir, évaluer et réparer les sinistres de manière durable, au service d'un avenir plus juste et plus résilient.

# QUI SOMMES-NOUS ?

Eurexo est spécialisée dans le domaine de l'expertise après sinistres en dommages aux biens (à titre d'exemple : dégâts des eaux, incendies, catastrophes naturelles), protection juridique et expertise automobile. Depuis trois décennies, elle se positionne comme un des acteurs forts en France dans ce secteur. A ce titre, Eurexo est le trait d'union entre les assureurs et leurs assurés, lors de ce moment critique qu'est le sinistre.



## QUI SOMMES-NOUS ?



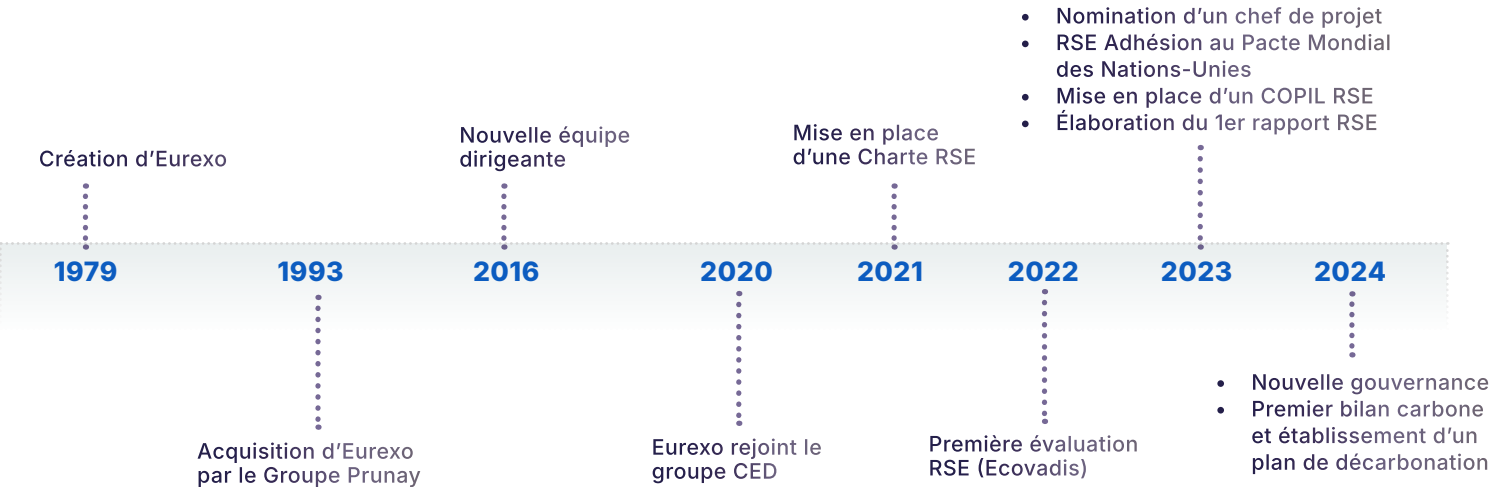
**40**  
agences en métropole  
et DROM

**4**  
plateformes dédiées à  
l'expertise à distance

**1**  
centre de Relation  
Client



## Dates Clés



## Activités et chiffres clés

**240k**

d'expertises  
réalisées par an

**88m**

Chiffre d'affaires  
en 2024

**+360**

experts présents  
sur le territoire

**+800**

collaborateurs au  
niveau national

Eurexo s'appuie sur un maillage territorial étendu au sein des régions, lui permettant d'intervenir au plus près de ses clients. Sa présence structurée sur l'ensemble du territoire national lui assure une forte proximité opérationnelle.



# Notre stratégie d'activités

La RSE et plus largement les questions de durabilité sont au cœur de la stratégie d'Eurexo. En effet, le changement climatique, les évolutions sociétales et les obligations réglementaires guident désormais la façon dont nos clients et nous-mêmes exerçons notre métier. Nous formulons ainsi comme suit notre mission.

“ **Apporter des solutions responsables pour prévenir, évaluer et remédier aux sinistres.**

Fort de ce principe, notre vision stratégique s'articule autour de 3 axes :

1. **Garantir l'excellence technique de nos équipes, dans un environnement fortement évolutif et exigeant**

Eurexo place la formation et l'accompagnement de ses collaborateurs au cœur de ses préoccupations : notre capital humain est en effet notre plus précieux atout. Métier de service combinant excellence technique, pédagogie et empathie, nous avons ainsi à cœur d'entretenir et renforcer les compétences des collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel. En complément, Eurexo a développé une très forte culture du pilotage de la performance, adossée à des outils puissants, garantissant la stabilité des résultats techniques dans le temps.

A titre d'exemple :  
Evolution du coût moyen 2020-2023  
Marché du particulier (DDE 5< k€), pour 1 mutuelle et 2 compagnies avec Agents Généraux

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Indice sectoriel 1	7%	7%	1%	1%
FSE	2%	4%	NC	NC
Eurexo global	-3%	1%	1%	-1%
Compagnie 1	0%	-3%	0%	+3%
Compagnie 2	0%	-3%	-2%	0%
Compagnie 3	0%	0%	0%	-5%

2. **Optimiser en permanence le parcours client**

Chaque client est unique, ce qui signifie qu'il n'existe pas de solution universelle. En prenant le temps de comprendre les besoins spécifiques de nos clients, nous pouvons personnaliser nos solutions pour répondre à leurs attentes de manière plus efficace.

“ **Prioriser le client est une réalité opérationnelle quotidienne. Un engagement constant qui a pour objectif de lui apporter une qualité de service réellement différenciante.**

Muriel Turc  
Directrice Générale

Dans ce cadre, nous avons conçu avec Marine Deck, sachante reconnu de la Relation Client, un programme exhaustif autour de la Satisfaction Client, qui s'adresse à l'ensemble de nos collaborateurs. Cette formation obligatoire et l'accompagnement du management nous permettent de déployer une posture relationnelle conforme aux attendus de nos mandants, et à même de rassurer les sinistrés. En complément, nous nous appuyons sur la technologie pour fluidifier le parcours sinistre, encore trop souvent jugé complexe par l'assuré. De la déclaration

initiale du sinistre à la résolution finale, les avancées technologiques et les nouvelles approches métier transforment radicalement la manière dont les assurés interagissent avec leur assureur et les experts en sinistres. Chez Eurexo, l'innovation est donc un moteur essentiel pour améliorer l'expérience des assurés tout au long de leur parcours, et faciliter à tout moment la bonne compréhension quant à l'avancement du dossier.

3. **Déployer une démarche responsable volontariste et pragmatique, à tous les niveaux de l'entreprise.**

Enfin, et nous y reviendrons tout au long de ce document, Eurexo déploie une démarche de durabilité volontariste reposant sur 3 piliers (social, sociétal et environnemental).

Plus largement, nous considérons que la durabilité est aujourd'hui un avantage concurrentiel incontournable, à même de renforcer notamment notre marque employeur.

# Nos valeurs



*Des experts indépendants  
au cœur de la relation  
Assureur - Assuré*

Reposant sur des valeurs solides, nous avons édicté des principes qui guident nos actions au quotidien, visant à assurer la satisfaction des clients tout en favorisant le développement et l'épanouissement de nos collaborateurs.

- **Professionalisme** : caractérise la qualité de travail de nos équipes qui s'engagent individuellement et collectivement pour satisfaire nos clients.
- **Intelligence collaborative** : de la diversité des approches et des compétences naissent la concrétisation de nos projets innovants et structurants. C'est pourquoi, nous nous appuyons sur une organisation dynamique favorisant l'esprit d'équipe et de collaboration.
- **Qualité** : notre exigence de qualité se décline sur l'ensemble de nos métiers, tant sur les choix que sur les méthodes de travail associant la rigueur d'exécution et la créativité. La satisfaction de nos clients est essentielle.
- **Intégrité** : notre indépendance nous permet de rester libres de toute influence extérieure pour exercer nos métiers.

# Gouvernance d'Eurexo

Depuis fin 2020, nous avons intégré le Groupe CED, leader européen de la gestion de sinistres.

L'entreprise est dirigée de façon opérationnelle par un Comité de Direction (CODIR) formé de 14 membres.

36%

de femmes

font partie du comité de Direction

14

membres

constituent le Comité de Direction



Muriel Turc  
Directrice Générale



Zina Achour  
Directrice commerciale



Annick Poncelet  
Directrice régionale Nord-Est



Anne-Elisabeth Legrand  
Directrice des activités à distance



Marie-Anne Chabrol  
Directrice des Ressources Humaines



Loïc Colin  
Directeur Général Délégué & Directeur des Opérations



Jean-Philippe Mayoral  
Directeur du système d'information



Thomas Cresteil  
Directeur administratif & financier



Christophe Combaluzier  
Directeur région DROM



François Jeanneau  
Directeur région Ouest-Atlantique



Olivier Chauvet  
Directeur Premium



Martin Lucas  
Directeur régionale Sud-Ouest



Nicolas Ruello  
Directeur régionale Ile-de-France



Yann Hébert  
Directeur régionale Sud-Est

# Comité de Pilotage RSE

Eurexo a créé un Comité de Pilotage RSE qui assure l'application concrète des objectifs RSE dans tous les secteurs de l'entreprise.

Ce comité se rassemble bimestriellement pour analyser les risques extra-financiers, contrôler les indicateurs de durabilité et gérer la stratégie RSE.

Il établit également de nouveaux objectifs RSE avec leurs plans d'actions spécifiques. Certains membres du comité surveillent activement les tendances du marché et les initiatives des concurrents.

10 membres

Ce comité est composé de 8 membres permanents, dont 6 membres du Comité de Direction (CODIR) et d'autres membres cadres, à savoir :

- Muriel Turc, Directrice Générale
- Marie-Anne CHABROL, Directrice des Ressources Humaines
- Thomas CRESTEIL, Directeur Administratif & Financier
- Zina Achour, Directrice Commerciale et Marketing
- Jean-Philippe MAYORAL, Directeur des Services d'Information
- François JEANNEAU, Directeur Régional
- Anne-Elisabteh LEGRAND, Directrice EAD
- Christelle de FREITAS, Cheffe de projet RSE
- Razia DAO, Responsable Marketing & Communication
- Aurélie SQUASSINO, Responsable Juridique

# NOTRE POLITIQUE RSE

Eurexo a élaboré sa matrice de double matérialité en collaboration avec toutes ses parties prenantes, ainsi qu’une cartographie des risques Environnementaux Sociaux et de

Gouvernance (ESG) ou risques extra-financiers, qui ont permis de dégager les enjeux prioritaires d’Eurexo. Cette analyse de risque a permis d’identifier 27 principaux risques ESG auxquels est exposé Eurexo.

## Matrice de matérialité

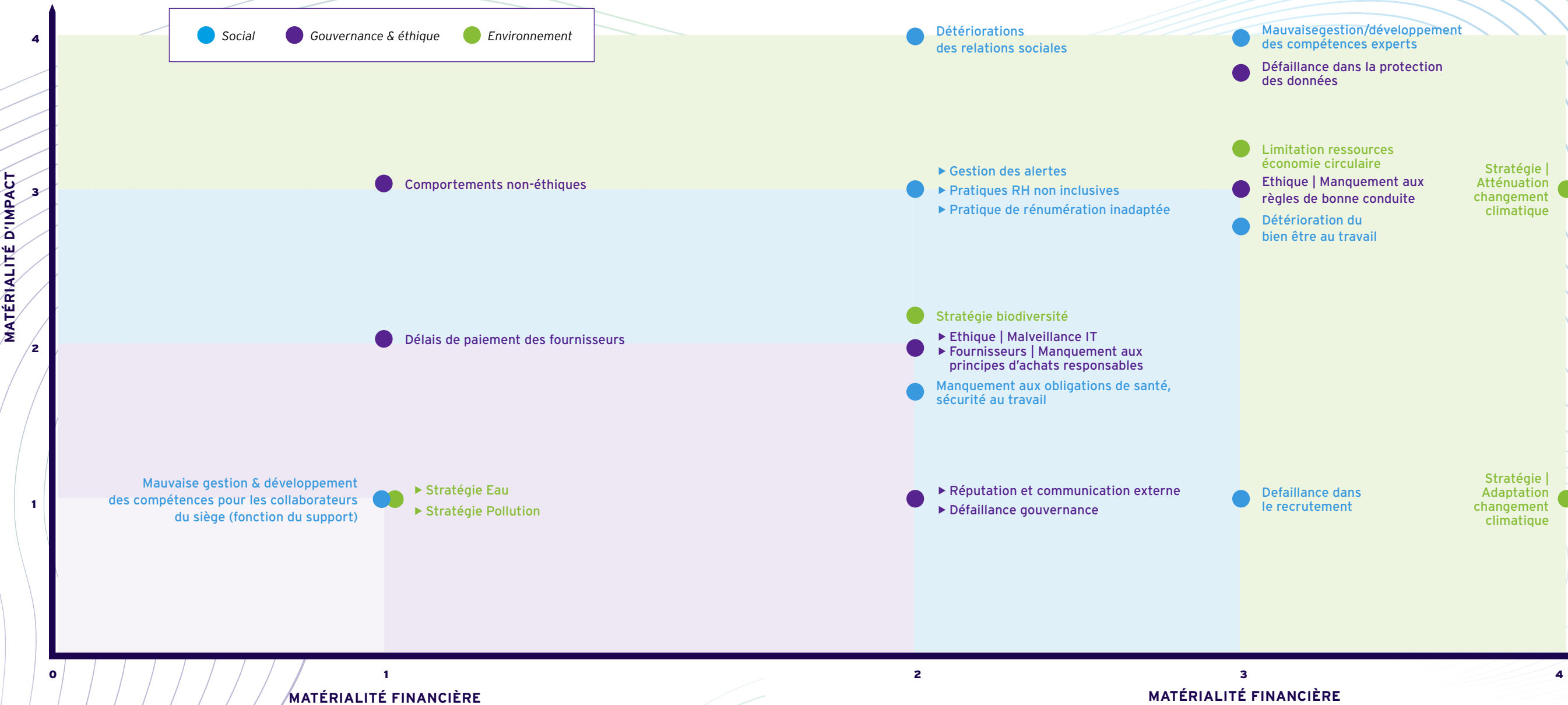
Enjeux prioritaires et risques ESG

### THÈMES

- Ressources humaines
- Ethique du travail
- Changement climatique et économie circulaire

### LES 9 ENJEUX PRIORITAIRES

- La santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs
- Les relations sociales
- La gestion ou développement des compétences des experts
- Le recrutement
- Les règles de bonne conduite, la lutte contre la corruption, le blanchiment et la fraude
- La protection des données
- La relation clientèle
- La stratégie d’adaptation et d’atténuation au changement climatique
- L’utilisation durable des ressources





# Notre modèle d'affaires

## Nos ressources

### Des femmes et des hommes

- **833** collaborateurs
- **10%** d'experts en force d'intervention rapide, mobilisable dans un temps très court
- Une école de formation interne EUREXO- CED Academy qui est certifiée Qualiopi avec un parcours dédié à la reconversion professionnelle

### Nombre d'assurés pris en charge

- **216 000** sinistres pris en charge par an

### Nombre de clients / Assureurs

- **40** clients Assureurs
- **90%** des principaux assureurs IRD du marché français

### Un maillage national au cœur des territoires

- **40** agences en Métropole et DROM
- **4** plateformes d'expertise à distance
- **1** centre de Relation Client

### Solutions & Innovations

- **8** solutions digitales développées en interne / propriétaire
- Tous les **18 mois**, une **évolution** des solutions proposée
- **1<sup>er</sup> réseau de réparation** électrodomestique & spécifique avec 200 professionnels

### Partenaires

- **4** acteurs majeurs de réparation en nature

### Fournisseurs

- Flotte de **343** véhicules individuels
- **5** fournisseurs issus de l'ESS

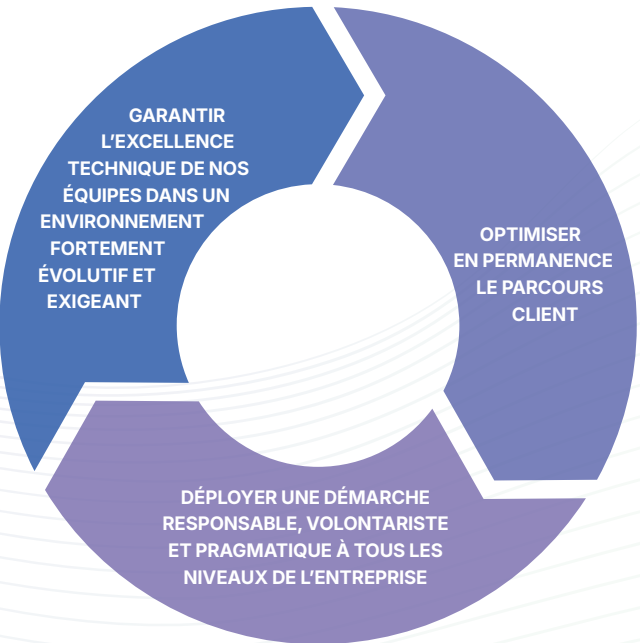
## Notre Raison d'être

**Apporter des solutions responsables pour prévenir, évaluer & remédier aux sinistres**

### 1. Expertise de sinistre

### 2. Gestion Déléguée

### 3. Solutions Digitales



## Notre création de valeur 2024

### Des femmes et des hommes

- **149** emplois créés en 3 ans, soit de 2021 à 2023
- **8 ans** d'ancienneté en moyenne
- **3,75%** de collaborateurs en situation de handicap (taux RQTH)
- Index F/H de **61 à 73** en 3 ans, soit de 2021 en 2023
- **36%** de femmes au comité de direction
- **6%** des collaborateurs bénéficiant de promotion interne

### Clients & Assureurs

- Evolution sur 3 ans du délai de 1<sup>er</sup> contact l'ordre de mission : **1,8 jours ouvrés** toutes garanties confondues
- Délai entre le Rendez-vous et la remise du rapport : **12,4 jours**
- **NPS** : Covéa : 8,3/10 et Axa : 8,6/10
- **13,3%** des collaborateurs formés à la relation Client
- **87%** du CA apporté par des assureurs clients depuis plus de 10 ans
- Evolution sur 3 ans du taux d'EAD : **+25%**
- Partenaire privilégié de **2 offres** MRH **vertes et responsables**

### Partenaires et Fournisseurs

- **100%** des ordinateurs recyclés par une entreprise « ESAT »
- **90%** de fournisseurs ayant signé la charte responsable à 2025
- Pourcentage des fournisseurs en relation commerciale avec Eurexo depuis au moins 5 ans : **50%**

### Actionnaires

- **4%** de croissance du CA depuis 5 ans
- **14%** points d'EBIDTA :
- points de DSO : **37** jours en 2023, soit une amélioration de 8 jours par rapport à décembre 2023
- Fast close à **J+4 (clôture mensuel)**
- **5%** des effectifs affectés en services partagés

### Environnement

- **Bilan carbone : 5863 t eq CO2**; 1981,93 t(scope 1), scope 2 22,32 t, scope 3 : 3858,78 t
- Variation des émissions entre 2023-2024 : - 290 t eq CO2
- Plan de décarbonation : 42% des émissions d'ici 2030 par rapport à l'année 2023, soit - 6 %/ an ou - 370 t / an (valeur absolue) -10 t eq CO2 / M€ CA par an (intensité carbone)
- 27,41% de véhicules hybrides et électriques dans la flotte
- Consommation d'énergie totale : 8 357,6 Mwh dont 79,7 Mwh d'énergie renouvelable
- 80 % de déchets recyclés sur déchets produits

## Nos contributions aux ODD



# Notre démarche RSE

Eurexo s’inscrit dans une démarche volontaire d’amélioration continue de sa stratégie de Responsabilité Sociétale d’Entreprise (RSE) via l’adhésion à différents programmes et initiatives, à titre d’exemple :

- Adhésion au Global Compact
- Intégration des Objectifs de Développement Durable
- Evaluation annuelle Ecovadis
- Adhésion à l’initiative « Les entreprises s’engagent »
- Adhésion à la charte Ecowatt

## Adhésion au Global Compact

Soucieux de son impact en tant qu’employeur et entreprise responsable, Eurexo souhaite aligner sa stratégie et ses opérations sur les dix principes universels du Global Compact, dits « principes du Pacte Mondial des Nations Unies ».

Eurexo concrétise son initiative par l’adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies en 2017, manifestant par ce biais l’engagement à respecter les principes liés à la protection des droits de l’Homme, des normes internationales de travail, du droit de l’environnement et de la lutte contre la corruption. Eurexo mobilise ses parties prenantes, pour les inciter à respecter de même ces principes.



-  DROITS DE L'HOMME
-  MAIN-D'ŒUVRE
-  ENVIRONNEMENT
-  LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Pour en savoir plus sur le Pacte Mondial des Nations Unies ou le United Nations Global Compact : <https://unglobalcompact.org/>

## Intégration des Objectifs de Développement Durable

Dans la suite logique de cette première initiative d’adhésion au Pacte Mondial, Eurexo intègre et associe ses objectifs RSE aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, afin de pouvoir communiquer les progrès réalisés au regard des différents ODD.

En 2015, les Nations Unies ont adopté 17 objectifs de développement Durable, dans le cadre du programme de Développement Durable à l’horizon 2030. Ces objectifs sont aidés à la construction

de la démarche RSE d’Eurexo, donnant des points de repère concrets pour créer de la valeur économique de façon responsable et construire un avenir plus durable.

Eurexo a élaboré sa démarche RSE autour de 3 engagements majeurs alignés sur 09 Objectifs de Développement Durable.



Pour en savoir plus sur les Objectifs de Développement Durable : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/development-agenda/>



## Score Ecovadis

74/100

Médaille d'argent  
93/100 percentile



## Évaluation Ecovadis

Eurexo a défini une stratégie RSE et une politique associée, lui permettant de s'acquitter de sa responsabilité sociétale.

Manifestant une volonté de transparence et d'évaluation de sa performance RSE par un tiers indépendant, EUREXO fait évaluer ses actions RSE par Ecovadis depuis 2021. Cette évaluation couvre les thèmes de l'environnement, du social et des droits de l'Homme, de l'éthique et des achats responsables.

Cette année encore, en 2024, Eurexo s'est soumise à l'exercice de l'évaluation Ecovadis.

L'entreprise a obtenu une médaille Argent, avec un score de 74/100 avec un percentile 93/100, : le score d'Eurexo est ainsi supérieur au score obtenu par 93% des entreprises évaluées ces 12 derniers mois sur leurs performances RSE.

### AMBITIONS & OBJECTIFS

Pour la suite, Eurexo envisage la médaille d'Or (équivalent au top 5% des entreprises les plus performantes) pour témoigner de la performance de notre politique RSE et de nos efforts visant à maximiser les retombées positives de nos actions sur l'ensemble de nos parties prenantes.

Pour en savoir plus sur l'organisme Ecovadis et son évaluation : <https://ecovadis.com/fr/>

## Adhésion à la communauté

### " Les entreprises s'engagent "



Eurexo a rejoint en 2024 la communauté « les entreprises s'engagent », qui est une initiative nationale portée par l'État français qui rassemble plus de 70 000 entreprises autour d'enjeux sociaux et environnementaux.

Elle encourage, soutient et valorise les actions concrètes des entreprises en faveur de l'inclusion, de l'emploi, de la transition écologique et de la cohésion territoriale.

Les entreprises ont ainsi la possibilité de rejoindre la communauté, de prendre des engagements annuels et de réaliser les actions associées sur 12 thématiques tels que :

- quartiers prioritaires,
- lycées professionnels,
- seniors, jeunes,
- handicap,
- IA responsable,
- lutte contre la récidive,
- réfugiés,
- sport, sobriété,
- biodiversité
- et achats inclusifs.

### AMBITIONS & OBJECTIFS

Eurexo envisage de prendre des engagements sur les thèmes du « sport » et des « seniors » en 2026.

## Adhésion à la charte Ecowatt



La charte Ecowatt est un dispositif porté par le Réseau de Transport d'Electricité (RTE) et l'ADEME.

Elle encourage les entreprises, collectivités et organisations à promouvoir la sobriété énergétique en suivant les signaux Ecowatt et en adoptant des écogestes lors des périodes de forte consommation

d'électricité dans le but de sécuriser l'approvisionnement en électricité et de réduire la consommation d'énergie.



En tant que signataire de la charte, Eurexo s'engage à suivre les signaux Ecowatt et relayer l'information en interne, de mettre en œuvre des écogestes pour réduire la consommation électrique surtout lors des périodes de tension et de sensibiliser ses collaborateurs à la sobriété énergétique.

# NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

Favoriser la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances, maintenir et développer les compétences, assurer la santé et la sécurité des collaborateurs.

Notre démarche sociale est alignée sur les Objectifs de Développement Durable, 3 « Bonne santé et Bien-être », 4 « Education de qualité », 5 « Egalité entre les sexes », 8 « Travail décent et croissance économique » et 10 « Inégalités réduites ».



Nous plaçons l'humain au cœur de notre stratégie d'entreprise, ainsi le bien-être de nos collaborateurs fait partie de nos priorités majeures. Nous prenons des dispositions pour préserver la santé psychologique et physique de nos collaborateurs, ainsi que leur bien-être en entreprise, en leur permettant notamment d'assurer un équilibre vie professionnelle et vie privée.

Conscients que notre principale clé de succès réside dans la qualité de travail et le fort engagement de nos collaborateurs, nous investissons dans le capital humain, en offrant notamment un parcours complet de formation au métier d'expert post sinistre Dommages aux Biens via notre programme de formation interne CED Academy.

Ayant à cœur d'offrir un emploi décent et de participer à la croissance économique de nos territoires, nous embauchons les collaborateurs ayant réussi les épreuves théoriques et pratiques émaillant ce parcours, intégrant ainsi au sein d'Eurexo des personnes en reconversion professionnelle comme des jeunes diplômés.

Nous prôtons également l'égalité des chances pour tous, à travers notre procédure de recrutement, notre politique de rémunération, notre politique de développement de compétences et de mobilité interne.

Nous favorisons la diversité et l'inclusion des collaborateurs, en leur réservant un traitement sans discrimination. Nous valorisons ainsi différents profils de candidats, telles que les personnes en situation de handicap.

En effet, la démarche sociale d'Eurexo est basée sur sa politique de ressources humaines, qui reprend nos engagements et nos actions pour attirer et fidéliser les talents (par la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances), garantir la santé et la sécurité des collaborateurs et favoriser leur bien-être, maintenir le dialogue social continu, gérer les carrières et développer les compétences.



# Favoriser la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances

## Politique

La politique de diversité et d'égalité des chances d'Eurexo s'inscrit dans une démarche de recrutement et de rémunération égales à compétences égales, en tenant compte des critères prédéfinis par l'entreprise, sans discrimination de la part du personnel des ressources humaines et des managers.

## Engagements & actions

Eurexo s'engage résolument dans la promotion de la diversité et de l'inclusion au sein de ses effectifs. Cette démarche, ancrée dans ses valeurs depuis la création de l'entreprise, se matérialise par des actions concrètes. Tout d'abord, l'entreprise a adhéré à la Charte de la Diversité en 2015, symbolisant son engagement en faveur d'une politique de recrutement inclusive.

Les recruteurs et les managers sont formés à la non-discrimination, et les processus de recrutement sont basés uniquement sur les compétences des candidats, écartant toute forme de discrimination. De plus, Eurexo a établi un partenariat avec Pôle Emploi pour intégrer des personnes en reconversion professionnelle, offrant ainsi des opportunités à des profils que ceux traditionnellement sourcés par les recruteurs.

L'entreprise favorise également l'insertion des jeunes à travers des programmes d'alternance et de stages, considérant l'alternance comme un vecteur efficace d'accès à l'emploi.

# Des partenariats forts pour l'insertion des travailleurs en situation de handicap

Notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion s'est initialement orienté vers l'emploi des personnes en situation de handicap, formalisée à travers un partenariat avec l'Agefiph.

Cette politique volontariste s'articule autour de sept axes visant à favoriser l'intégration, le développement professionnel et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

Convaincue que la diversité des profils est source de performance et d'enrichissement collectif, Eurexo poursuit activement ses efforts pour le recrutement de personnes en situation de handicap en adhérant aux initiatives de l'association Tremplin.



## Faire évoluer les regards sur le handicap



Cette année encore, nous avons participé à l'opération nationale DuoDay, qui permet la constitution de duos entre personnes en situation de handicap et collaborateurs d'Eurexo pour présenter nos métiers, partager nos expériences. Ceci constitue une opportunité d'échanges pour sensibiliser nos collaborateurs sur le handicap.

## Participation à l'Activ'Challenge

Notre participation à l'Activ'Challenge 2024 en partenariat avec l'Agefiph a été une expérience enrichissante et instructive.

Pendant trois semaines, nos salariés ont relevé divers défis numériques conçus pour sensibiliser et tester leurs connaissances sur le handicap.

Grâce à leur implication, nous sommes fiers d'avoir obtenu la

**138<sup>ème</sup>**  
place sur un total de  
970 participants





Cette performance reflète non seulement notre volonté de promouvoir l'inclusion et la diversité au sein de notre entreprise, mais également notre

engagement pour mieux comprendre et intégrer les personnes en situation de handicap dans notre environnement professionnel.

## Organisation d'un évènement dédiée à la RSE avec un focus sur plusieurs thématiques dont l'inclusion

Eurexo a organisé un événement clients annuel appelé "l'Inspiring Day". L'édition de l'année 2024 a été placée sous le signe de la convivialité et de l'échange autour des enjeux de la RSE du secteur assurantiel.

Cette journée Inspiring Day dédiée à la RSE a permis de réunir nos clients et des acteurs clés de l'assurance autour de la thématique de « l'entreprise inclusive ».

Les intervenants autour de la table ronde ont abordé le sujet de l'inclusivité au travail, notamment autour du volet du handicap et du rôle des salariés « aidants », ainsi que les mesures mises en place pour répondre aux besoins de chacun au sein de l'entreprise.

Nos clients ont également pu visiter les ateliers de notre Village des Solutions RSE pour découvrir en profondeur les actions et solutions responsables qui incarnent les valeurs d'EUREXO en matière d'inclusion.



Entre 2023 et 2024, Eurexo a augmenté le recrutement des personnes en situation de handicap, ainsi, son taux de RQTH est passé de 3,75% à 5,16%. Cet exploit résulte de plusieurs initiatives concrètes : les campagnes de sensibilisation auprès des équipes, les forums emploi, ainsi que la collaboration avec Aktisea, cabinet spécialisé dans le recrutement de personnes handicapées. Ces démarches ont renforcé l'embauche de travailleurs en situation de handicap.

Indicateurs clés  
en lien avec le handicap

2024

5,16%

Pourcentage de  
collaborateur en RQTH

Objectif 2025 de 4,5% déjà  
atteint

2024

0%

Pourcentage des  
personnes en situation de  
handicap dans les cadres  
supérieurs dirigeants

## Lutte contre la discrimination

Nous luttons contre les tendances de discrimination, ainsi Eurexo sensibilise ses collaborateurs à la prévention de la discrimination.

Dans le cadre du parcours managérial chaque nouveau manager reçoit une formation sur les bases de la non-discrimination dans le recrutement et l'intégration des nouveaux collaborateurs.

Notre équipe RH est formée à la non-

discrimination. Cette formation s'applique au recrutement, aux promotions, à l'administration et à la résolution de conflits. Elle garantit que chaque décision repose sur des critères objectifs. Chez Eurexo, nous excluons toute considération liée à la race, au sexe ou à la nationalité dans chaque situation professionnelle.

## Égalité Professionnelle et Féminisation

Eurexo s'engage fermement en faveur de l'égalité des chances et de la féminisation à tous les niveaux de l'entreprise. Cette démarche transversale s'articule autour de plusieurs axes stratégiques visant à promouvoir la parité et l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.

Pour concrétiser ces actions, Eurexo a signé un accord Egalité professionnelle en mars 2024, visant à garantir un traitement et une attribution de rémunération équitables entre les hommes et les femmes. Ceci implique que la Direction des Ressources Humaines reste vigilante pour maintenir une bonne répartition salariale de l'ensemble des collaborateurs.

Eurexo poursuit également la féminisation de ses instances dirigeantes et de son vivier de collaborateurs, reconnaissant ainsi

l'importance de la diversité des profils dans la performance de l'entreprise.

En favorisant l'accès des femmes à des postes à responsabilités et en promouvant leur développement professionnel, Eurexo œuvre activement pour une société plus égalitaire et inclusive.

Toutes les actions entreprises par Eurexo entre 2023 et 2024 lui ont permis d'augmenter son index égalité homme et femme de 3 points, soit de 75/100 à 78/100. Pour atteindre ces résultats, Eurexo veille à promouvoir davantage ses collaboratrices méritantes. De plus, nous veillons à ce que les écarts de rémunération au sein d'Eurexo soient toujours justifiés par des éléments objectifs, sans considération de genre.



Indicateurs clés en lien avec l'égalité professionnelle et la féminisation

2024

78/100

Index égalité Homme/femme

2024

23

Écart salarial de genre moyen non ajusté

2024

14,10%

Taux de femmes cadres dans l'effectif

2024

36%

Taux de femmes dans le Comité de Direction

2024

22,38%

Taux de féminisation des Experts

2024

Répartition des salariés par sexe  
(Part de femme et homme)

54,38% ♀

45,62% ♂

AMBITIONS & OBJECTIFS

- Maintenir un taux de RQTH de 5,5% d'ici 2027
- Former 100% des collaborateurs au thème de la non-discrimination d'ici 2027

NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

Garantir la santé, la sécurité des collaborateurs et favoriser le bien-être au travail

Politique

La santé et la sécurité de nos collaborateurs fait partie de nos priorités majeures, et ai formalisé en tant qu'engagement dans notre politique des ressources humaines, Eurexo a élaboré à cette fin, en plus de sa politique RH, deux documents qui reflètent sa politique de bien-être au travail, de santé et de sécurité des collaborateurs, à savoir : **Code de conduite**

Ce code sert de guide pour les collaborateurs : il met un accent sur les comportements à avoir en entreprise pour minimiser les accidents de travail et les risques professionnels au sein d'Eurexo.

Document unique d'évaluation des risques professionnels

Ce document permet d'évaluer et de prévenir les risques socioprofessionnels auxquels sont exposés les collaborateurs, afin d'assurer leur bien-être et minimiser les dangers pour leur santé.

Engagements & actions

Eurexo place le bien-être de ses collaborateurs au centre de ses priorités. Le confort au travail constitue une base essentielle pour la réussite et l'épanouissement professionnel. L'entreprise met en œuvre plusieurs actions concrètes pour créer un cadre de travail stimulant.

L'entreprise privilégie une communication directe et claire avec son personnel grâce au Comité Social et Économique (CSE). Cette structure répond aux attentes des équipes. Le CSE participe aux choix stratégiques et défend les intérêts des salariés.



Promouvoir un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle

Eurexo accorde une importance primordiale à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. Consciente que le bien-être des employés est un pilier fondamental de la performance et de l'investissement professionnels, l'entreprise déploie diverses initiatives visant à créer un environnement de travail épanouissant.

Eurexo encourage un équilibre sain entre vie professionnelle et vie personnelle, en offrant des options de télétravail à une large proportion de personnels éligibles et en proposant des formations digitalisées plutôt que présentielles, favorisant ainsi la flexibilité et l'autonomie des employés dans l'organisation de leur emploi du temps.

Lutte contre le harcèlement

Eurexo accorde une importance primordiale à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. Consciente que le bien-être des employés est un pilier fondamental de la performance et de l'investissement professionnels, l'entreprise déploie diverses initiatives visant à créer un environnement de travail épanouissant.

Eurexo encourage un équilibre sain entre vie professionnelle et vie personnelle, en offrant des options de télétravail à une large proportion de personnels éligibles et en proposant des formations digitalisées plutôt que présentielles, favorisant ainsi la flexibilité et l'autonomie des employés dans l'organisation de leur emploi du temps.

Enquête de satisfaction des collaborateurs et plan d'actions favorisant le bien-être

Eurexo mène une enquête annuelle auprès de ses collaborateurs pour évaluer leur bien-être, leur engagement et leur motivation. Cette étude analyse quatre critères précis : la satisfaction au travail, la loyauté, le stress et l'épuisement professionnel. Elle aide l'entreprise à mesurer le climat social interne, à détecter les irritants du quotidien et à identifier les besoins de ses collaborateurs. Les résultats révèlent un stress modéré chez certains employés. En réponse, Eurexo a créé trois formations spécifiques sur la gestion du stress.

Pour améliorer le bien-être au travail, Eurexo opte pour des bureaux mieux équipés lors de son installation dans de nouveaux locaux, avec du mobilier moderne, des sièges ergonomiques et une isolation acoustique efficace.

De plus, en 2024, Eurexo a aussi organisé plusieurs rencontres conviviales au Siège et en région.



- Les collaborateurs ont eu le plaisir de se retrouver autour d'un cocktail dînatoire pour partager un moment convivial avant la pause estivale.
- En région, les collaborateurs des agences et des plateformes ont également organisé plusieurs événements pour échanger et partager avant les vacances d'été.

Programme de parrainage sportif interne



Le sport constituant un levier efficace pour renforcer le bien-être et la santé physique, Eurexo a lancé en 2024 son programme interne de parrainage sportif.

À travers cette initiative, Eurexo souhaite promouvoir la pratique sportive en interne et valoriser les valeurs fondamentales du sport : excellence, solidarité et fair-play. Dans cette optique,

Eurexo a décidé de soutenir les trois projets sportifs les plus remarquables portés par ses collaborateurs.

Un appel à candidatures a été organisé afin d'identifier les initiatives les plus inspirantes. À l'issue de ce processus, une enveloppe budgétaire annuelle de 1 500 € a été attribuée à chacun des trois projets sélectionnés



Indicateurs clés en lien avec le bien-être des collaborateurs

2024

1/an

Fréquence enquête collaborateurs

2024

70%

Taux de salariés bénéficiant de l'accès au télétravail

2024

4%

Taux de collaborateurs formés à la gestion du stress

2024

17,35%

Taux de turnover

2024

10%

Taux de managers formés à la prévention de la discrimination et du harcèlement

2024

2

Nombre d'incidents identifiés de d'harcèlement



# Réduction des accidents de travail et des risques professionnels

Indicateurs clés en lien avec la santé et la sécurité des collaborateurs

2024

31%

Pourcentage de salariés ayant bénéficié d’actions de sensibilisation ou de formation à la prévention ou la sécurité parmi la population formée

2024

5

accidents de travail

3

accidents de trajet

Nombre d’accidents de travail / trajet ayant causé un arrêt de travail

2024

5,41%

Taux de fréquence des accidents de travail / trajet

2024

0,45%

Taux de gravité des accidents de travail / trajet

Eurexo s’attache également à minimiser l’exposition de ses salariés aux risques professionnels, situation dangereuse rencontrée lors de l’activité professionnelle, ou effets nocifs pour sa santé physique et mentale.

On observe une diminution du taux de fréquence d’accident de travail de 5% entre 2023 et 2024 (soit de 10,03% en 2023 à 5,14% en 2024), ainsi notre objectif de réduire la fréquence d’accidents de travail de 7% en 2025 est déjà atteint. Cette diminution est due notamment à une augmentation de l’expertise à distance au détriment de l’expertise sur place, diminuant les risques professionnels routiers. Par ailleurs, Eurexo a amélioré l’organisation automatisé des tournés des experts ; en prenant en compte le temps de route réel permettant ainsi de réduire les risques au volant.

Eurexo s’engage ainsi à maintenir un environnement de travail sécuritaire et sain en mettant en place des plans d’aménagement des locaux et en assurant un suivi régulier de la santé et de la sécurité des collaborateurs.

De plus, pour atténuer les risques professionnels, Eurexo organise des séances de formations incendie et de prévention du risque amiante. Elle fournit également des kits de protection pour éviter l’exposition au plomb et à l’amiante.

Chaque année, le comité de pilotage des risques d’Eurexo mène des évaluations de risques professionnels en matière de santé et de sécurité des collaborateurs, ainsi Eurexo met à jour une fois par an son document unique d’évaluation des risques professionnels (DUERP).

De plus, l’entreprise sensibilise ses managers aux risques psychosociaux et met en place des dispositifs d’écoute et de soutien pour accompagner les collaborateurs en cas de besoin.

2024

6,07%

Pourcentage d’arrêt maladie déclaré

2024

5,81%

Taux d’absentéisme

2024

0

Nombre de problèmes de santé lié au travail (maladie professionnelle)

2024

16

risques communs aux salariés

10

risques pour les supports et admin

15

risques pour les experts

Nombre d’évaluations des risques menées en matière de santé et de sécurité des employés



## AMBITIONS & OBJECTIFS

- 100 % des collaborateurs sensibilisés à la sécurité et à la santé au travail d’ici 2027
- Eurexo ambitionne de maintenir le taux de fréquence d’accidents de travail/ trajet à 5% d’ici 2027.
- Nous prévoyons de réduire à 5,5% le taux d’absentéisme d’ici 2027.
- Maintenir et voir réduire le taux de turnover en deçà de 17% d’ici 2027

# Offrir de meilleures conditions de travail aux collaborateurs

## Politique

Notre politique est d’offrir de meilleures conditions de travail à tous nos collaborateurs pour que ces derniers puissent s’épanouir au travail, au travers de nombreux avantages d’entreprises.

## Engagements & actions

Eurexo place la qualité de vie au travail au cœur de sa politique sociale et s’engage à créer un environnement professionnel où chaque collaborateur bénéficie de conditions favorables à son épanouissement.

Cet engagement se traduit par une volonté constante d’aller au-delà des obligations légales, à travers des pratiques sociales renforcées et une attention particulière portée aux besoins individuels et collectifs.

Notre approche vise ainsi à offrir un cadre de travail plus protecteur, plus souple et plus inclusif, afin de soutenir durablement nos équipes dans toutes les étapes de leur parcours professionnel.

Les différentes conventions de négociation collective mises en place prévoyant des dispositions plus favorables que celles prévues par la loi illustrent cette ambition. Concrètement, nous octroyons des avantages liés aux congés et aux absences, aux familles et aux personnes en situation de handicap.

## Avantages liés aux congés et absences

En matière de congés, les nouveaux embauchés peuvent, durant la première année d’exercice, prendre 5 jours ouvrés de congés par anticipation. Les salariés peuvent également bénéficier d’un nombre de congés rémunérés plus important que le nombre légal, en cas d’enfants malades ou

d’évènement de famille.

En outre, les salariés bénéficient de congés d’ancienneté annuels pour valoriser l’expérience et leur fidélité (1 jour ouvrable pour 10 ans d’ancienneté dans l’entreprise, 1,5 jour ouvrable pour 15 ans, 3 jours pour 20 ans).

## Avantages liées aux familles

S’agissant désormais de la préservation de la santé des travailleurs, nous maintenons le salaire des salariés en arrêt de travail (sous certaines conditions) et prenons en charge 90% de la mutuelle frais de santé et 100% de la prévoyance. Les enfants de nos collaborateurs pouvant également rencontrer des défauts de santé, nous octroyons une journée de congé rémunéré en cas d’enfant de moins de 10 ans hospitalisé, après un an d’ancienneté. Eurexo prend des dispositions pour accorder aux femmes

enceintes une meilleure condition de travail dans leurs périodes de grossesse. Concrètement, nous octroyons une journée de télétravail supplémentaire pour les collaboratrices enceintes à partir du 6ème mois de grossesse et nous gelons le système d’avance sur commissionnement des femmes expertes au retour de congé maternité. Ainsi, ces dernières reprennent leur activité sans contrainte financière si elles n’atteignent pas leur objectif de chiffre d’affaires fixé initialement.

## Avantages aux personnes en situation de handicap

Nous accordons une attention particulière aux personnes vulnérables, nous octroyons aux personnes en reconnaissance du statut

de handicap, une journée d’absence rémunérée pour effectuer les démarches administratives ainsi qu’un chèque CESU de 500€ par an.

Pour mesurer le niveau de satisfaction des conditions de travail qu’offre Eurexo à ses collaborateurs, nous réalisons chaque année des enquêtes collaborateurs et plan d’actions favorisant le bien-être.

## Indicateurs clés en lien avec les conditions de travail chez Eurexo

2024

5,36%

Rapport entre la rémunération totale annuelle de la personne la mieux rémunérée et la rémunération totale annuelle médiane de l’ensemble des employés

2024

100%

Pourcentage d’employés bénéficiant d’une couverture médicale

2024

90%

Part de prise en charge de la mutuelle d’entreprise par Eurexo



# Favoriser le dialogue social

## Politique

Le dialogue social fait partie intégrante de la stratégie d'entreprise. Ceci se traduit en trois points :

- permettre l'expression du personnel,
- développer un dialogue de proximité entre l'encadrement et les collaborateurs,
- entretenir le dialogue avec les partenaires sociaux.

Pour se faire, l'entreprise est dotée d'un Comité Social et Economique qui est l'instance représentative du personnel, œuvrant en faveur des collaborateurs.

## Engagements & actions

Tout d'abord, Eurexo favorise le dialogue social et la communication transparente entre la direction et les employés via son Comité Social et Economique (CSE), permettant ainsi de répondre efficacement aux besoins et préoccupations des équipes.

A travers des réunions régulières avec la Direction, le CSE est ainsi associé à toutes les décisions de l'entreprise intéressant la santé, les conditions de travail, la gestion de l'emploi et de manière générale sur tous les sujets stratégiques de l'entreprise.



Indicateurs clés en lien avec le dialogue social chez Eurexo

## Un dialogue permanent avec les parties prenantes

Le Comité Social & Economique est composé de plusieurs commissions tels que la commission formation, la commission égalité professionnelle, la commission d'aide au logement et la commission santé, sécurité et conditions de travail.

Ainsi, ce comité est associé aux décisions stratégiques de l'entreprise, assurant ainsi une représentation effective des intérêts des salariés.

### AMBITIONS & OBJECTIFS

- Eurexo envisage maintenir à 100% le taux de consultation du représentant du personnel sur tous les sujets de gestion RH en lien avec les conditions de travail, la santé, la gestion d'emploi des collaborateurs et les sujets stratégiques au cours des années à venir.
- Eurexo envisage de maintenir les réunions de CSE au moins une fois par mois.

2024

100%

Pourcentage de collaborateurs couverts par les représentants des travailleurs

2024

100%

Pourcentage de collaborateurs couverts par une convention collective

2024

14

Nombre de CSE tenu annuellement



# Attirer et fidéliser les talents

## Politique

Notre politique consiste à attirer des profils compétents et qualifiés qui correspondent aux exigences de l'offre à pourvoir dans un premier temps. Et ensuite, nous fidélisons ces profils par le biais de nos nombreux parcours d'intégration.

## Engagements & actions

Nous nous engageons à assurer à nos futurs collaborateurs, une bonne intégration, pour leur permettre de partager nos valeurs et nos ambitions.

Eurexo met en place des stratégies pour attirer et fidéliser les talents ; entre autres nous organisons des salons de recrutement, des campagnes d'alternance.

Eurexo développe sa marque employeur par son site carrière, les réseaux sociaux actifs, et des témoignages d'employés. Nous proposons une expérience candidat engageante avec un processus de recrutement clair, rapide et transparent. Nous mettons en avant les opportunités d'évolution et le plan de formation individualisé.

L'intégration des nouveaux collaborateurs est soigneusement pensée, avec un parcours d'intégration digitalisé et des formations dédiées. Et pour faciliter l'intégration de nos experts, Eurexo organise la transmission de son savoir-faire à travers des formations dédiées de l'Eurexo CED Academy.

Nous mesurons la satisfaction des employés par des enquêtes régulières, et octroyons des avantages sociaux (mutuelle, télétravail, cartes restaurants).

## Parcours de recrutement

Eurexo met en place des stratégies pour attirer et fidéliser les talents ; entre autres nous organisons des salons de recrutement tels que le Salon en ligne avec France Travail, le Salon en ligne avec l'association tremplin, le Village handicap dans les Ardennes et des campagnes d'alternance.

Eurexo développe sa marque employeur par son site carrière, les réseaux sociaux actifs, et des témoignages d'employés. En effet, nous utilisons les réseaux sociaux comme un levier stratégique pour développer notre marque employeur et attirer des candidats qualifiés.

Notre approche repose sur plusieurs actions :

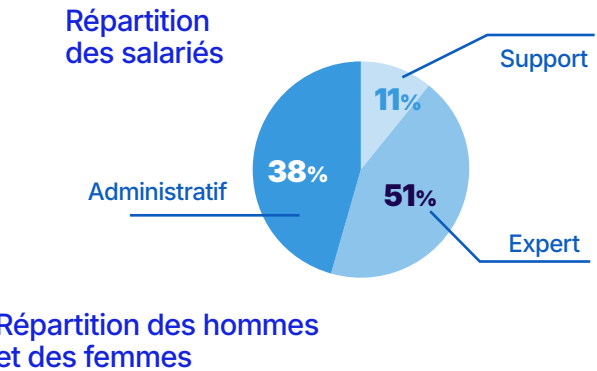
- Diffusion ciblée d'offres d'emploi sur LinkedIn, Hellowork, Indeed, Agefiph et autres plateformes pertinentes selon les profils recherchés.
- Publications régulières sur LinkedIn mettant en avant notre culture d'entreprise, nos valeurs, nos projets et les témoignages de collaborateurs, afin de créer une réelle attractivité.

Cette stratégie nous permet d'élargir notre vivier de candidats, de renforcer notre notoriété employeur et d'entrer en contact rapidement avec des profils intéressants.

## Intégration de nouveaux collaborateurs

L'intégration des nouveaux collaborateurs est soigneusement pensée, avec un parcours d'intégration digitalisé et des formations dédiées. De ce fait, pour faciliter l'intégration de nos futurs collaborateurs, nous mettons à leur disposition via notre plateforme de formation en ligne Mobietrain, un parcours Onboarding. Celui-ci est accessible à l'ensemble des collaborateurs. Il doit être réalisé par tout nouvel arrivant dans les 2 semaines qui suivent leur intégration à la société. Il comprend différents modules, métiers, RSE et transverses, qui permettent de faciliter l'intégration du collaborateur.

Eurexo organise également la transmission de son savoir-faire à travers des formations dédiées de l'Eurexo CED Academy pour ses nouveaux experts. Dès l'embauche, qu'il s'agisse d'un profil junior ou via une POEI (préparation à l'emploi), Eurexo propose un parcours d'intégration sur mesure. L'objectif : accompagner les premiers pas en lien avec le poste, notamment avec l'appui d'un tuteur pendant les 3 mois de formation.



2024

3,7%

Pourcentage d'alternants dans l'effectif

2024

40,5 ans

Age moyen de l'effectif

# Gérer les carrières et développer les compétences

## Politique

Dans un secteur en constante évolution, Eurexo place la gestion des carrières et le développement des compétences au cœur de sa stratégie RSE. Nous accompagnons nos collaborateurs dans leur parcours professionnel, en favorisant l'accès à la formation continue, la mobilité interne et l'évolution des rôles. Cette démarche vise à valoriser les talents et à anticiper les besoins futurs. En cultivant un environnement d'apprentissage et d'écoute, nous contribuons à une croissance durable, inclusive et responsable.

## Engagements & actions

Eurexo met à leur disposition de ses collaborateurs un large panel de formations afin de permettre une montée en compétence tant sur le cœur de métier que sur des thématiques transverses et RSE.

### Indicateurs clés en lien avec la gestion de carrière chez Eurexo

2024

0

Nombre d'employés disposant d'un plan de développement personnel

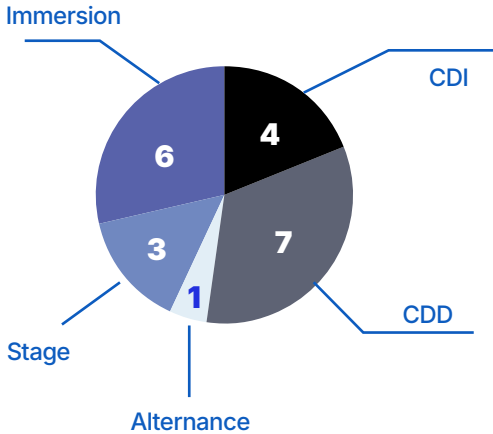
2024

257

Nombre de formations professionnelles dispensées

2024

Nombre de cas de recrutement interne



2024

10,08%

Pourcentage de collaborateurs ayant bénéficié d'une promotion

### Indicateurs clés en lien avec les formations dispensées chez Eurexo

2024

88%

Taux de salariés formés sur effectif total (toutes formations confondues)

2024

16 334h

Nombre d'heures de formation dispensée par an (hors alternance et apprentissage)

2024

26%

de formations digitales

Part de formation digitale sur les formations dispensées

74%

de formations présentielles

2024

34h

Nombre moyen annuel d'heures de formation pour chaque salarié

2024

49%

Pourcentage de fonctions supports et admin formés parmi les salariés formés

L'écosystème d'Eurexo est impacté par une évolution rapide de la réglementation, des techniques et matériaux du bâtiment, sans oublier de nouveaux usages et outils digitaux. Nous sommes donc attentifs à ce que les connaissances et compétences de nos collaborateurs ne soient pas obsolètes.

De plus, dans une perspective d'intérêt au travail et de montée en gamme de nos prestations, nous nous attachons à former nos experts de façon qu'ils soient à même de gérer des dossiers plus complexes, ou à plus fort enjeu.

Deux leviers sont utilisés : d'une part, les formations dispensées à travers notre organisme de

formation interne, l'Eurexo CED Academy, certifié Qualiopi.

D'autre part, nous finançons des formations certifiantes et diplômantes délivrées par des organismes externes : certifications Experts Evaluateurs et d'Assurance (EEA) et Technicien d'Expertise en Assurance (TEA).

2024

22

Nombre de salariés ayant suivi le parcours management

2024

2

Nombre de sessions de formation

2024

28

Nombre de participants

### Indicateurs clés en lien avec les formations Eurexo CED Academy

2024

7

Certifiés TEA

Indicateurs clés en lien les formations externes certifiantes financées par Eurexo pour ses experts

0

Certifiés EEA

Nombre de salariés ayant obtenu un certificat diplômant (certifications - EEA & TEA)

# NOTRE DÉMARCHE SOCIÉTALE

Mener notre activité de façon éthique, favoriser les achats responsables et s’engager dans le mécénat d’entreprise.

Notre démarche sociétale est alignée avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) 12 « Consommation et Production Responsables » et 16 « Paix, Justice et Institutions Efficaces ».



Eurexo accorde une grande importance à ce que ses activités soient réalisées de façon responsable, ainsi l’entreprise priorise les choix responsables pour favoriser la plus haute transparence dans ses affaires et les relations qu’elle entretient avec son environnement externe. Eurexo encourage ses collaborateurs à adhérer à cette vision, et à avoir des pratiques les plus éthiques basées sur la confiance, l’intégrité et l’équité, envers la société civile et nos parties prenantes. Ainsi nous avons initié nombreuses initiatives permettant à Eurexo de poursuivre ses objectifs dans ce domaine.



# Mener notre activité de façon éthique

## Politique

La politique éthique d'Eurexo est basée sur notre charte éthique et notre code de conduite, qui mettent en exergue nos engagements pour promouvoir une pratique éthique des affaires, basés sur des principes clés que partagent tous les collaborateurs d'Eurexo, à savoir la lutte contre la corruption, la fraude et le blanchiment de capitaux, la prévention des conflits d'intérêts et la sécurité de l'information – RGPD.

### → Charte éthique

Elle présente des principes clés d'une déontologie et d'éthique des affaires, le périmètre applicable à l'ensembles des collaborateurs d'Eurexo. Elle reprend nos engagements en tant qu'entreprise éthique et employeur responsable d'une part ; et met en évidence les principes sur lesquels nous nous basons pour entretenir des relations d'affaires saines avec nos parties prenantes d'autre part. Elle relaie les moyens de signalement mis en place par Eurexo pour permettre à ses collaborateurs de dénoncer tout écart de comportement ; à savoir les dispositions d'alerte professionnel, le service juridique et les référents dédiés aux sujets concernés parmi les membres du Comité Social et Economique (CSE).

### → Code de conduite

Il sert de guide pour les actions et les prises de décisions des membres de la direction et de tous les collaborateurs, dans le respect des lois, des réglementations, des règles éthiques et des valeurs professionnelles d'Eurexo. Concrètement, il définit les comportements adéquats et inadéquats au sein de l'entreprise.

### → Politique cadeaux et anti-corruption

Elle contient l'ensemble des règles visant au respect des normes juridiques et la diffusion des référentiels applicables à la prévention de la corruption sur toutes ses formes. Elle définit les pratiques et les dépenses qui sont tolérées ou interdites, ainsi que les contrôles et les procédures qui s'y appliquent.

### → Politique de protection de données à caractère personnel

Elle contient l'ensemble des règles qui encadrent l'utilisation et la gestion des données à caractère personnel de nos collaborateurs et nos parties prenantes, qui sont traitées par Eurexo, conformément aux finalités, à la base légale définie et dans le respect des droits des personnes.

### → Politique de gestion d'information de tiers

Elle contient les mesures utilisées par Eurexo pour collecter, traiter, stocker et archiver les informations à caractère commercial des tiers dans le respect des réglementations en vigueur.

### → Politique de sécurité d'information

Elle contient l'ensemble des mesures et contrôles effectués par Eurexo pour assurer la sécurité de son système d'information de façon générale dans le respect des réglementations en vigueur.

## Engagements & actions

Eurexo s'engage à être un partenaire de confiance, en minimisant tout risque de corruption, de fraude et d'atteinte aux données que nous gérons. Nous renforçons la sécurité de l'information par des audits, des mesures préventives et le projet de certification ISO 27001 de notre système d'information. Eurexo forme ses collaborateurs à l'éthique des affaires.

## Lutte contre la fraude et le blanchiment de capitaux

Etant donné, la sensibilité du secteur d'activité d'Eurexo, elle s'engage à sensibiliser ses collaborateurs à la lutte contre la fraude et le blanchiment de capitaux et ce, afin de promouvoir une gouvernance des affaires la plus éthique possible.

Concrètement, Eurexo a mis en place des procédures internes de signalement

des cas de fraude et de blanchiment de capitaux. Elle a également mis en place des formations e-learning à disposition des collaborateurs dans ce domaine.

2024

1

Nombre d'incidents de fraudes confirmés

2024

64%

Part de salariés experts formés à la fraude et aux blanchiments de capitaux

2024

1

Nombre de cas signalé de fraude via la procédure d'alerte

## Lutte contre la corruption

Eurexo combat activement la corruption. Notre entreprise a instauré une procédure d'alerte interne et un guide pratique anti-corruption.

Ces outils aident nos collaborateurs à signaler chaque situation suspecte.

Les résultats sont concluants; aucun cas de corruption n'a été recensé ces dernières années. Ce succès reflète notre culture d'entreprise qui rejette catégoriquement toute forme de corruption.

2024

59%

Part de salariés sensibilisés à la lutte contre la corruption

2024

0

Nombre de cas signalé de corruption via la procédure d'alerte

2024

0

Nombre d'incidents de corruption confirmés

# Renforcement de la sécurité de l'information

Eurexo traite avec rigueur les données de ses parties prenantes conformément aux lois sur la protection des données. La société déploie des mesures précises pour encadrer la gestion des informations personnelles de ses employés (via une politique dédiée) et de ses partenaires externes (à travers une politique spécifique aux tiers).

Eurexo impose des formations RGPD en ligne à tous ses collaborateurs. Nous avons élaboré dix modules de formation dédiés à la sécurité informatique. Nous avons également instauré plusieurs dispositifs préventifs contre les risques informatiques, notamment :

- un comité de suivi de risques avec revues périodiques,
- une méthode de protection technique (un antivirus, filtrage des courriels, l'authentification multi-facteur généralisée, chiffrement des postes),
- une supervision et réponse avec journalisation centralisée, alerting SOC/outil de monitoring, procédure de gestion d'incidents et exercices de simulation.
- une sensibilisation accrue : organisation des campagnes de phishing simulé et formations annuelles obligatoires pour l'ensemble des collaborateurs.

Toutes ces actions nous permettent de prévenir les risques de non-confidentialité, de non-disponibilité et de non-intégrité des données gérées par Eurexo.

En 2024, Eurexo a fait l'objet d'un test d'intrusion externe et d'un test d'intrusion interne de la sécurité, avec pour objectif final de découvrir les failles, vulnérabilités et de définir les actions correctives à mettre en œuvre sur le périmètre cible défini. Le test a été réalisé par un prestataire externe indépendant, à la suite de quoi, aucune vulnérabilité critique n'a été détectée.

Pour démontrer que la protection et la sécurité de notre système d'information est un enjeu fort et stratégique pour nous, Eurexo a commencé les travaux d'audit et a réalisé sa cartographie de risques IT dans le cadre de son projet d'obtention de la certification ISO 27001 d'ici 2027. Ce qui montre qu'Eurexo prend au sérieux la sécurité de ses informations, celles de ses clients et partenaires.



2024

68%

Part de salariés sensibilisés au RGPD

2024

10

Nombre de formations obligatoires sur la sécurité de l'information

2024

0

Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés

2024

100%

Part de collectes effectuées via canal sécurisé

2024

1 Nombre d'audit sécurisé interne réalisé



## AMBITIONS & OBJECTIFS

- Former 95 % des collaborateurs sur la lutte contre la fraude et la corruption d'ici 2027
- Former 95% des collaborateurs à la sécurité de l'information (RGPD) d'ici 2027
- Améliorer la conformité RGPD de 95% de collecte, de traitement et de stockage d'information tierce chaque année
- Sécuriser les échanges et partage d'information avec 100% des tiers
- Éliminez les risques de fuites d'informations à 98%, garantissant ainsi une sécurité totale tout au long de l'année

# Favoriser les achats responsables

## Politique

Eurexo est une entreprise de service, pour cela nos différents achats sont essentiellement liés aux moyens généraux, l’informatique, la mobilité, l’immobilier et autres biens ; qui se répartissent en 4 catégories : les consommables, les matériels, les matériaux et les services.

Eurexo favorise les achats responsables à travers sa charte Achats Responsables, en veillant à ce que nos fournisseurs, sous-traitants et prestataires soient conformes à nos principes et exigences RSE. Nous incluons les clauses RSE dans tous nos nouveaux contrats avec ces derniers, afin qu’ils soient tenus informés et adhèrent de ce fait aux exigences relatives à notre charte.

### → Charte Achats Responsables

Elle décrit les lignes de conduite et les exigences RSE, notamment sur les piliers environnemental, social et sociétal que doivent respecter nos fournisseurs. Par ailleurs ces derniers doivent s’engager à respecter les lois et réglementations en vigueur, les principes d’éthique des affaires et les instructions relatives au code du travail, à travers une attestation d’adhésion à notre charte. Elle décrit également nos engagements vis-à-vis de nos fournisseurs, ceux de les choisir dans la plus haute transparence sur des critères prédéfinis et de leur réserver un traitement équitable, sans discrimination.

### → Politique Achats Responsables

Nous avons élaboré une politique d’achats responsables permettant de structurer nos achats en tenant compte non seulement de critères économiques, mais aussi de critères environnementaux, sociaux et éthiques. Ainsi, nous choisissons nos fournisseurs sur la base de critères RSE et les évaluons sur leurs stratégies RSE au travers d’un questionnaire. Nous avons défini un processus d’achats interne. De plus, Eurexo privilégie pour fournisseurs, des entreprises de l’Economie Sociale et Solidaire (ESS) et des entreprises adaptées (EA) employant des personnes en situation de handicap.

## Engagements & actions

Nous favorisons les achats responsables via l’intégration d’enjeux RSE dans nos pratiques commerciales, de consommations et de choix de fournisseurs.

Eurexo a adhéré à la charte Relation Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR) pour formaliser ses engagements et améliorer ses relations commerciales.

# Inclusion des fournisseurs issus de la minorité ou de groupe vulnérable

Eurexo s’engage à repenser ses achats, de façon à favoriser l’inclusion des personnes minoritaires, en situation de handicap et des personnes vulnérables dans la vie active, pour permettre à tous d’avoir un emploi décent.

Pour cette raison, Eurexo

privilégie de traiter avec les fournisseurs issus des entreprises ESS, les EA et ESAT dans la mesure du possible, pour les achats de produits de premières nécessités, sachant qu’Eurexo est une entreprise qui offre des services.



# Achats de produits et services éco-responsables

Eurexo s’engage à augmenter ses achats de produits et de services écoresponsables, en définissant des critères d’achats pour les fournitures de bureau.

De plus, nous avons acheté de l’électricité de source renouvelables, ainsi Eurexo consomme

de l’électricité verte sur 80% de ses sites.

Dès maintenant, nous achetons du café biologique, issu d’une agriculture et de commerce équitable mené par une association de femmes.



TCO

est la première certification mondiale de durabilité pour les produits informatiques, assurant un impact environnemental réduit tout au long du cycle de vie des produits.



Energy Star

garantit une efficacité énergétique élevée des produits.



Blue Angel

est un label environnemental allemand qui certifie que les produits respectent des normes strictes en matière de protection de l’environnement et de santé.



EPEAT

Electronic Product Environmental Assessment Tool évalue les effets environnementaux des produits électroniques tout au long de leur cycle de vie, en mettant l’accent sur des critères tels que la réduction des substances toxiques et la recyclabilité.



FairTrade

Ce label est le symbole du système international. C’est le label éthique le plus reconnu au monde, car répond aux standards sociaux, environnementaux et économiques Fairtrade convenus au niveau international.

Tant que c’est possible nous renouvelons les bâtiments et les locaux de nos sites pour privilégier les nouveaux bâtiments qui ont une efficacité énergétique, le but étant de

diminuer nos consommations énergétiques et contribuer globalement à la préservation des ressources en énergie.



## Choix et évaluation de fournisseurs

Eurexo s'engage à choisir ses nouveaux fournisseurs à base de critères RSE prédéfinis, sans distinction et discrimination mais avec équité et bienveillance envers tous.

Nous valorisons cependant des candidatures des entreprises issues de minorités ou de groupes vulnérables afin de promouvoir davantage l'inclusion de ces derniers dans nos sociétés.

Nous optons pour les fournisseurs nationaux ou locaux, pour participer au développement local du pays.

2024

85%

Part de fournisseurs importants engagés dans une démarche RSE

2024

90%

Part de fournisseurs partenaires nationaux (français)

2024

5

Nombre d'entreprises ESS fournisseurs

2024

25%

Part des fournisseurs ciblés ayant signé le code de conduite des fournisseurs

2024

35%

Part des fournisseurs ciblés avec des contrats contenant des clauses RSE

2024

15%

Part de fournisseurs ciblés ayant fait l'objet d'une évaluation RSE

2024

0

Nombre de fournisseurs ciblés couverts par un audit sur site de la RSE

2024

0

Nombre de fournisseurs audités ou évalués engagés dans des actions correctives ou le développement des capacités

Nous ambitionnons d'évaluer nos fournisseurs en leur envoyant un questionnaire sur la base de critères RSE pour évaluer leur stratégie, leur performance et leur maturité sur les sujets de la RSE. L'objectif étant d'identifier le niveau de leur démarche responsable pour favoriser davantage les achats responsables au sein d'Eurexo.

2024

2

Nombre d'acheteurs ayant reçu une formation sur les achats responsables

## Clauses RSE dans les nouveaux contrats

Eurexo a pour objectif d'insérer dans tous les nouveaux contrats avec ses fournisseurs et sous-traitants, les clauses RSE d'ici fin 2025, afin qu'ils soient tenus informé et puissent respecter les exigences en matière d'environnement, de travail et de droits de l'Homme.

Etant donné que notre démarche RSE impacte nos fournisseurs, nous souhaitons les embarquer dans notre stratégie et notre vision d'achats responsables.

A ce titre, nous faisons adhérer nos fournisseurs à notre charte Achats Responsables.

En cas de non-respect des clauses RSE et / ou des principes de notre charte Achats Responsables par les fournisseurs ou les sous-traitants, Eurexo pourra mettre fin au contrat selon la gravité de l'infraction.

Charte  
RELATIONS FOURNISSEURS  
ET ACHATS RESPONSABLES

Pour concrétiser nos engagements de promouvoir une culture d'achats responsables au sein d'Eurexo, nous avons adhéré en 2024 à la charte Relation Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR) du Ministère de l'Economie et des Finances, ainsi nous adhérons aux principes de la charte, dans le but de renforcer nos relations commerciales avec nos fournisseurs.



### AMBITIONS & OBJECTIFS

- Eurexo a pour objectif de :
- Evaluer au moins 50% de nos fournisseurs à travers un questionnaire sur des critères RSE d'ici 2027
- Mettre des clauses RSE dans tous nos nouveaux contrats à partir de 2025
- Former 100% des acheteurs aux enjeux sociaux et environnementaux d'ici 2027

# S'engager dans le Mécénat d'entreprise

## Politique

Eurexo développe des actions de mécénat pour contribuer positivement à la société en soutenant des initiatives solidaires et inclusives, en cohérence avec ses valeurs et sa stratégie RSE. Nos principes directeurs sont la promotion de l'inclusion sociale, l'insertion professionnelle des populations défavorisées, l'égalité des chances, la promotion de projets à impact durable pour les communautés locales. Ces principes s'inscrivent dans une démarche éthique et transparente, conforme aux Objectifs de Développement Durable.

Nous sélectionnons des projets selon leur impact social, environnemental et territorial et attribuons un budget annuel dédié au mécénat. Enfin, nous suivons et évaluons les actions pour garantir leur efficacité et leur conformité à nos engagements RSE.

## Engagements & actions

Chez Eurexo, nous nous engageons activement à créer un impact positif au sein de notre communauté. Nos initiatives solidaires reflètent notre volonté de promouvoir l'inclusion sociale et d'offrir des opportunités à ceux qui en ont le plus besoin. À travers des partenariats stratégiques avec des associations engagées, nous nous investissons dans des projets concrets qui améliorent la vie des personnes défavorisées et soutiennent les initiatives sportives pour les personnes en situation de handicap.

Notre engagement se manifeste notamment par deux grandes initiatives phares : faciliter l'accès ou le retour à l'emploi des populations défavorisées avec La Cravate Solidaire, et soutenir les défis sportifs des personnes atteintes de maladies chroniques grâce à notre partenariat avec l'association Hustive. Ces actions témoignent de notre détermination à contribuer à une société plus juste et solidaire.

## Accès ou Retour à l'Emploi des Populations Défavorisées



Notre entreprise est fière de s'associer à l'association La Cravate Solidaire pour favoriser l'accès et le retour à l'emploi des populations défavorisées.

Grâce à notre campagne de collecte de vêtements professionnels, nous offrons à ceux qui en ont le plus besoin, les tenues adéquates pour se présenter aux entretiens d'embauche avec confiance et dignité.

Ce partenariat vise non seulement à fournir une aide matérielle essentielle, mais également à redonner espoir et motivation à ceux qui font face à des obstacles sur le marché du travail.

En contribuant à cette initiative, nous affirmons notre engagement à lutter contre l'exclusion et à promouvoir l'égalité des chances pour tous.

## Soutien aux Initiatives Sportives Handi-Valides

En tant que partenaire mécène de l'association Hustive, nous soutenons activement les initiatives sportives entre handicapés et valides.

Cette collaboration vise à aider les personnes atteintes de maladies chroniques à réaliser leurs rêves sportifs et



à les accompagner dans leurs défis personnels. Nous croyons fermement que le sport est un vecteur puissant de cohésion sociale et d'épanouissement individuel, et notre engagement avec Hustive reflète notre volonté de créer un impact positif et durable dans la vie des personnes confrontées à des défis de santé.





## Participation aux Foulées de l'Assurance



Eurexo garantit la santé de ses collaborateurs, ainsi depuis plusieurs années, Eurexo soutient la lutte contre les maladies cardiovasculaires, en participant à la foulée de l'assurance.

Cette année encore en 2024, les collaborateurs d'Eurexo ont participé à la 15ème édition de l'aventure sportive et solidaire, la foulée des assurances au cœur du Bois de Boulogne.

Les Foulées de l'Assurance sont des courses où chaque acteur du monde de l'assurance est invité à relever le défi : assureurs, courtiers, experts en assurance sont les bienvenus !

Elle vise à promouvoir la prévention des maladies cardiovasculaires. Lors de la dernière édition, 33 940 € ont été reversées à l'association Adicare.





# NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Réduire notre empreinte carbone, promouvoir une consommation responsable d'énergie et de ressources naturelles, concevoir et proposer des prestations éco-responsables

Notre démarche environnementale est alignée sur les Objectifs de Développement Durable 7 « Énergie propre et d'un coût abordable » et 13 « Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques »



Eurexo étant soucieux de l'état de la planète et de l'écosystème dans lequel nous exerçons notre métier, nous prenons des dispositions pour mesurer et minimiser les impacts de notre activité sur l'environnement, à travers notre bilan carbone.

Cette première prise de conscience nous a amenés à investir dans les énergies bas-carbone, à privilégier la réutilisation et le recyclage de biens, à limiter nos déplacements et plus largement à exercer notre métier tout en réduisant notre empreinte carbone.

Enfin, au vu de l'accélération des changements climatiques et de leurs conséquences désastreuses sur l'écosystème comme sur les populations humaines impactées, la simple adaptation au changement nous semble insuffisante.

Nous avons de ce fait entrepris une réflexion de fond sur notre métier, afin d'adapter nos pratiques, anticiper les besoins à venir, et devenir prescripteurs de solutions et pratiques vertueuses auprès de nos clients, de leurs assurés ainsi que de nos sous-traitants.



# Réduire notre empreinte carbone

## Politique

Notre politique de réduction d’empreinte carbone est fondée sur la charte environnementale et la charte télétravail d’Eurexo. Nous exerçons notre métier de manière à réduire nos émissions, en investissant dans les moyens de déplacements plus sobres en carbone pour nos experts et en favorisant la mobilité douce pour l’ensemble des collaborateurs. Nous prôtons l’économie circulaire, la limitation de la pollution à travers le tri sélectif de déchets et le recyclage des matériels obsolètes sur plusieurs de nos sites.

→ Politique environnementale

Elle présente nos engagements, objectifs et plans d’actions présents et futurs que nous déployons pour réduire les impacts négatifs de notre activité sur l’environnement.

→ Charte environnementale

Elle sert de guide aux collaborateurs pour permettre à tous d’œuvrer favorablement à l’atteinte des objectifs et engagements d’Eurexo en termes de protection de l’environnement.

→ Charte télétravail

Elle présente le dispositif du télétravail et les conditions auxquels les collaborateurs sont éligibles aux 2 jours de télétravail par semaine. Ce qui nous permet de réduire le déplacement domicile-travail de nos collaborateurs, et réduire notre empreinte carbone.

## Engagements & actions

Eurexo réalise chaque année son bilan carbone sur les trois scopes pour mesurer et piloter ses émissions. Nous avons défini une trajectoire de décarbonation alignée sur les principes de la SBTi et les exigences de la réglementation CSRD, visant une réduction de 42 % des émissions d’ici 2030 et 90 % d’ici 2050. Enfin, elle met en œuvre des leviers concrets de réduction des émissions que sont le verdissement de la flotte automobile, l’optimisation des déplacements professionnels et de domicile-travail et les achats responsables.

# Réalisation du bilan carbone

Eurexo s’engage à faire son bilan carbone chaque année, dans le but de mesurer ses émissions, ainsi pouvoir réduire son empreinte carbone annuellement. De ce fait, elle a réalisé son deuxième bilan carbone en 2024, sur les trois scopes.

Cet exercice lui a permis de quantifier les émissions carbonées émises cette année et celles que l’entreprise a pu réduire depuis l’année précédente.

SCOPE 1

1981,9  
t CO<sub>2</sub> eq

33,80%

- Flotte automobile
- Gaz de climatisation & chauffage

SCOPE 2

22,3  
t CO<sub>2</sub> eq

0,38%

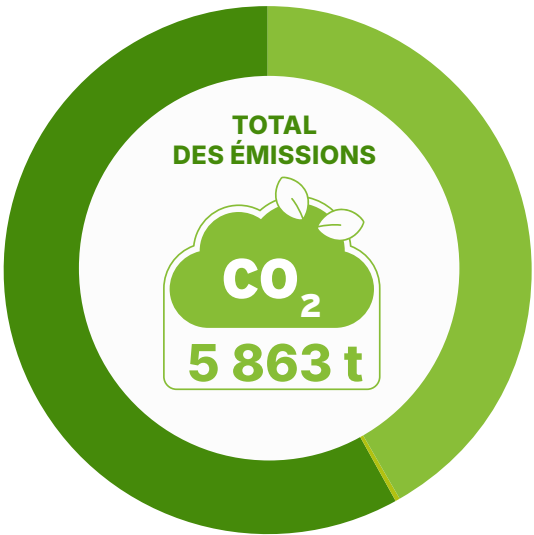
- Consommation d’électricité
- Achats & services
- Déplacements professionnels (y compris flotte automobile)
- Immobilisations

SCOPE 3

Achats & services ●  
Déplacements professionnels (y compris flotte automobile) ●  
Immobilisations ●

3858,8  
t CO<sub>2</sub> eq

65,82%



INTENSITÉ DES ÉMISSIONS GES

66,8

tCO<sub>2</sub>eq /M€ CA

Eurexo a réduit ses émissions en intensité carbone entre 2023 et 2024 de 10,1 tonnes CO<sub>2</sub> eq /M€ CA, malgré une croissance du CA de 7%.

Total des émissions GES / chiffre d’affaires (CA) en millions d’euros.  
CA 2024 : 88 M€

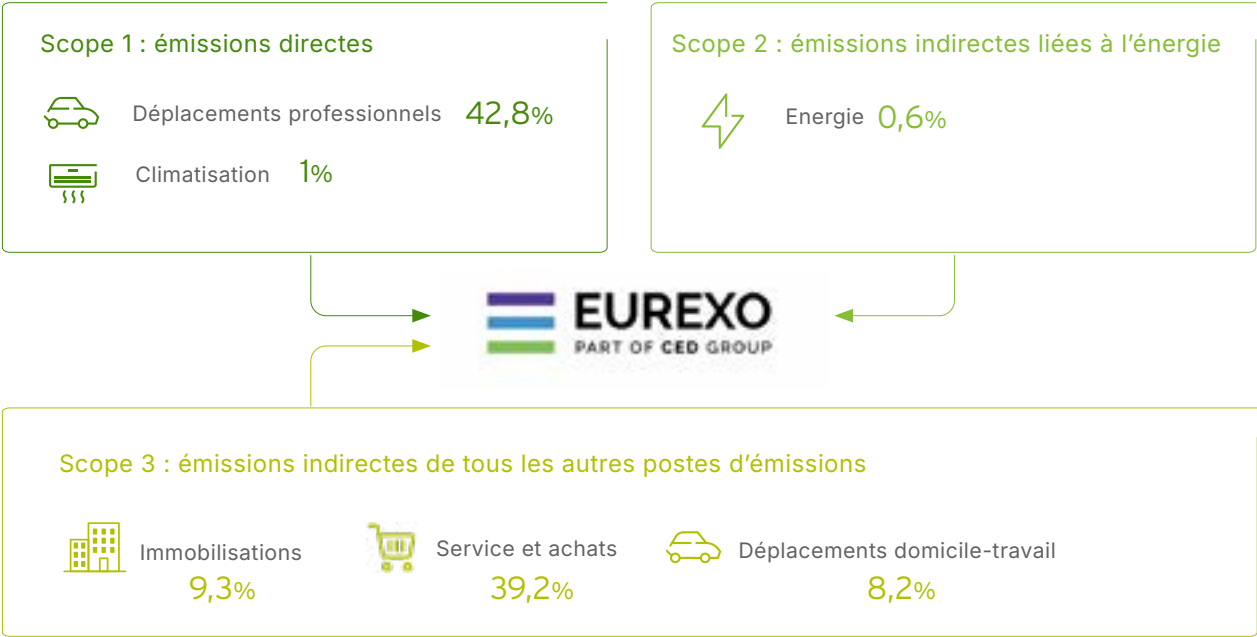
MOYENNE DES ÉMISSIONS GES/ COLLABORATEURS

7

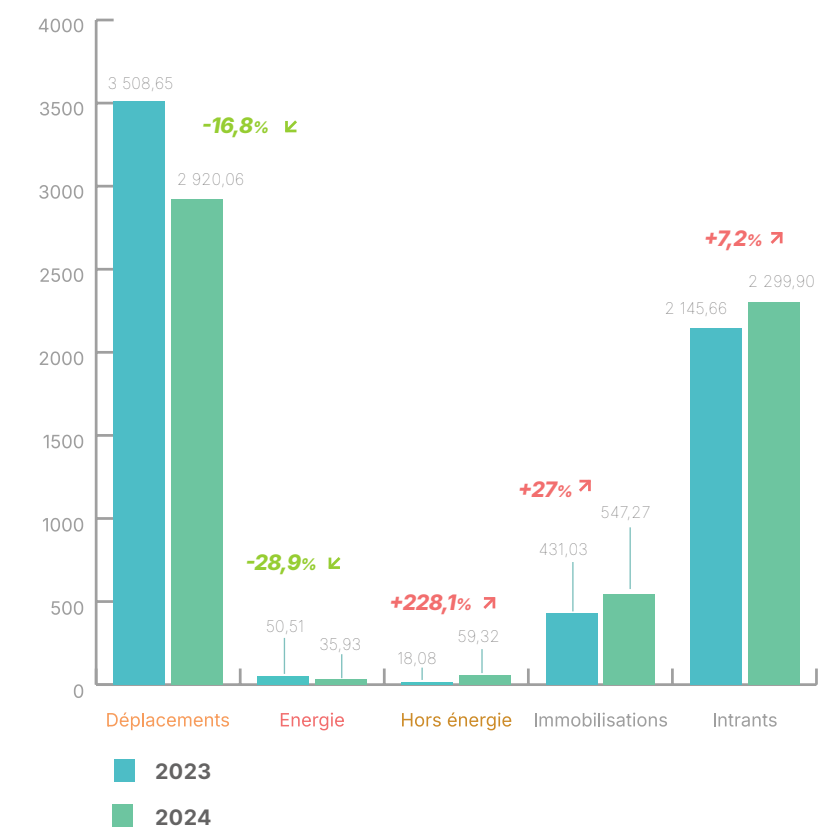
tCO<sub>2</sub>eq /M€ CA

Total des émissions GES / nombre de collaborateurs  
Effectif fin 2024 : 833

# Le périmètre de l'empreinte carbone d'Eurexo

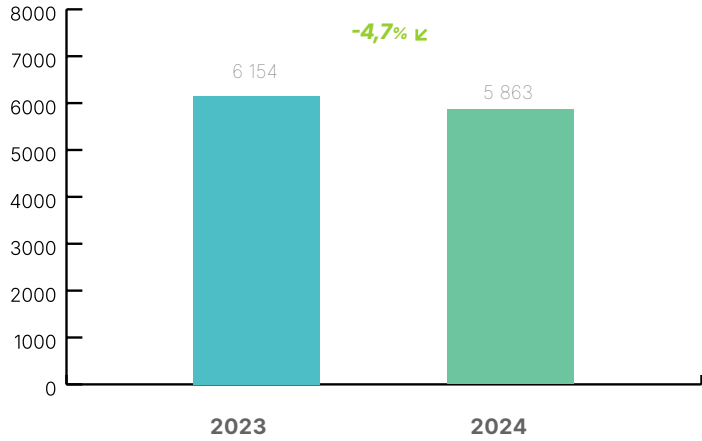


# Réduction des émissions observée entre 2023 et 2024



Eurexo a réduit de **290 tCO2** ses émissions entre 2023 et 2024, par rapport à l'objectif fixé de réduire **370 tCO2/an** ses émissions.

Réduction de **4,7% entre 2023 et 2024**, par rapport à l'objectif fixé de réduire de **6% /an** les émissions



# Etablissement du plan de décarbonation



A la suite de son premier bilan carbone 2023, Eurexo a établi sa trajectoire de décarbonation basé sur les recommandations et exigences de la Science Based Target Initiative (SBTi) et de la CSRD, à savoir :

- Cible 2023 - 2030 : - 42% par rapport à l'année de référence 2020
- Cible 2023 - 2050 : - 90% par rapport à l'année de référence 2020

Concrètement, cela implique qu'Eurexo a des cibles de réduction d'émissions de carbone suivants :

Cible	Réduction d'émission de GES		Réduction annuelle d'émission de GES	
2023 - 2030	-42%	2 585 tCO2	-6%	370 tCO2
2023 - 2050	-90%	5 539 tCO2	-8,4%	517 tCO2

Eurexo vise à réduire ses émissions de **42% d'ici 2030** sur tous les scopes confondus par rapport à l'année de référence 2023, soit - 6% par an.

Concrètement, cela implique qu'il nous faut réduire **2 585 tonnes d'émissions** à l'horizon 2030, par rapport à l'année de référence 2023, soit **370 tonnes / an**, équivaut à une réduction en valeur absolue :

- des émissions du scope 1 de 83% d'ici 2030 par rapport à l'année de référence ;
- des émissions du scope 2 de 1% d'ici 2030 par rapport à l'année de référence ;
- des émissions du scope 3 de 16% d'ici 2030 par rapport à l'année de référence.

Ainsi nous avons pour objectif de **réduire en intensité carbone 10 tonnes CO2 eq/M€ de chiffres d'affaires** chaque année par rapport à l'année de référence 2023 d'ici 2030.

Les leviers de décarbonations sont essentiellement les déplacements et achats & immobilisations :

- Déplacements : verdier la flotte automobile et renforcer notre politique de mobilité douce pour les trajets domicile - travail
- Achats & immobilisations : réduire les achats, amortir les biens immobilisés et prendre en compte la trajectoire de décarbonation de nos fournisseurs dans nos calculs.



# Ambition d'aligner nos objectifs de réduction au SBTi d'ici 2027 dans un cadre groupe



Notre société mère, CED Group s'engage à aligner ses objectifs de réduction d'émissions au Science Based Target Initiative (SBTi) en 2027. Ainsi il a pris des engagements de neutralité carbone à l'horizon 2030, soit réduire les émissions du CED Group de 30% par rapport à l'année de référence 2024.

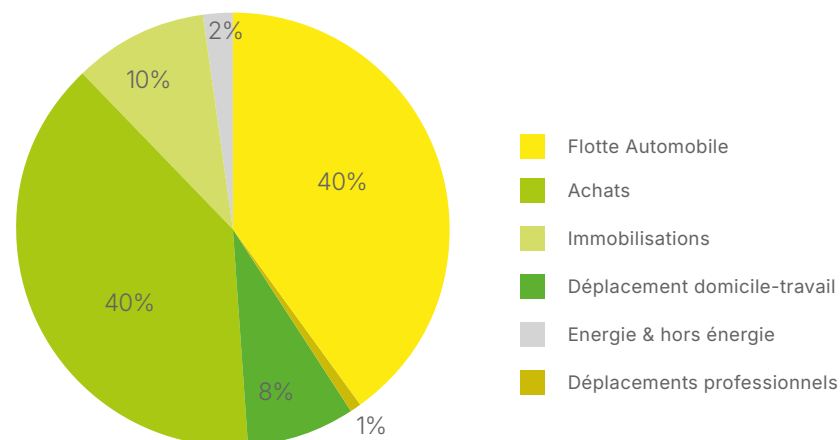
Ce projet s'inscrit dans une démarche au niveau du groupe CED auquel nous appartenons, ainsi Eurexo envisage un alignement SBTi en 2027 de sa démarche de décarbonation.



# Verdissement la flotte automobile et optimiser les déplacements des collaborateurs

Au vu du bilan carbone, la flotte automobile apparait comme le vecteur le plus émetteur en carbone par rapport à l'ensemble de nos postes d'émissions.

A cet effet, Eurexo a mis en place un plan d'action correctif pour réduire les émissions de sa flotte.



## Indicateurs clés en relation avec la flotte automobile

2024

**24 mois**

Age moyen de véhicule

2024

**35 186 km/an**

Distance moyenne parcourue

2024

**343**

Nombre de véhicules possédés

2024

**120g CO<sup>2</sup>/an**

Emission moyenne

2024

**28,86%**

Part du parc ayant un taux de CO2 inférieur ou égal à 118 gCo2

2024

**66,28%**

Part de véhicules électriques et hybrides dans le renouvellement de la flotte

2024

**18,6%**

Taux de véhicules à faible émission dans le renouvellement de la flotte

2024

**7 785 Mwh**

Consommation énergétique de la flotte

Pour optimiser les déplacements professionnels, Eurexo continue par poursuivre sa politique d'incitation des déplacements professionnels en train plutôt qu'en avion pour les longs trajets des experts, afin de réduire ses émissions.

Pour plus d'efficacité, cette année, nous avons changé de prestataire de voyage pour la gestion des réservations des déplacements professionnels. Eurexo a opté pour un prestataire plus responsable avec une solide politique RSE et sensible aux enjeux environnementaux et climatiques. Ce dernier nous permettra de mesurer et de suivre les émissions de carbone associées à chaque déplacement professionnel, afin de pouvoir optimiser et réduire ses émissions.

## Indicateurs clés en lien les déplacements professionnels

2024

**84%**

Pourcentage de voyages en train / voyage professionnel (train et avion)



AMBITIONS & OBJECTIFS

- Eurexo a pour objectif de verdir son parc automobile à hauteur de 45% de véhicules hydrides ou électriques d’ici fin 2027

Diminution de l’impact environnemental de nos activités cœur de métier : « en favorisant le télétravail »

Eurexo s’engage à favoriser la mobilité durable comme moyen privilégié de déplacement de ses collaborateurs à travers sa politique incitative de mobilité douce.

Dans l’optique de réduire nos émissions indirectes du scope 3, liées aux déplacements domicile-travail des collaborateurs, Eurexo prend des dispositions afin d’inciter ses re sur les lieux de travail au moyen des transports en commun.

2024

42%

Pourcentage de personnes venant au travail au moyen d’une mobilité durable

Concrètement, nous favorisons la mobilité douce pour nos collaborateurs, en leur proposant la prise en charge de la moitié des frais d’abonnement de transport en commun en Ile-de-France, et en leur attribuant une prime vélo pour ceux

qui viennent au travail au moyen du vélo.

Eurexo a mis en place également 2 jours de télétravail par semaine pour ses collaborateurs éligibles au dispositif afin de réduire le déplacement domicile-travail de ces derniers.

Promotion de l’économie circulaire

A travers notre politique zéro déchets, Eurexo s’engage à réduire au maximum ses déchets et à favoriser le recyclage de ses matériels obsolètes (informatiques ou d’autres biens).

Eurexo a mis en place sur ses plus sites significatifs des prestations de tri de déchets et de recyclage fournies par

des entreprises d’Economie Sociale et Solidaire (ESS) et des entreprises adaptées (EA). Ainsi, nous recyclons les papiers, les bouteilles plastiques, les canettes, les piles et les cartouches d’encre.

Nous recyclons également le matériel informatique obsolète par une entreprise adaptée spécialisée dans la

gestion de la fin de vie des équipements numériques, dans le reconditionnement de matériel informatique et dans le recyclage agréé Ecologic. Ce prestataire recycle nos matériels afin qu’ils soient réutilisables pour la fabrication de nouveaux matériels ou qu’ils soient réparés, dans le but d’être remis en circulation sur le marché et le circuit continue...

2024

700 kg

Poids de matériels IT obsolètes recyclés

2024

3 kg

Poids de déchets dangereux

2024

270 kg

Quantité de déchets de bureau collectés

2024

634

Nombre de collaborateurs concernés par cette initiative

2024

970 kg

Poids total de déchet (déchet non dangereux)



Eurexo favorise l’économie circulaire en formant ses collaborateurs aux pratiques écologiques via des affiches et un module de formation en ligne “les Ecogestes”, incitant à réduire les déchets et améliorer le recyclage au travail.

Sensibiliser les collaborateurs sur la protection de l’environnement et du climat

Eurexo s’engage à sensibiliser ses collaborateurs sur la protection de l’environnement et du climat dans le but de les former aux enjeux et risques environnementaux, et les plans d’actions à envisager pour atténuer nos impacts négatifs.

En 2024, nous avons réalisé notre fresque de climat<sup>(1)</sup> avec l’association LA FRESQUE DU CLIMAT pour aider nos collaborateurs à comprendre les relations causes à effets entre les activités humaines et le changement climatique, et les enjeux qui sont liés.

2024

59%

Part de collaborateurs ayant suivi une formation environnementale



En 2023, Eurexo a lancé une formation en ligne d’éco-conduite pour l’ensemble de ses collaborateurs dont les experts. Cette initiative vise à promouvoir une conduite sécurisée et à diminuer la consommation énergétique ainsi que l’empreinte carbone. Par ce module digital, l’entreprise alerte sur les dangers de la route, précise les comportements à proscrire et enseigne les principes essentiels de sécurité routière lors des déplacements professionnels.

2024

23%

Nombre d’experts formés à l’écoconduite

<sup>(1)</sup>Fondé en 2018 par CédWric Ringenbach par suite du rapport du GIEC (Groupe d’experts Intergouvernemental sur l’Evolution du Climat)

## Organisation d'une inspiring Day dédiée à la RSE avec un focus sur le régime CATNAT

L'Inspiring Day, l'évènement client annuel organisé par Eurexo en 2024 et dédiée à la RSE, a porté également sur les enjeux et perspectives du marché et le rôle de l'expert dans le maintien de l'assurabilité.

Ainsi nos clients et les acteurs assurantiels conviés ont pu échanger autour d'une table ronde sur les défis liés aux catastrophes naturelles et les leviers pour garantir une assurabilité durable face au changement



climatique. Anticipation, prévention et pédagogie auprès des assurés ont été au cœur des débats, mettant en lumière l'importance de la responsabilité collective et individuelle dans la gestion des risques.

Nos clients ont pu participer à un village des solutions RSE, organisé autour de cette thématique sous forme d'ateliers pour leur faire découvrir en profondeur les actions et solutions responsables d'Eurexo en la matière.



### AMBITIONS & OBJECTIFS

- Faire d'autres ateliers de la fresque du climat d'ici la fin de l'année 2027

## Promouvoir une consommation responsable d'énergie et de ressources naturelles

### Politique

La politique de consommation responsable d'énergie et de ressources d'Eurexo est basée sur notre charte et politique environnementale sur les recommandations issues de notre bilan carbone. Étant donné l'importance capitale de ces ressources dans l'exercice de nos activités cœur de métier ; l'accent est mis sur la dématérialisation de nos process. Ainsi nous réduisons l'utilisation de papiers et d'autres consommables, dans le but de réduire également nos déchets associés.

### Engagements & actions

Eurexo s'engage à réduire la consommation énergétique de ses sites en adoptant des équipements moins énergivores et en favorisant la sobriété numérique. Nous sensibilisons nos collaborateurs aux éco-gestes via des affiches et des formations e-learning, pour limiter l'usage des ressources naturelles et énergétiques. Eurexo encourage la dématérialisation des processus afin de réduire les consommables et les déchets associés. Eurexo adhère à la charte Ecowatt pour maîtriser la consommation lors des périodes de tension énergétique. Enfin, elle mesure et suit ses consommations pour améliorer continuellement son impact environnemental.



## Sensibiliser et promouvoir les gestes verts au bureau

Ainsi, nous sensibilisons nos collaborateurs aux gestes verts à travers des affiches sur les lieux de travail et la mise en place d'une formation e-learning « les écogestes », concernant l'utilisation des appareils

informatiques, l'eau, les fournitures de bureau, le chauffage et climatisation, les lumières, les copieurs, et dans plusieurs d'autres domaines.



## Optimiser et réduire la consommation énergétique, et favoriser la sobriété numérique

Eurexo a installé des LED sur quatre sites majeurs. Ces éclairages consomment moins d'énergie et émettent moins de carbone que les modèles traditionnels.



Nous avons rejoint la Charte Ecowatt et limitons notre consommation électrique, surtout lors des pics de demande.

Nous sensibilisons nos équipes aux économies d'énergie.

Nous achetons des équipements informatiques économes et optimisons la consommation de nos locaux. Eurexo s'implique dans la sobriété numérique par diverses actions concrètes :

- Nous optimisons la consommation énergétique de nos infrastructures IT grâce à la virtualisation des serveurs et au réglage précis des équipements.
- Nous organisons des formations spécifiques pour sensibiliser chaque collaborateur aux pratiques numériques responsables.
- Pour l'intelligence artificielle, nous adoptons une approche ciblée en l'appliquant uniquement aux projets stratégiques.

Toutes ces actions nous ont permis de réduire notre consommation énergétique de 14 6657 Kwh entre 2023 et 2024.

2024

**656 kwh**

Consommation électrique / salarié

2024

**79 654 kwh**

Consommation d'énergie renouvelable

2024

**55 7887 kwh**

Consommation d'énergie des locaux

2024

**8 357 570 kwh**

Consommation totale d'énergie

## NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

## Concevoir et proposer des prestations éco-responsables

### Politique

Le secteur du bâtiment, en France comme en Europe, contribue de manière significative à la consommation d'énergie et à l'émission de gaz à effet de serre. Ainsi, le bilan carbone du bâtiment et de la construction est le 3<sup>e</sup> poste d'émissions de gaz à effet de serre (GES) en France et représente en 2021, 43,8 millions de tonnes éq. CO2.

(Source : INSEE, 2022)

Eurexo, en tant que leader en France de l'expertise post sinistre en Dommages aux Biens, a un rôle à jouer dans la décarbonation de ce secteur. Nous pouvons être en effet prescripteur de méthodes, matériaux et consommables éco-responsables, auprès de l'ensemble des parties prenantes (assureurs, assurés, partenaires).

### Engagements & actions

Eurexo développe des solutions pour réduire l'empreinte carbone des chantiers post-sinistre, notamment via son outil propriétaire Quintus, qui calcule le coût carbone des réparations et valorise les pratiques bas carbone. Eurexo promeut la réparation plutôt que le remplacement des biens endommagés et privilégie le recours à des équipements reconditionnés. Elle favorise l'expertise à distance et les rendez-vous optimisés pour limiter les déplacements et les émissions associées. Eurexo s'engage également dans le réemploi des matériaux et la valorisation des déchets de chantier en partenariat avec des acteurs spécialisés. Enfin, elle sensibilise ses clients et partenaires à ces pratiques pour embarquer tout l'écosystème dans une démarche durable.

## Contribuer à la réduction des émissions carbone des chantiers de réparation : conception et déploiement de notre outil de chiffrage CO2

Eurexo a conçu et déployé un outil propriétaire de chiffrage de CO<sup>2</sup> pour mesurer et réduire les émissions des chantiers de réparation ou de reconstruction (anciennement appelé Quintus.) qui est désormais intégré dans notre outil de gestion interne.

Notre démarche a été pragmatique, et s'appuie sur la logique mise en œuvre pour toute trajectoire de décarbonation, à savoir dans un premier temps mesurer les émissions générées par les chantiers de réparation / reconstruction faisant suite aux dommages que nous expertisons.

Un groupe polyvalent (experts en bâtiment, économiste de la construction, expert bases de données émissions CO<sub>2</sub>, informaticiens, ...) a été réuni et a chiffré de façon granulaire les émissions carbonées de chacun des

postes de travaux. Le coût carbone global d'un chantier de réparation peut ainsi être chiffré avec une marge d'erreur restreinte. Dans un second temps (second semestre 2024), cet outil nous permettra de chiffrer l'économie carbone réalisée en cas de choix d'une pratique bas carbone.

Une pratique bas carbone repose sur la combinaison de plusieurs facteurs : méthode de réparation ou reconstruction moins émettrice de CO<sup>2</sup>, matériaux et consommables (peintures, enduits, ...) éco-responsables, quantités ajustées au besoin.

De plus, un chantier génère également des déchets qu'il s'agit de valoriser. Cette démarche est rendue obligatoire par la réglementation en juillet 2021 sur les déchets de chantier, avec un objectif de 75%

de valorisation fixé par le gouvernement français.

Dans ce cadre, Eurexo joue également son rôle de prescripteur en mettant ses mandants en relation avec des acteurs majeurs du secteur, au premier rang desquels notre partenaire Paprec.

Enfin, Eurexo souhaite jouer un rôle actif dans le réemploi des matériaux de construction dans l'ambition de contribuer à la sobriété carbone, l'économie des ressources et la prévention des déchets de chantiers. Ainsi, nous entretenons des relations avec un écosystème d'acteurs engagés dans ce domaine, mis en relation avec nos mandants, à titre d'exemple Cycle Up.

### AMBITIONS & OBJECTIFS

- Former 100% de ses experts dès 2026 à l'utilisation de l'outil de chiffrage et plus largement aux bonnes pratiques de réparation bas carbone
- Réduire à horizon 2025, 5% des émissions carbone liés aux chantiers de réparation consécutifs aux dommages que nous expertisons

## Diminuer l'impact environnemental de nos activités cœur de métier en favorisant l'expertise à distance

Pour réduire le déplacement professionnel de nos experts, Eurexo a élaboré une politique de réalisation de ses activités à distance, en accord avec nos différents mandants.


Ainsi, nous favorisons l'expertise à distance pour les dossiers à enjeu faible à modéré, ne présentant pas à priori de risque technique ni de besoin d'accompagnement particulier de l'assuré sur place. Pour ce faire, nous disposons de plateaux de télé-expertise couvrant un large spectre métier : automobile, dommages mobiliers, dommages immobiliers, sécheresse.


En complément, pour un second rendez-vous d'expertise, nos experts terrain privilégient la visio-expertise.

Enfin, Eurexo propose aux assurés des créneaux dits "rendez-vous vert", permettant des tournées cohérentes, optimisées, et réduisant les kilomètres à parcourir entre deux rendez-vous via notre portail Assuré en mode Selfcare.

En 2024, **3 883 rendez-vous verts** ont été pris.

De plus, Eurexo a développé des outils digitaux :

 **OuiScan** OuiScan, qui est une application mobile permettant à l'assuré de constituer et d'envoyer son dossier Sécheresse, ainsi le déplacement d'un expert sera conditionné par la complexité du cas le nécessitant.

 **easysinistre** EasySinistre, outil de chiffrage des dommages, permettant d'éviter l'expertise à chaque fois que possible, en en orientant vers des solutions alternatives (Gré à Gré et Réparation en Nature).

2024

**33%**

Pourcentage d'expertises réalisés à distance

## Réparer plutôt que remplacer les biens endommagés lors d'un sinistre : Eurexo-REN

Au-delà du bâtiment, Eurexo joue également un rôle actif dans la promotion de pratiques bas carbone en favorisant la réparation des biens électriques endommagés lors d'un sinistre.

Certains sinistres, notamment les dommages électriques, génèrent en effet des dégâts plus ou moins importants sur des biens encore trop souvent remplacés par du neuf, quand bien même la réparation serait possible.

Eurexo, dès 1999, a mis en place en Ile-de-France à Montigny Le Bretonneux, sa première plateforme spécialisée dans les dommages électriques.

Nos collaborateurs à la double compétence assurantiel et technique produits (électronique, domotique) sont à même de réaliser le diagnostic de la réparabilité du bien, en s'appuyant sur notre réseau d'artisans Eurexo-REN.



Eurexo-REN est notre réseau techniquement compétent sur le territoire national dans les domaines des biens spécifiques depuis 2012, tel que le photovoltaïque, les installations de chauffage, les motorisations et la domotique.

Depuis 2021, le réseau s'étoffe pour traiter le périmètre des biens électrodomestiques (télévision, électroménager, ordinateur, etc...)

*Eurexo a atteint son objectif fixé pour 2025, de proposer une solution de réparation et/ou de remplacement pérenne du BBG et des biens spécifiques via des partenariats avec des prestataires nationaux, tels que :*

avec une solution de remplacement en reconditionné, via des dispositifs pilotes couvrant différentes grandes métropoles françaises.

Sur les biens endommagés garantis, nous privilégions la réparation à hauteur de **56% des biens traités**.

Dès que la réparation n'est pas possible, nous optons pour le remplacement des biens par du reconditionné.



AMBITIONS & OBJECTIFS

- Maximiser et maintenir le taux de réparation des biens confiés au réseau Eurexo-Ren : 50% à minima d'ici 2027, sous réserve de la validation des clients
- Viser un taux de couverture géographique de 95% d'ici 2027
- Augmenter le nombre de prestataires nationaux qui interviennent sur les biens spécifiques d'ici 2027



2024

41,2%

Taux de biens réparés plutôt que remplacés via Eurexo-REN

2024

90%

Couverture géographique Eurexo-REN (principales métropoles françaises)

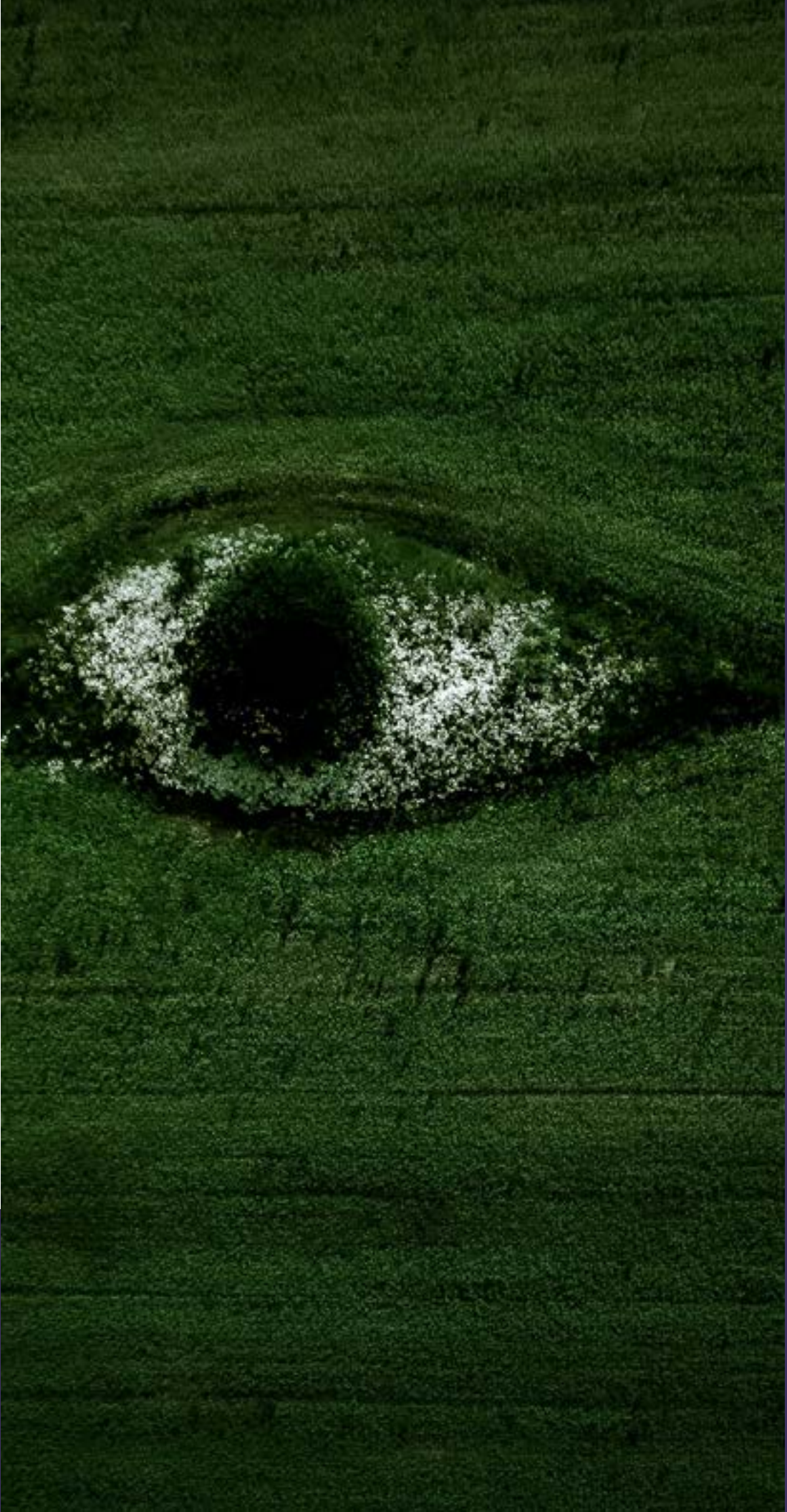
2024

4

Nombre de prestataires nationaux pour la réparation des biens spécifiques et BBG

# Tableaux des indicateurs de durabilité

Tableau de correspondance et tableau de indicateurs de suivis de la stratégie RSE.





# Tableau de correspondance

Eurexo SAS a établi son rapport RSE conformément aux normes GRI et aux principes du Pacte Mondial pour la période de janvier 2022 à décembre 2024, soit sur 3 années consécutives. De plus, les objectifs RSE de ce rapport sont alignés aux Objectifs de Développement Durable (ODD), afin que celui-ci soit aligné aux principes du développement durable universels.

Thématiques de GRI	Ref GRI - G4	Indicateurs GRI	Principes du pacte mondial	ODD	Pages concernées
Stratégie et Analyse	G4-1	Déclaration de la DG			3
Profil de l'organisation	G4-3	Nom de l'organisation			4
	G4-4	Principales marques et principaux services			4
	G4-5	Lieu du siège social			76
	G4-6	Pays dans lesquels l'organisation exerce ses activités			4
	G4-8	Marchés desservis			5
	G4-9	Taille de l'organisation			5
	G4-10	Répartitions des salariés (par types de contrat et de sexe)	Principe 6	ODD 5, 10	24, 36
	G4-11	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	Principe 3	ODD 3	33
Implication des parties prenantes	G4-15	Chartes et initiatives auxquelles l'organisation a souscrit	Principe 1	ODD 5, 10	14, 17
	G4-26	Implication de nos parties prenantes (dialogue social)			32, 33
Profil et périmètre du rapport	G4-28	Période de reporting			76

Thématiques de GRI	Ref GRI - G4	Indicateurs GRI	Principes du pacte mondial	ODD	Pages concernées
Gouvernance	G4-30	Cycle de reporting (fréquence de publication)			76
	G4-31	Personne à contacter pour toute question sur ce rapport			76
	G4-34	Structure de la gouvernance de l'organisation			9
Ethique et intégrité	G4-56	Valeurs et règles de l'organisation en matière de comportement	Principes 1, 2 et 6	ODD 16	40 à 43
	G4-58	Mécanismes de remontée des réclamations liées à l'éthique		ODD 16	40 à 43
Environnement	G4-EN3	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Principes 7, 8	ODD 7, 12	63
	G4-EN15	Emissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	Principes 7, 8	ODD 13,15	54
	G4-EN16	Emissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2) – liées à l'énergie	Principes 7, 8	ODD 13,15	54
	G4-EN17	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	Principes 7, 8	ODD 13,15	54
	G4-EN19	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Principe 9	ODD 13,15	55
	G4-EN30	Impact environnemental des déplacements du personnel	Principe 8	ODD 13,15	57
Emploi	G4-LA1	Nombre Total de salariés, tranche d'âge, sexe	Principe 6		12, 35
Santé et sécurité au travail	G4-LA6	Taux de fréquence d'accident / taux d'absentéisme	Principe 2	ODD 3, 8	28, 29
Formation	G4-LA9	Nombre d'heures de formation	Principe 6	ODD 4	37
	G4-LA10	Programmes de développement des compétences et de formation	Principe 6	ODD 4	36, 37
Lutte contre la corruption	G4-SO4	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Principe 10	ODD 16	40, 41

# Indicateurs de suivis de la démarche RSE

Pour mesurer sa performance en matière de développement durable Eurexo a identifié des indicateurs de durabilité, lui permettant de suivre ses pratiques RSE et de mettre en place des axes d’amélioration.

Enjeux RSE	Indicateurs	2022	2023	2024	Objectifs 2027
Pilier social					
Bien-être au travail	Nombre de CSE tenu/an	14	14	14	12
	Taux de turnover	30,07%	17,78%	17,35%	17%
	Fréquence enquête collaborateurs	1/an	1/an	1/an	1/an
	Résultat d'enquête collaborateur	-37,5	-45,4	-42,1	-
	Part de salariés bénéficiant de l'accès au télétravail		69%	70%	72%
	Nombre d'alertes harcèlement / an	0	0	2	<5
Condition de travail	Rapport entre la rémunération totale annuelle de la personne la mieux payée et la rémunération totale annuelle médiane de tous les salariés	-	5,67%	5,36%	< 5%
	Pourcentage de collaborateurs couverts par une convention collective	100%	100%	100%	100%
Diversité, inclusion et égalité des chances	Part de femmes cadres dans l'effectif (en ETP moyen)	13,34%	13,80%	14,10%	15%
	Part des femmes dans le CODIR	36%	36%	36%	-
	ETP moyen annuel	740,33	717,23	820,46	-
	Taux de CDI (en ETP moyen)	91,21%	93,44%	90,39%	-
	Taux de féminisation des Experts	17,42%	17,50%	22,38%	-
	Index égalité H-F	73/100	75/100	78/100	-
	Age moyen	40,2 ans	39,7 ans	40,5 ans	-
	Répartition des salariés par sexe (part de femme et homme)	F: 46% H: 54%	F: 53,78 % H: 46,22 %	F : 54,38% H : 45,62%	- -
	Répartition des salariés (part d'experts, support, admin)	Admin 42,7% Expert 46,6% Support 10,6%	Admin 44% - Expert 45% - Support 11%	Admin 37,8% Expert 51,5% Support 10,6%	-
	Taux de salariés bénéficiant d'une RQTH	3,24%	3,75%	5,16%	5,5%
	Taux de cadres supérieurs en situation de handicap	0%	0%	0%	

Enjeux RSE	Indicateurs	2022	2023	2024	Objectifs 2027
Maintenance et développement des compétences	Taux de salariés formés sur effectif total en ETP (toutes formations confondues)	50,3%	62%	88%	-
	Part de salarié ayant bénéficié au moins d'une formation	50,3%	62%	88%	-
	Nombre d'heures de formation dispensée par an (hors alternance et apprentissage)	8760 h	12979 h	16334 h	-
	Part de formation digitale sur les formations dispensées	38%	65%	21%	-
	Nombre de salariés ayant obtenu un certificat diplômant (certifications - EEA & TEA)	TEA : 4 EEA : 7	TEA : 12 EEA : 0	TEA : 7 EEA : 0	-
	Nombre de salariés ayant suivi le parcours management	83	24	22	100% des directeurs et Responsables d'agence
	Nombre de sessions	2	2	2	-
	Nombre de participants (CED Academy)	15	28	28	-
	Part d'experts formés parmi les salariés formés	48%	48%	49%	58%
	Part de fonctions supports et admin formés parmi les salariés formés	52%	52%	51%	-
	Part d'experts formés à l'éco conduite parmi les salariés formés	0%	33%	23%	50%
	Part d'alternants dans l'effectif	6,45%	3,90%	3,7%	-
	Taux de salariés bénéficiant d'une promotion	7,43%	6%	10,08%	-
	Nombre de cas de recrutement interne	10	17	21	35
Santé et sécurité au travail	Part des salariés ayant bénéficié d'actions de sensibilisation, d'information ou de formation à la prévention ou la sécurité, parmi les salariés formés	9,57%	35%	31%	50%
	Taux d'absentéisme	3,97%	4,36%	5,81%	5,5%
	Nb d'accidents de travail / trajet ayant causé un arrêt de travail	9 accidents de travail	8 Accidents de travail et 7 accidents de trajet	5 Accidents de travail et 3 accidents de trajet	-
	Taux de fréquence des accidents de travail / trajet	6,86 %	10,04%	5,41%	<5%
	Taux de gravité des accidents de travail / trajet	0,09 %	0,03%	0,45%	-
	Nombre de personnes ayant déclaré une maladie professionnelle	0	0	0	-
	Pourcentage d'arrêt maladie déclaré	5,53%	4,66%	6,07%	<5%



Enjeux RSE	Indicateurs	2022	2023	2024	Objectifs 2027
Pilier sociétal					
Ethique des affaires	Nombre d’incidents liés à la protection de données	0	9	0	0
	% de salariés experts formés à la fraude ou blanchiment d'argent	10%	37%	64%	100%
	% de salariés sensibilisés à la lutte contre la corruption	10%	39%	59%	100%
	% de salariés sensibilisés (e-learning RGPD)	10%	68%	70%	100%
	Nombre de formation obligatoire pour la sécurité de l’information	2	6	10	-
Achats responsables	Part de fournisseurs importants engagés dans une démarche RSE	70%	81%	85%	98%
	Part de fournisseurs partenaires nationaux (français)	90%	100%	100%	100%
	Nombre d'entreprises ESS partenaires	5	5	5	7
	Délai moyen de règlement en jours	28,5	28,5	28	-
Satisfaction client	Délai moyen de réponse aux réclamations clients en jours ouvrés	3	3	3	-
	Délai de dépôt du rapport des experts en jours ouvrés	-	EAD: 8 ESP: 9	EAD: 12 ESP: 11	--
Pilier environnemental					
Sensibilisation environnementale	Nombre de salariés ayant été sensibilisés aux gestes verts	50%	100%	100%	100%
	% collaborateurs formés aux enjeux environnementaux	0%	64,13%	59%	90%
	Consommation d’énergie totale en Mwh	3 989	8 211	8 358	-
	Consommation d’énergie renouvelable en Kwh	49 416	92 870	79 654	-
	Consommation électrique des bâtiments ou des sites (KWH/m2)	698 455	612 729	557 887	-
	Consommation électrique /salarié (KWh)	-	816,97	656,34	-
	% de sites équipés par des LED	0%	8,16 %	8,16%	-
	% du parc ayant un taux de CO2 inférieur ou égal à 118 gCO2	41,1%	18,77%	28,86%	-
Empreinte carbone	Âge moyen de véhicules (en année)	2,3	2,5	2,1	-
	Nombre de véhicules loués	263	308	343	-
	Distance moyenne parcourue (km/an)	-	40959	35186,46	-
	% de véhicules électriques et hybride	7,98%	13,13%	27,41%	40%
	Taux de véhicules à faible émission dans le renouvellement de la flotte	0%	5,56%	18,6%	45%

Enjeux RSE	Indicateurs	2022	2023	2024	Objectifs 2027
	Emission moyenne des véhicules (g/CO2 par an)	129	127,74	120	<115
	Part de collaborateurs venant au travail au moyen d'une mobilité durable (bénéficiant de la prime mobilité durable SOIT abonnement transport en commun)	29%	36,47 %	42%	50%
	Part de voyages en train par rapport au voyages professionnels (avion et train)	80%	75%	84%	85%
Services écoresponsables	Part d'expertises réalisés à distance (dont taux de visio de rendez-vous)	20%	29,48%	33%	-
	RDV vert réalisé (offert aux clients via le selfcare)	0	2 sur 10	2 sur 10	5 sur 10
	Part de biens réparés par rapport au biens remplacés	< 8 %	8,39%	56%	60%
	Bilan carbone (scope 1, 2, 3) en tonnes	-	Total : 6154	Total : 5863	-6% /an sur émission totale
			Scope 1 : 2258,5	Scope 1 1981,93	
			Scope 2 : 24,616	Scope 2 : 22,32	
Economie circulaire	Poids du matériels obsolètes recyclé suite renouvellement parc IT en kg	-	Scope 3 : 3870,87	Scope 3 : 3858,78	
			Variation des émissions de GES (année n-1 et n) en tco2		-
			-	-	
Economie circulaire	Poids du matériels obsolètes recyclé suite renouvellement parc IT en kg	-	2 572	700	-
	Nbre de salariés concernés par cette initiative	0	293	634	-
	Quantité de déchets de bureau collectés par an et en kg	0	198	270	-
	Poids total de déchets dangereux en kg	0	0	3	-
	Poids total de déchets non dangereux en kg	-	2 770	970	-

# INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE RAPPORT RSE

---

Eurexo SAS a établi son rapport RSE conformément aux normes GRI pour la période de janvier 2022 à décembre 2024, soit sur 3 années consécutives.

Ce rapport RSE 2025 d'Eurexo couvre une période de (03) trois années consécutives à savoir l'année 2022, 2023 et 2024.

Il couvre tout le métier et activités d'Eurexo et ses établissements ainsi que sa filiale Autexia.

Il reporte sur nos indicateurs RSE (sociaux, sociétaux et environnementaux) des années 2022, 2023 et 2024, ainsi que sur nos objectifs RSE de 2027.

Ce rapport qui reprend toutes nos réalisations, nos indicateurs et nos objectifs RSE est mis à jour annuellement et porté à la connaissance de tous nos parties prenantes. Il est publié sur notre site internet : <https://eurexo-ced.fr/>

## CONTACT

Siège Social EUREXO SAS – Chef de projet RSE  
2 Rue Jacques Daguerre, 92500 Rueil-Malmaison France