



NOS EXPERTS AU CŒUR DE VOTRE RELATION CLIENT

GESTION DÉLÉGUÉE

LA GESTION DÉLÉGUÉE



UNE LARGE GAMME DE SERVICES FRONT ET BACK-OFFICE

Pyramide des âges défavorable, relatif manque d'intérêt des jeunes générations pour la gestion de sinistres et récurrence des phénomènes climatiques : les défis pour les services Indemnisation des assureurs sont nombreux.

Pour répondre à ces enjeux, notre groupe offre une solution complète de Gestion Déléguée de sinistres, pour soulager vos équipes de manière structurelle ou ponctuelle. Forts d'une équipe de plus de 100 gestionnaires, présents en France comme en near-shore, nous sommes en capacité d'intervenir sur un large périmètre d'activités. De la déclaration jusqu'au recours en passant par l'expertise et/ou l'indemnisation, notre offre sur-mesure s'adapte aux besoins de chacun de nos clients.

DES ÉQUIPES MANAGÉES PAR DES SPÉCIALISTES DE L'INDEMNISATION

En France comme en near-shore, nos équipes sont pilotées par des opérationnels issus des métiers de l'indemnisation IARD. Deux objectifs les animent au quotidien : la maîtrise des coûts et l'optimisation de l'expérience client.



ROBERT DE WAARD

Directeur des Opérations
Règlements des sinistres
internationaux en
Gestion Déléguée | Europe



En Auto, nos dispositifs permettent de sécuriser le délai d'obtention du recours et qualité de la gestion. Ainsi, nous obtenons plus de 90 % des recours en moins de 12 mois pour l'un de nos principaux mandants bancassureurs, tout en main tenant un score qualité au-delà de 98 % pour un objectif fixé à 95 %.



Notre gestion déléguée repose sur une conviction forte : une solution n'a de valeur que coconstruite avec le client. Nous déployons des projets complexes en 15 jours à 2 mois, pour une efficacité immédiate et durable avec un taux de conformité et un taux de décroché à +90%.



ISABELLE HEUZÉ

Responsable
Gestion Déléguée | France

LA GESTION DÉLÉGUÉE

NOS ATOUTS

ACCOMPAGNEMENT

Nous mettons à disposition une équipe dédiée composée de profils qualifiés selon vos besoins.

PRESENCE FRANCE ET NEAR-SHORE

Notre présence en France comme en near-shore nous offre la réactivité nécessaire pour une prise en charge rapide et efficace de vos dossiers.

FLEXIBILITE

Nous co-construisons les processus avec nos clients. De bout en bout, par tâches ou par nature de sinistres, nous proposons des modèles de délégation à la carte.

NOUS OPÉRONS EN ...

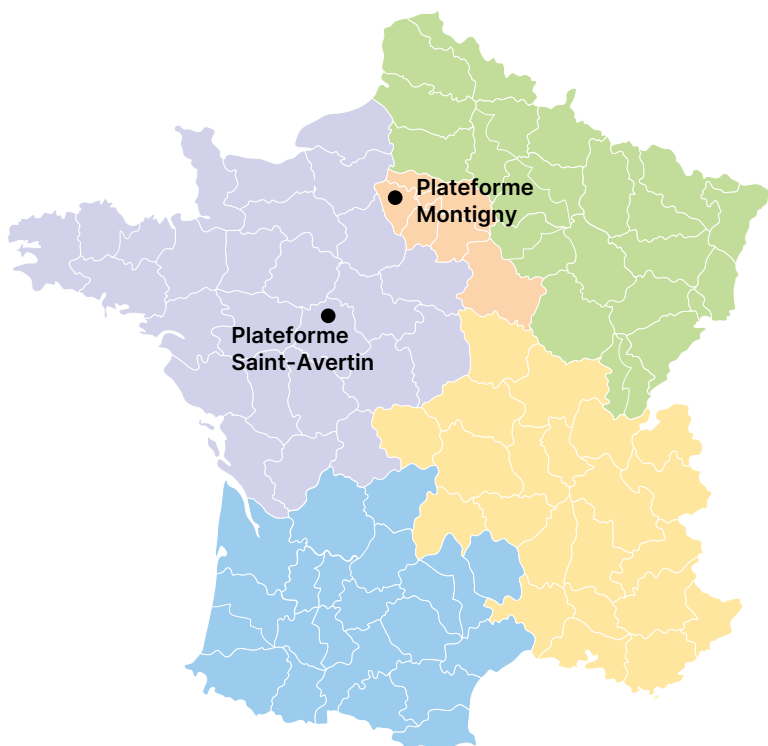
AUTO

MRH

MRI

RC

PROFESSIONNEL



Délégation gestion



Run-off



Débordement



Renfort



Marque blanche
ou grise



Traitement via vos
outils ou nos outils



Application stricte de
vos procédures
ou co-construction

ILS NOUS FONT CONFIANCE :

